



CONSIGLIO
REGIONALE
DEL PIEMONTE



1970 | 2020

PIEMONTE
valori comuni

Una regione, tante storie

CONFERENZA STAMPA FINE ANNO 2020 *Sintesi delle attività*

ATTIVITÀ LEGISLATIVA

Le leggi totali approvate nel 2020 (fino al 15 dicembre): **30**, di cui 16 in aula e 14 in commissione in sede legislativa;

Le deliberazioni del Consiglio regionale approvate in aula (fino al 15 dicembre):
41

Per quanto riguarda **gli atti di iniziativa dei consiglieri, sono stati presentati:**

- 24 proposte di legge + 24 disegni di legge di iniziativa della Giunta e 4 progetti di legge di iniziativa comunale o popolare)
- 165 atti ispettivi (interrogazioni e interpellanze)
- 225 interrogazioni a risposta immediata
- 293 atti di indirizzo

Il 2020 affianca allo svolgimento di sedute dell'Assemblea legislativa in presenza, una serie importante di sedute svolte da remoto.

Complessivamente sono state **57** (probabilmente altre 2 si terranno entro la fine dell'anno) di cui 25 in presenza e 32 in videoconferenza, per un totale di **264 ore e 51 minuti di sedute**. Si evidenzia nelle sedute da remoto, per motivi tecnici, si è ritenuto preferibile organizzare i lavori d'aula in un'unica seduta per l'intera giornata, piuttosto che, come era consueto, con una sessione mattutina e una pomeridiana. Per questa ragione quindi il numero di sedute risulta proporzionalmente più ridotto rispetto agli anni precedenti.

Si rileva un **tasso di partecipazione** dei Consiglieri alle sedute decisamente elevato: 18 consiglieri hanno partecipato alla totalità delle riunioni ed altri 19 hanno registrato la presenza a più del 90% delle sedute.

La presentazione di tutti gli atti di iniziativa dei consiglieri, ad eccezione degli emendamenti, è avvenuta attraverso la piattaforma **“Scrivania del consigliere”** inaugurata con l’inizio dell’undicesima legislatura. Questa è oggi l’unica modalità attraverso la quale i membri del Consiglio dialogano con gli uffici per la presentazione, la sottoscrizione, la modifica o il ritiro di progetti di legge, atti ispettivi e atti d’indirizzo e per la loro gestione.

In occasione della discussione in aula dei progetti di legge sono stati presentati 6393 **emendamenti**. Lo **svolgimento delle sedute a distanza** ha comportato la gestione totalmente digitalizzata degli emendamenti attraverso la posta elettronica istituzionale dell’ente; tale modalità ha consentito la gestione del **numero “record” di oltre 5700 emendamenti presentati in aula sul Ddl 83**.

Anche le **Commissioni consiliari** affiancano allo svolgimento delle sedute in presenza sedute svolte da remoto.

Su un complesso di **317 sedute**, infatti, **178 si sono svolte con la presenza fisica** dei Commissari, mentre **139 sedute si sono svolte in videoconferenza**, **43 sono state dedicate ad audizioni o consultazioni**.

Provvedimenti licenziati dalle Commissioni sono:

- **10 disegni di legge**
- **4 proposte di legge**
- **10 proposte di deliberazioni**

I provvedimenti approvati dalle Commissioni in sede legislativa sono stati 14, su un totale di 30 leggi complessivamente approvate.

I pareri preventivi espressi su atti della Giunta sono stati **52**.

Le **interrogazioni** alle quali è stata fornita risposta in Commissione sono state **12**.

Lo svolgimento da remoto delle sedute non ha comportato alcun rallentamento dell’attività emendativa anche in commissione, tanto che **gli emendamenti complessivamente presentati sono stati 1568**.

È stata istituita la settima Commissione permanente dedicata all’Autonomia e il gruppo di lavoro Covid all’interno della Commissione Sanità.

