

*(I lavori iniziano alle ore 14.33 con l'esame delle interrogazioni a risposta immediata, ai sensi dell'articolo 100 del Regolamento interno del Consiglio regionale)*

\*\*\*\*\*

OMISSIS

**Interrogazione a risposta immediata n. 1350 presentata dal Consigliere Grimaldi, inerente a "Da marzo il Centro Prenotazioni Unico"**

**PRESIDENTE**

Esaminiamo l'interrogazione a risposta immediata n. 1350, presentata dal Consigliere Grimaldi, che ha la parola per l'illustrazione.

**GRIMALDI Marco**

Grazie, Presidente.

E' stata presentata dal raggruppamento Consorzio *Lavorabile-Santer Reply* l'offerta più vantaggiosa per la realizzazione della gestione del nuovo Centro Unico delle Prenotazioni Sanitarie Piemontesi.

Il 7 dicembre, nella sede di SCR-Piemonte, è stata certificata l'apertura delle buste con le varie offerte economiche, in cui avevano partecipato altri due raggruppamenti.

L'offerta prevede, almeno secondo quanto ha comunicato l'Assessorato alla sanità in un suo comunicato ufficiale, un ribasso complessivo del 26,5 per cento rispetto all'importo a base di gara che ammonta a 17 milioni e 643 mila euro per cinque anni, con possibilità di rinnovo di altri tre anni, per ulteriori dieci milioni e 586 mila euro. SCR, in qualità di stazione appaltante, nelle prossime giornate dovrà adempiere alle verifiche tecnico-amministrative e, come sapete, la firma del contratto avverrà a febbraio e da marzo entrerà in funzione questo sistema unico, una volta che saranno fatti tutti gli adempimenti necessari e scadranno anche i termini del ricorso.

Con l'attivazione del CUP unico verrà creata un'unica base dati, in cui dovranno confluire le agende di prenotazione di tutte le Aziende sanitarie relative alle prestazioni erogate dalle strutture pubbliche e da quelle accreditate, compresa la libera professione, le vaccinazioni e la Prevenzione Serena.

L'Assessore Saitta ha dichiarato fin da subito, appena resi pubblici i risultati della gara, che è stata posta attenzione alla massima tutela per gli attuali lavoratori del sistema. Tuttavia, i lavoratori, in questo momento, sono in stato di agitazione.

L'Assessore ricorderà che più volte siamo intervenuti proprio sull'azienda che gestiva l'appalto precedente e per questi lavoratori, perché spesso si lamentavano, giustamente, dal momento che abbiamo verificato che questi problemi esistevano realmente, perché spesso prendevano lo stipendio in ritardo e più volte sono dovuti entrare in agitazione, in mobilitazione e anche in sciopero, proprio per ricordare cosa avveniva fra le stazioni appaltanti, i pagamenti e i ritardi delle aziende stesse. Dicevo, i lavoratori e le lavoratrici del call center sono molto preoccupati per l'ennesima gara in cui i ribassi sono stati superiori al 20 per cento.

Gli stessi lavoratori, in queste ore, stanno dichiarando di fatto tutto il loro timore che il ribasso d'asta gravi ulteriormente sulle già difficili condizioni economiche; non abbiamo mai

fatto mistero sulle condizioni economiche, soprattutto dei *call center*, che sono molto basse e non tanto dissimili da altre situazioni precarie di cui abbiamo parlato.

I lavoratori, oltre alle condizioni economiche e alle basse retribuzioni, temono soprattutto che non venga rispettato il protocollo d'intesa tra sindacati e Regione Piemonte sulla cosiddetta "giusta retribuzione", che abbiamo sostenuto con un nostro atto di indirizzo (diventato poi una deliberazione di Giunta) sull'individuazione di contratti collettivi firmati dalle organizzazioni maggiormente rappresentative di settore, ma soprattutto di maggior favore. Nel senso che è già successo più volte che la stazione appaltante non ha verificato puntualmente l'inserimento di queste clausole che, ricordo, sono state firmate dalla Giunta e dai sindacati non più di qualche mese fa.

Quindi, semplicemente, interroghiamo la Giunta, sulle tutele di questi lavoratori, affinché vi sia la massima attenzione e si verifichi che l'offerta e il ribasso proposti dalla società vincitrice non ledano in nessun caso i diritti dei lavoratori e i loro salari. Inoltre, vorremo sapere se l'aggiudicazione prevede l'applicazione dei contratti collettivi nazionali di settore di maggior favore.

## PRESIDENTE

Grazie, collega Grimaldi.

La parola all'Assessore Saitta per la risposta.

## SAITTA Antonio, Assessore alla sanità

Grazie, Presidente.

Il collega ha giustamente richiamato il contenuto della comunicazione che abbiamo fatto come Giunta, e che non sto qui a ripetere, anche perché è stato poco fa oggetto dell'intervento del collega.

Vorrei soltanto precisare che quella fatta da SCR è una gara duplice: prima è stata fatta una valutazione della qualità dei progetti e poi una valutazione economica, sulla base dell'offerta, quindi è un risultato misto di questi due obiettivi. Non è la solita gara al ribasso, non è al massimo ribasso, perché la qualità del progetto ci interessa moltissimo come Amministrazione regionale.

Inoltre, come ho avuto modo di annunciare, nel momento in cui è stato redatto il capitolato, abbiamo indicato tutte le garanzie riguardanti i lavoratori e, addirittura, nel capitolato ci sono alcune pagine dedicate all'esigenza di garantire le tutele.

Quindi, sulla base di queste indicazioni molto puntuali, una volta che la gara sarà aggiudicata, l'Amministrazione regionale farà in modo che tutte le prescrizioni del capitolato siano applicate puntualmente. Tra queste prescrizioni (ne citerò soltanto qualcuna) anzitutto, c'è un riferimento ad alcune decisioni dell'ANAC per quanto riguarda i lavoratori e la tutela della garanzia della qualità di servizio reso all'utenza, finalizzato ad assorbire ed utilizzare prioritariamente nell'espletamento del servizio il personale che c'è.

Leggo soltanto un passaggio del capitolato: *"A tal fine, la ditta aggiudicataria si impegna ad assumere i lavoratori"* - perché sono indicati puntualmente e sono indicati puntualmente anche gli attuali contratti che hanno (prioritariamente, multiservizi) - *"descritti nella tabella che segue, presenti nei call center di Alessandria, Novara, Torino e Verbania, qualora disponibili, garantendo, compatibilmente con le mutate esigenze tecnico-organizzative, il rispetto degli accordi attualmente in vigore e scaturenti dalla contrattazione collettiva nazionale di settore, nonché quella integrativa aziendale e sottoscritta dagli attuali operatori"*.

Nel passo che ho citato una, sostanzialmente ci sono indicazioni. E' chiaro che dovremo vigilare e lo faremo con attenzione; poi sarà un tema che seguirà la collega di Giunta

Pentenero, ma una volta che sarà definito puntualmente il vincitore della gara, tutta questa operazione sarà verificata. Posso garantire massima attenzione.

\*\*\*\*\*

OMISSIS

*(Alle ore 15.32 il Presidente dichiara esaurita la trattazione delle interrogazioni a risposta immediata)*

*(La seduta ha inizio alle ore 16.09)*