

Consiglio Regionale del Piemonte



A00003427/A0100C-04 31/01/17 CR

*Al Presidente del
Consiglio regionale
del Piemonte*

CL.02-18-01/1419/2017X

14:15 30 Gen 17 A00100C 002128

INTERROGAZIONE N. 1419

ai sensi dell'articolo 18, comma 4, dello Statuto e
dell'articolo 99 del Regolamento interno.

Ordinarie a risposta orale in Aula
Ordinarie a risposta orale in Commissione
Ordinarie a risposta scritta
Indifferibile e urgente in Aula
Indifferibile e urgente in Commissione

☐
☐
☐
☒
☐

OGGETTO: ritardi e disservizi relativi al servizio postale in Provincia di Torino

Premesso che

- il servizio postale rappresenta un servizio essenziale per cittadini e attività produttive in quanto molti degli atti fondamentali riguardanti i privati cittadini e i soggetti del tessuto produttivo vengono trasmessi per via postale e sono quindi strettamente legati ai tempi di spedizione e di consegna;
- ai sensi dell'articolo 3, comma 7, del Decreto Legislativo 22 luglio 1999, n. 261, come modificato dall'articolo 1, comma 276, della legge 23 dicembre 2014, n. 190 (Legge di stabilità 2015), e della Delibera dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni 395/15/CONS, in un'ottica di ottimizzazione dei processi di lavorazione della corrispondenza, a partire dal mese di ottobre 2015, in alcune aree del territorio nazionale, è stata introdotta la consegna a giorni lavorativi alterni, dal lunedì al venerdì su base bisettimanale (lunedì, mercoledì e venerdì in una settimana - martedì e giovedì in quella successiva);
- la legge n. 190/2014 ha fissato lo standard di qualità del servizio universale postale (ad eccezione del servizio di posta prioritaria) nel recapito entro il quarto giorno lavorativo successivo a quello di inoltro nella rete pubblica postale (j+4);

considerato che

- in data 20 gennaio 2017 si è tenuto a Torino un incontro fra l'amministratore delegato di Poste Italiane, Francesco Caio, e i presidenti della Regione Piemonte, Sergio Chiamparino, e di Anci Piemonte, Andrea Ballarè per migliorare ed ampliare l'offerta ai cittadini valorizzando la rete degli uffici postali piemontesi in un'ottica di vicinanza, ascolto, prossimità, inclusione e qualità dei servizi;

rilevato che

- nel mese di gennaio, a causa di disservizi relativi a forti e reiterati ritardi nella consegna della posta, è stata indetta, a partire dal Comune di Nichelino e poi estesa ai comuni di Moncalieri, Trofarello e Santena, una raccolta firme fra la cittadinanza per denunciare tali problematiche;
- nello stesso mese di gennaio è stata presentata in Parlamento un'interrogazione relativa al medesimo problema di ritardi nelle consegne postali, a firma dell'On. Zanoni e sottoscritta dai comuni di: Borgiallo, Chialamberto, Condove, None, Riva presso Chieri, Rivalta di Torino, Roletto, San Maurizio Canavese, Sant'Antonino di Susa, Vallo Torinese, Villar Perosa, Volvera.

INTERROGA

I'Assessore competente per sapere

- quale sia la situazione attuale relativa alle consegne postali nella zona della Provincia di Torino;
- quali siano le ragioni dei frequenti ritardi registrati in alcune zone della suddetta Provincia;
- quale sia la situazione attuale in merito al personale attivo nella zona e ai tempi medi di consegna nella suddetta Provincia;
- in quale modo si intende procedere al fine di rimborsare i numerosi ritardi e disservizi che hanno gravato sui cittadini e le attività produttive di tutta l'area.

Torino, 25 gennaio 2017

FIRMATO IN ORIGINALE

(documento trattato in conformità al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali n. 243 del 15 maggio 2014)