

14:21 18 SET 2017

Consiglio Regionale del Piemonte


**CONSIGLIO
REGIONALE
DEL PIEMONTE**

PRI



A00033687/A0300C-01 19/09/17 CR

C.C. 02-18-01/1730/2017/X

 Al Presidente del
Consiglio regionale
del Piemonte

INTERROGAZIONE N. 1730

 ai sensi dell'articolo 18, comma 4, dello Statuto e
dell'articolo 99 del Regolamento interno.

- | | |
|---|-------------------------------------|
| Ordinaria a risposta orale in Aula | <input type="checkbox"/> |
| Ordinaria a risposta orale in Commissione | <input type="checkbox"/> |
| Ordinaria a risposta scritta | <input type="checkbox"/> |
| Indifferibile e urgente in Aula | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Indifferibile e urgente in Commissione | <input type="checkbox"/> |

OGGETTO: Assistenza integrativa e protesica nell'ASL Città di Torino. Nuova organizzazione del servizio. Criticità.

Premesso che:

l'articolo 3 della Costituzione prevede che *"Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale"*;

l'articolo 32 della Costituzione cita: *"La Repubblica tutela la salute come fondamentale diritto dell'individuo e interesse della collettività, e garantisce cure gratuite agli indigenti. Nessuno può essere obbligato a un determinato trattamento sanitario se non per disposizione di legge. La legge non può in nessun caso violare i limiti imposti dal rispetto della persona umana"*;

l'articolo 9, comma 1 dello Statuto regionale: *"La Regione promuove e tutela il diritto alla salute delle persone e della comunità"*;

il Servizio sanitario nazionale assicura agli aventi diritto, l'assistenza integrativa e protesica, tramite la fornitura di ausili e protesi secondo quanto previsto dal Nomenclatore tariffario nazionale, di prodotti dietetici e di materiali per medicazione.

Visto che:

dal 1° gennaio 2017 è stata costituita l'ASL "Città di Torino" risultante dall'accorpamento delle ex ASL TO1 e ASL TO2;

l'ASL Città di Torino sta provvedendo, dalla sua costituzione, alla riorganizzazione di molti servizi sia interni sia esterni rivolti al cittadino, sempre nell'ottica di fornire un servizio di qualità all'utenza;

Considerato che:

l'assistenza integrativa e protesica è il servizio che si occupa di garantire agli utenti la fornitura di carrozzine, letti ortopedici, deambulatori, protesi oculari ed acustiche, collari, pannoloni, materiale per medicazioni, ecc., e che quindi è rivolta ad una fascia di popolazione estremamente fragile (disabili e/o anziani) con particolari esigenze;

sul territorio della città di Torino, al 1° gennaio 2017, erano funzionanti, proprio per quanto attiene l'assistenza protesica ed integrativa, rispettivamente n. 6 servizi come sotto specificato:

- ex ASL TO1: 2 servizi e precisamente in via Monginevro e corso Corsica,
- ex ASL TO2: 4 servizi e precisamente in via Cavezzale, via del Ridotto, via Montanaro e Via Pacchiotti;

dal 1° luglio 2017 risulta che nel territorio dell'ex ASL TO1 sia stato chiuso il servizio di via Monginevro e che tutti i pazienti ivi afferenti, siano stati dirottati sul servizio di corso Corsica:

le Associazioni rappresentati queste tipologie di utenti hanno segnalato i disagi per chi faceva riferimento all'ex ASL TO1, ove precedentemente erano già stati chiusi i servizi di via Farinelli e di via S.Secondo;

le criticità descritte dalle Associazioni sono brevemente riportate:

- raggiungimento dell'unica sede decentrata rispetto al territorio dell'ex ASL TO1,
- apertura di 1 solo sportello per le relative pratiche,
- orario praticato dall'unico sportello (h. 9 - 12,30 dal lunedì al giovedì, h. 14 -16 martedì e mercoledì) non continuativo,
- ritiro delle autorizzazioni esclusivamente al martedì,
- difficoltà ad ottenere informazioni telefoniche in quanto l'orario previsto è a solamente di 1 ora (14-15 dal lunedì al venerdì),
- disfunzioni dello sportello telematico (circa 3 mesi il tempo di attesa per la risposta/autorizzazione).

INTERROGA

L'Assessore

X

per sapere:

- se ritiene congrua la scelta operata dall'ASL Città di Torino di chiudere il Servizio di assistenza integrativa e protesica di via Monginevro concentrando tutti gli utenti dell'ex ASL TO1 nell'unico servizio di Corso Corsica, mantenendo la situazione inalterata per l'ex ASL TO2 (4 servizi aperti);
- se ritiene sufficienti all'accoglienza delle richieste di questa fascia di popolazione estremamente fragile gli attuali servizi aperti e funzionanti (1 servizio per l'ex ASL TO1 e 4 servizi per l'ex ASL TO2)
- se intende adoperarsi per andare incontro alle esigenze di questa fascia di popolazione riequilibrando l'apertura dei Servizi di assistenza integrativa e protesica sull'area territoriale della ASL Città di Torino, valutando la riapertura del servizio in via Monginevro
- quanti sono i pazienti seguiti da ciascun Servizio di assistenza integrativa e protesica dell'ASL Città di Torino e le tempistiche di risposta/autorizzazione.

FIRMATO IN ORIGINALE

(documento trattato in conformità al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali n. 243 del 15 maggio 2014)