Dati sedute di Commissione aggiornati al 2 dicembre 2020

I Commissione tot. sedute 94 - di cui 34 in presenza

II Commissione tot. sedute 30 - di cui 20 in presenza

III Commissione tot. sedute 50 - di cui 34 in presenza

IV Commissione tot. sedute 48 - di cui 25 in presenza

- gruppo di lavoro Covid 13 sedute (8 in presenza e 5 in remoto)

V Commissione tot. sedute 40 - di cui 26 in presenza

VI Commissione tot. sedute 30 - di cui 22 in presenza

VII Commissione tot. sedute 3 in presenza

Commissione Legalità tot. sedute 12 - di cui 9 in presenza

Commissione Nomine tot. sedute 10 - di cui 5 in presenza

Comitato **Valutazione delle norme** - 4 sedute (2 in presenza e 2 in remoto)

Giunta per il **Regolamento** - 2 sedute (1 in presenza e 1 da remoto)

Giunta per le **Elezioni** – 2 sedute in presenza

UFFICIO DI PRESIDENZA (Aggiornamento al 17/12/2020)

Anche le riunioni dell'Udp si sono adeguate alla situazione di emergenza da Covid, adottando i necessari provvedimenti organizzativi che hanno permesso la continuità dell'azione legislativa e amministrativa dell'Ente.

Riunioni svolte dall'Ufficio di Presidenza: n. 51 di cui 28 in remoto.

Deliberazioni assunte: 189.

Consiglio delle Autonomie Locali - CAL

Le riunioni del Consiglio delle Autonomie Locali in **seduta plenaria sono state 17**, mentre le **riunioni dell'Ufficio di Presidenza sono state 18** (di cui 6 in seduta deliberante). **In videoconferenza si sono svolte 13 sedute dell'Assemblea e 13 sedute dell'Ufficio di Presidenza (di cui 5 in seduta deliberante).**

Sono pervenute 28 richieste di parere da parte del Consiglio e della Giunta regionale del Piemonte relativamente a 13 disegni di legge, 10 proposte di legge, 4 proposte di deliberazione. Sono inoltre pervenute 8 richieste relative a regolamenti su temi significativi in termini di ricaduta sul territorio regionale.

Complessivamente l'assemblea del CAL **ha espresso 32 pareri.**

IL CONSIGLIO REGIONALE DA REMOTO E IN SMART WORKING

Con l'aggravarsi dell'emergenza Covid e il primo lockdown, il Consiglio - a partire dal mese di marzo - è stata **la prima PA italiana a riorganizzare tutte le attività completamente da remoto**, salvo alcune attività indifferibili, per garantire la continuità legislativa e amministrativa.

Il 24 marzo 2020 si è svolto il **primo Consiglio regionale virtuale**, è la **prima esperienza di questo tipo a livello regionale e nazionale**.

L'Assemblea è arrivata pronta a questo "shock organizzativo", forte di un **processo di digitalizzazione e dematerializzazione che è in atto da anni**.

Dopo l'attività quotidiana dei consiglieri già completamente digitalizzata e dematerializzata (presentazione atti, progetti di legge, presentazione emendamenti, supporto sedute aula, agenda), abbiamo fatto un passo avanti con la **gestione documentale dematerializzata degli emendamenti**, con una notevole ottimizzazione dei processi.

Un'operatività che non si è fermata neanche durante il lockdown totale: **tutti i consiglieri sono stati dotati di Virtual Private Network (VPN) per poter effettuare ogni attività da remoto**.

Ciò ha permesso, ad esempio, la gestione di **oltre 5700 emendamenti collegati al ddl omnibus**.

È stata inoltre implementata la Banca dati delle leggi regionali Arianna con il neonato progetto - anche questo unico in Italia - di **analisi della post vigenza** delle norme, che permette di seguire **l'effettivo impatto delle norme una volta approvate dall'Aula**.

Il totale di **sedute di Aula e Commissione gestite in remoto** è stato di **oltre 170**.

Da novembre 2020, a fronte dell'aggravarsi della situazione sanitaria, le sedute sono tornate alla modalità virtuale.

Per la gestione delle sedute di Aula e Commissione è stata allestita, grazie alla collaborazione del CSI Piemonte e del consorzio Topix, una infrastruttura dedicata per la piattaforma di videoconferenza Cisco Webex Meeting, con il settore sistemi informativi responsabile della predisposizione delle sale, gli accessi e la regia.

Tutti i consiglieri regionali e i dipendenti, compresi i collaboratori dei gruppi, **per un totale di oltre 400 persone**, sono stati messi in condizioni di svolgere attività da remoto, con un'accelerazione al piano, già previsto per il 2020, di sostituzione delle vecchie postazioni di lavoro tradizionali, dotate di PC desktop, con postazioni flessibili dotate di PC portatili.

Sui 275 dipendenti complessivi, 240 hanno utilizzato lo strumento dello smart working.

