

Aff. Jot. SA



CONSIGLIO REGIONALE DEL PIEMONTE

Gruppo Consiliare Forza Italia

Consiglio Regionale del Piemonte

PRI



A00014059/A0100C-04 13/04/17 CR

CL02-18-01/1540/2017/X

09:34 12 Apr 17 A00100C 002707

Al Presidente del Consiglio regionale Mauro LAUS SEDE

INTERROGAZIONE N. 1540

ai sensi dell'articolo 18, comma 4, dello Statuto e dell'articolo 99 del Regolamento interno.

- Ordinaria a risposta orale in Aula
- Ordinaria a risposta orale in Commissione
- Ordinaria a risposta scritta
- Indifferibile e urgente in Aula
- Indifferibile e urgente in Commissione

Oggetto: Inadeguatezza del servizio di prenotazione vaccinazioni presso l'ASL di Arquata Scrivia (AI)

APPRESO da fonte giornalistica delle difficoltà affrontate da un cittadino di Vignole Borbera (AI) per la prenotazione di una vaccinazione antimeningite per la figlia;

RILEVATO che il signore segnala l'inadeguatezza del servizio telefonico di prenotazione delle vaccinazioni, nel distretto di Arquata Scrivia, al quale, come indicato dall'ASL, è possibile telefonare per fissare gli appuntamenti solo tra le 11.00 e le 12.00 dal lunedì al giovedì;

EVIDENZIATO che dopo due settimane di ripetuti tentativi di contattare telefonicamente gli uffici preposti, il signore riferisce di essersi visto costretto ad andare di persona presso gli stessi per fare la prenotazione;

TENUTO CONTO che una volta arrivato nell'ufficio, provava per l'ennesima volta a comporre il numero per le prenotazioni e il quale risultava ancora occupato, ma l'unica infermiera presente non era al momento impegnata in alcuna telefonata, e che la stessa alla sua richiesta di spiegazioni rispondeva "c'è una telefonata in attesa", "tutti chiedono un vaccino antimeningite", "siamo in pochi" e "c'è una linea telefonica unica";

RITENUTO necessario modulare, sempre più e meglio, i servizi forniti dalle ASL alle esigenze dei cittadini

SI INTERROGA

il Presidente della Giunta regionale e l'Assessore competente per conoscere

- se siano a conoscenza della modalità di funzionamento del servizio telefonico di prenotazione delle vaccinazioni nel distretto di Arquata Scrivia e come si ritenga intervenire per garantire un servizio sanitario efficiente, moderno e burocraticamente più snello.

FIRMATO IN ORIGINALE

(documento trattato in conformità al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali n. 243 del 15 maggio 2014)