

*(I lavori iniziano alle ore 9.36 con l'esame del punto all'o.d.g.
inerente a "Svolgimento interrogazioni e interpellanze")*

**Interrogazione a risposta indifferibile e urgente n. 1271 presentata da Ferrentino,
inerente a "Acquisto dei biglietti Trenitalia a bordo dei treni"**

PRESIDENTE

Buongiorno, colleghi.

Iniziamo i lavori del sindacato ispettivo proponendo l'esame dell'interrogazione indifferibile e urgente n. 1271.

La parola al Consigliere Ferrentino per l'illustrazione.

FERRENTINO Antonio

Grazie, Presidente.

Il tema è stato esposto più volte all'Assessore ed è un tema che interessa moltissimo i pendolari delle ferrovie di tantissimi Comuni (parliamo soprattutto delle piccole stazioni), che devono acquistare il biglietto prima di usufruire della tratta in oggetto.

In molte realtà, l'unico punto di distribuzione del biglietto è di difficile accesso: ci sono i giorni di chiusura, trattandosi di tabaccherie o bar, pertanto si tratta di una situazione difficile.

Sino a qualche mese fa il biglietto poteva essere acquistato con congruo anticipo, mentre adesso, quando lo si acquista, occorre indicare il giorno dell'utilizzo dello stesso. Questo non può che rendere estremamente difficoltoso l'accesso all'utilizzo del servizio ferroviario.

Per tale motivo, abbiamo esposto più volte all'Assessore ed anche ai vertici di Trenitalia la necessità d'intervenire sul Contratto di servizio, per cercare di rendere fruibile e più semplice l'accesso al servizio ferroviario.

PRESIDENTE

La parola all'Assessore Balocco per la risposta.

BALOCCO Francesco, Assessore ai trasporti

Grazie, Presidente.

Come afferma giustamente il Consigliere Ferrentino, il mio Assessorato è già stato investito della questione. Ci sono stati degli approfondimenti che hanno constatato, sulla linea Bardonecchia-Torino, ma non solo, situazioni che creano effettivamente delle barriere all'utenza, per potersi dotare dei titoli di viaggio necessari.

Questa situazione si è aggravata nel tempo, anche perché in molti casi Trenitalia ha deciso di sostituire le macchinette per l'erogazione automatica del biglietto con macchinette che accettano esclusivamente bancomat o carta di credito, aggravando ulteriormente la situazione. Se ne comprende anche l'obiettivo: purtroppo, ci sono stati casi, non solo di vandalismo, ma proprio di rapina, sulle macchinette che, invece, utilizzano i contanti.

Al di là di questi aspetti, negli approfondimenti che faremo per il Contratto di servizio sarà necessario stabilire regole molto più precise, affinché l'ente erogatore del servizio presti la

necessaria attenzione all'utenza, anche da questo punto di vista.

Per quanto riguarda la questione del cambio delle modalità di acquisto dei biglietti, noi avevamo protestato rispetto alla decisione di Trenitalia, attuata a livello nazionale, relativamente all'acquisto del biglietto singolo indicando la data di uso del biglietto stesso, perché evidentemente diventa un appesantimento in più.

Trenitalia giustifica questa decisione con le questioni della lotta all'evasione, ma a noi pareva che la risposta non fosse sufficiente. Molte sono le possibilità e gli interventi necessari per combattere l'evasione, ma questo forse è uno dei meno incisivi ed appropriati.

Il problema è che questi interventi non sono regolati e regolabili dal Contratto di servizio. Noi abbiamo competenza sul "quanto", ma non sul "come", pertanto questa nostra protesta non ha avuto effetti, anche perché siamo rimasti piuttosto isolati nel consesso delle varie Regioni interessate.

Per quanto riguarda l'acquisto del biglietto senza sanzione sui treni, questo deve essere regolato - come lei sa, come ci siamo già detti - con una modifica della legge n. 1/2000. Su questo aspetto sta lavorando la struttura che si occupa dei controlli di gestione e monitoraggio, anzi invito lei - e ovviamente i membri della Commissione trasporti e infrastrutture - a mettersi in contatto o, meglio, farò mettere in contatto i tecnici della struttura con lei, in particolare, e poi ovviamente con la Presidente, in modo da definire, nei tempi più brevi possibile, le modalità e il merito della modifica legislativa necessaria.

Grazie.

OMISSIS

(Alle ore 9.58 la Presidente dichiara esaurita la trattazione del punto all'o.d.g. inerente a "Svolgimento interrogazioni e interpellanze")

(Alle ore 10.01 il Presidente Laus comunica che la seduta avrà inizio alle ore 10.30)

(La seduta ha inizio alle ore 10.31)