

Aff. Ist.
SA

Consiglio Regionale del Piemonte

PRI



A00034318/A0100C-04 21/10/16 CR

 **CONSIGLIO
REGIONALE
DEL PIEMONTE**

CL 02-18-04/1274/2016/X

Al Presidente del
Consiglio regionale
del Piemonte**INTERROGAZIONE N. 1271**ai sensi dell'articolo 18, comma 4, dello Statuto e
dell'articolo 99 del Regolamento interno.

Ordinarie a risposta orale in Aula ☐

Ordinarie a risposta orale in Commissione ☐

Ordinarie a risposta scritta ☐

Indifferibile e urgente in Aula ☒

Indifferibile e urgente in Commissione ☐

OGGETTO: Acquisto dei biglietti Trenitalia a bordo dei treni**Premesso che**

- come indicato *in primis* all'allegato A alla D.G.R. n. 16-2262 del 27 giugno 2011 con cui è stato approvato il Contratto di servizio - in scadenza a fine 2016 - tra la Regione Piemonte e Trenitalia, il viaggiatore può acquistare biglietti e abbonamenti attraverso i seguenti canali di vendita: biglietterie di stazione, agenzie di viaggio, punti vendita a terra convenzionati (in genere tabaccherie o altri esercizi commerciali), macchine self-service, *on line*;

considerato che

- dal 1 agosto 2016 Trenitalia ha introdotto diverse novità riguardanti i biglietti ferroviari regionali: in particolare l'utilizzabilità dei titoli di viaggio è stata ridotta ad un giorno dato che, al momento dell'acquisto, occorre indicare in quale data si intende viaggiare e la validità dall'obliterazione viene ridotta a quattro ore. L'azienda ha motivato tali scelte con la necessità di individuare misure più efficaci per contrastare eventuali abusi nell'utilizzo dei biglietti;
- tra le novità entrate a regime dal 1 agosto 2016 vi è anche l'eliminazione della possibilità di acquistare il biglietto a bordo direttamente dal capotreno e senza costi aggiuntivi. Ora, invece, se il biglietto non è già stato acquistato tramite i normali canali di vendita, per l'acquisto a bordo viene applicata una maggiorazione di 5 euro;

ritenuto che

- non tutti i viaggiatori hanno la possibilità di acquistare i biglietti tramite internet e le biglietterie delle stazioni ferroviarie, quando presenti, come indicato dal sito ufficiale di Trenitalia coprono un orario che arriva al massimo alle 21 (caso di Porta Nuova a Torino), ma in molti casi chiudono entro le otto di sera. Per quanto riguarda poi gli altri canali di vendita, le macchine self service, pur essendo diffuse in modo capillare, non accettano più denaro contante ma solo carte bancomat e, infine, l'acquisto può non essere possibile in orario serale presso le agenzie di viaggio e i punti vendita convenzionati;
- tali condizioni comportano la necessità, soprattutto per alcune fasce di utenti come i minorenni (per lo più sprovvisti di bancomat), gli anziani e i residenti nei numerosi piccoli Comuni della nostra regione dove sia presente un solo punto vendita con giorno di chiusura e orari ridotti, di dover acquistare i biglietti ferroviari almeno il giorno precedente il viaggio per non doverlo fare il giorno stesso a bordo del treno a prezzo maggiorato traducendosi, pertanto, in un danno al pieno diritto alla mobilità e in un'incentivazione all'utilizzo del mezzo di trasporto privato;

INTERROGA

l'Assessore competente per sapere

- per quali motivazioni Trenitalia abbia eliminato la possibilità di acquistare i biglietti a bordi dei treni senza costi aggiuntivi e se sia possibile ripristinare tale possibilità;
- se non ritenga opportuno, in previsione del prossimo rinnovo del Contratto di servizio, prevedere l'introduzioni di modalità di acquisto dei titoli di viaggio che favoriscano l'utilizzo del treno in particolare da parte delle fasce più vulnerabili dell'utenza, come minori e anziani.

Torino, 19 ottobre 2016