CONSIGLIO REGIONALE DEL PIEMONTE

Politica per la qualità

Il Consiglio regionale del Piemonte si pone come obiettivo il raggiungimento di un elevato grado di soddisfazione dei destinatari dei propri servizi:

- In primis gli utenti esterni (cittadini, istituzioni, enti locali, organizzazioni ecc.);
- il Presidente e l'Ufficio di Presidenza dell'Assemblea regionale, i Consiglieri e gli Assessori regionali, i Gruppi consiliari;
- le Direzioni, i Settori e il personale del Consiglio regionale;
- le Direzioni della Giunta regionale del Piemonte.

Il Consiglio regionale del Piemonte considera inoltre fondamentale favorire la ***soddisfazione professionale del Personale*** attraverso la possibilità di esprimere le proprie capacità e potenzialità.

Rispetto agli obiettivi enunciati, il Consiglio regionale del Piemonte ha assunto l'impegno di:

- seguire le costanti evoluzioni del CONTESTO INTERNO ED ESTERNO, riesaminandoli periodicamente in fase di Riesame della Direzione;
- individuare e riesaminare periodicamente, in fase di Riesame della Direzione, i rischi di non raggiungere gli obiettivi;
- valutare costantemente le opportunità per evolvere i servizi sulla base delle informazioni di ritorno di tutte le Parti interessate;
- fornire le risorse necessarie a mantenere sotto controllo i Piani Azione necessari a ridurre i rischi e monitorando la loro implementazione;
- riesaminare le matrici delle comunicazioni (verso le Parti interessate e interne) in fase di Riesame della Direzione;
- ***assegnare al cittadino un ruolo centrale per il miglioramento dei servizi erogati dagli uffici e Settori certificati***, analizzando in modo costante e continuativo, attraverso un sistema di monitoraggio permanente della soddisfazione, i risultati in termini di qualità;
- adottare un ***sistema di gestione per la qualità coerente con la norma UNI EN ISO 9001:2015*** definendo e rispettando gli ***standard qualitativi*** caratteristici dei servizi che, nonostante la congiuntura economica, devono:
    - garantire il mantenimento del servizio a costi inferiori per la collettività piemontese;
    - incrementarne il livello di qualità, attraverso processi virtuosi e innovativi finalizzati ad un utilizzo più efficiente delle risorse interne;
- mantenere e sviluppare una ***cultura che favorisca la qualità*** attraverso la comunicazione ed il coinvolgimento di tutto il personale nel miglioramento dei processi decisionali, organizzativi e di erogazione dei servizi sottoponendo la struttura a periodiche verifiche sull'adeguatezza del sistema organizzativo;
- attuare un sistema di ***monitoraggio dei processi organizzativi e di erogazione dei servizi*** che permetta un controllo in progress degli stessi con l'adozione di tutte le misure atte a risolvere eventuali non conformità e ad impedire che esse si ripresentino;
- ***Misurare, in modalità permanente, la soddisfazione sui servizi erogati al pubblico***, garantendo la trasparenza dei risultati attraverso la ***pubblicazione*** degli stessi sul Sito del Consiglio regionale del Piemonte, nella Sezione "Altri contenuti" di ***Amministrazione Trasparente***;
- migliorare la ***comunicazione interna*** con l'ausilio di nuove tecnologie, favorendo la cooperazione tra i settori, per il raggiungimento di più elevati standard di efficienza.

Il Consiglio regionale auspica che le scelte organizzative attuate siano efficaci ed incisive per raggiungere standard di qualità e di efficienza sempre più elevati.

I suddetti obiettivi vengono richiesti alle risorse interne e ai fornitori cui fosse demandata parte delle attività di progettazione ed erogazione dei servizi.

La Politica della qualità viene rivista annualmente in fase di Riesame della direzione, in caso di modifiche viene aggiornato il sito INTERNET.

Torino, 09 Novembre 2026

La Segretaria Generale
dott.ssa Aurelia Jannelli