



CL 2.18.1/8655/2017/x

Al Presidente del
Consiglio regionale
del Piemonte

INTERROGAZIONE A RISPOSTA IMMEDIATA N° 8655

ai sensi dell'articolo 100 del Regolamento interno

(Non più di una per Consigliere - Non più di tre per Gruppo)

OGGETTO: *Possibile chiusura dello sportello bancario Unicredit operante presso l'Ospedale San Luigi di Orbassano*

Premesso che

- i servizi ospedalieri, intesi sia come quelli di carattere prettamente sanitario che come quelli non sanitari rivolti all'utenza - degenti e loro parenti - hanno conosciuto, negli ultimi anni, un profondo rinnovamento, sia sotto il profilo dell'innovazione, sia sotto quello dell'organizzazione complessivamente intesa;
- oggi l'obiettivo della rete ospedaliera non è più solo quello di garantire elevati standard di cure, ma deve necessariamente essere anche quello di consentire il mantenimento delle abitudini quotidiane di chi è ospite o lavora all'interno dell'ospedale, conservare le piccole e grandi comodità casalinghe, i rapporti con il mondo esterno e le relazioni sociali ed economiche;
- la qualità che si cerca nei progetti di umanizzazione degli ospedali, pertanto, non è solo quella medica, ma coinvolge una sfera molto più ampia che va e tocca anche la piena accessibilità ai servizi garantiti a tutti i cittadini;

considerato che

- in tale ottica tra i servizi che l'ospedale garantisce hanno grande rilevanza quelli offerti dagli sportelli bancari operanti all'interno dei nosocomi stessi. Infatti, tramite tali sportelli, è oggi possibile per i pazienti, i loro familiari e per tutto il personale

che lavora negli ospedali non solo svolgere tutte le operazioni ordinarie effettuabili in qualsiasi altra filiale, ma anche usufruire di servizi utili connessi all'attività sanitaria, come il pagamento diretto delle fatture e dei tickets delle prestazioni ospedaliere;

rilevato che

- risulta che la Direzione del Gruppo bancario Unicredit abbia intenzione di valutare l'eventuale chiusura dello sportello attualmente operante presso l'Ospedale San Luigi Gonzaga di Orbassano;
- un'eventuale cessazione dell'attività di tale punto di erogazione dei servizi bancari avrebbe effetti negativi a carico dell'utenza del nosocomio e dei dipendenti che vi lavorano ponendosi, pertanto, in controtendenza con l'obiettivo di umanizzazione degli ospedali e di accessibilità dei servizi precedentemente evidenziato;
- pur rientrando nella potestà e nelle competenze esclusive del Gruppo bancario stesso assumere qualsiasi decisione in merito all'organizzazione territoriale dei servizi bancari, la Regione ha comunque un importante ruolo di monitoraggio e salvaguardia dei servizi essenziali garantiti ai cittadini sul territorio;

INTERROGA

l'Assessore competente per sapere

- quali azioni intenda attuare nei confronti della Direzione del Gruppo bancario Unicredit per assicurare, per quanto possibile, il mantenimento dell'attuale sportello presso l'Ospedale San Luigi di Orbassano.

FIRMATO IN ORIGINALE

(documento trattato in conformità al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali n. 243 del 15 maggio 2014)