

15:34 14 NOV 2017

Consiglio Regionale del Piemonte



A00043454/A0300C-01 16/11/17 CR

CL-02-18-01/1853/2017R

Al Presidente del
Consiglio regionale
del Piemonte

INTERROGAZIONE N. 1853
ai sensi dell'articolo 18, comma 4, dello Statuto e
dell'articolo 99 del Regolamento interno.

Ordinaria a risposta orale in Aula
Ordinaria a risposta orale in Commissione
Ordinaria a risposta scritta
Indifferibile e urgente in Aula
Indifferibile e urgente in Commissione

☐
☐
☐
☒
☐

OGGETTO: Numero unico emergenze 112 – formazione centralinisti.

IL CONSIGLIERE REGIONALE

Premesso che dall'estate del 2017, in recepimento della direttiva europea sul tema, è attivo il numero unico emergenze 112;

Rilevato che sul sito della Regione Piemonte, relativamente alle metodologie di funzionamento del nuovo numero unico emergenze, si legge che "...Gli operatori, appositamente formati, contattano immediatamente la sala operativa competente a risolvere l'emergenza" e, ancora, "Alla ricezione della telefonata l'operatore ha il compito di acquisire dati utili per l'identificazione, la localizzazione del chiamante e il relativo bisogno in brevissimo tempo ed allertare l'organo competente.";

Rilevato altresì che si sono registrate numerose lamentele da parte dei cittadini relativamente alla gestione delle emergenze da parte dei centralinisti del numero unico 112 che risultano spesso impacciati nel loro ruolo, non riuscendo a smistare ai soggetti competenti le differenti segnalazioni per garantire interventi tempestivi ed efficaci;

INTERROGA

Il Presidente della Giunta Regionale e l'Assessore competente

Per sapere:

- 1) In che maniera vengano reclutati gli operatori del centralino del numero unico emergenze 112;
- 2) Secondo quale percorso vengano formate le suddette risorse al fine di svolgere il ruolo cruciale al quale sono destinate;
- 3) Se tra gli obiettivi della formazione rientri la fornitura di criteri oggettivi per addivenire ad un pieno discernimento delle differenti gravità delle situazioni che, a fronte delle critiche raccolte, pare invece essere orientato secondo criteri soggettivi che, mancando di imparzialità di valutazione, non consentono un'ottimale gestione delle emergenze.

FIRMATO IN ORIGINALE