I Sistemi informativi hanno riorganizzato i servizi di assistenza agli utenti per supportare il cambiamento: il numero delle **richieste di assistenza è salito del 400%** da marzo 2020, con picchi di **oltre 600 richieste a settimana** gestite durante il primo lockdown.

Circa 6.000 le giornate in smart working al 30/11.

Viste le nuove modalità di lavoro, il Consiglio regionale ha previsto dei momenti di **formazione sulla cybersecurity per tutti i dipendenti.**

AMMINISTRAZIONE

La razionalizzazione dell'organizzazione e delle strutture interne ha portato nel corso degli anni alla **riduzione significativa della spesa corrente a vantaggio di quella per investimenti.**

Il personale di ruolo del Consiglio regionale è inoltre passato **da 353 di cinque anni fa agli attuali 275** garantendo gli standard di lavoro, nonostante l'incremento di attività e competenze richieste dalle norme.

La spesa del personale del Consiglio regionale, del personale dei gruppi e degli uffici di comunicazione, **è passata da 19,8 milioni nel 2015 a 18,5 milioni nel 2019.**

La rideterminazione degli assegni vitalizi con il metodo di calcolo contributivo (avvenuta con la legge regionale 25 settembre 2019, n. 21), ha consentito **un risparmio di euro 688.744,92** rispetto alla spesa che la regione avrebbe dovuto sostenere a decorrere dal 2020. La rideterminazione è entrata in vigore a decorrere dal 1° gennaio 2020.

La spesa per investimenti è passata da 2 milioni nel 2015 a 9 nel 2020 senza tenere conto delle risorse dell'avanzo 2019. Questi risparmi complessivamente conseguiti hanno consentito e consentiranno nel prossimo anno e in quelli successivi di realizzare interventi di ammodernamento delle infrastrutture tecnologiche ormai obsolete e di realizzare interventi di manutenzione straordinaria degli edifici e degli impianti di proprietà regionale utilizzando le quote di avanzo di amministrazione realizzate e quindi **senza incrementare il fabbisogno finanziario sul bilancio regionale e sui cittadini piemontesi.**

COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

L'Ufficio stampa ha realizzato **705 comunicati** nel 2020.

Sono **66 le clip** che hanno documentato l'attività d'Aula e delle Commissioni regionali, le iniziative del Corecom e dei Garanti e gli eventi organizzati dal Consiglio e dai suoi organismi consultivi

Inoltre **38 format televisivi** diffusi attraverso 8 diverse emittenti locali piemontesi (una per provincia). Sono **85 i servizi fotografici** che hanno arricchito l'archivio fotografico dell'ente, composto da oltre **70 mila immagini**.

Le **visite al sito internet** nel 2020 sono state **1 milione** (ca. **350 mila utenti unici**).

Prosegue il lavoro sui social media, ambito in cui il Consiglio piemontese è considerato una delle eccellenze nel panorama della PA italiana e **di gran lunga la più efficace tra le assemblee legislative regionali, portato come caso di scuola in numerosi convegni a livello locale e nazionale**.

La crescita della pagina Facebook ha registrato **+14% di like, che a breve raggiungeranno gli 80 mila, e +18% di follower, che hanno superato gli 82 mila**, rispetto al 2019.

Sono stati pubblicati **oltre 1600 post e video**, i contenuti sono stati **visualizzati 12,1 milioni di volte**.

I **video** sono stati visti per un totale di circa **870 mila minuti**.

Sono oltre **2100 gli utenti unici che quotidianamente interagiscono** con la pagina.

Il portale **Giornali del Piemonte** (www.giornalidelpiemonte.it), che offre ai cittadini, ai ricercatori, agli insegnanti, agli studenti e ai giornalisti la possibilità di consultare i giornali locali già digitalizzati pubblicati in Piemonte dal 1846 ad oggi, ha raggiunto la cifra di quasi **3,6 milioni di pagine digitalizzate di 189 testate locali e 47 riviste tematiche**.

Nel corso dell'anno l'ufficio stampa ha inoltre ideato alcune **campagne sociali**, diffuse attraverso i social media e in particolare: la campagna per la **sicurezza stradale** e la guida sicura **#sicuroèmorto** e **#deciditucometornareacasa**, **contro l'usura** e il **sovraindebitamento** **#stopusura**, **#insiemecontrolusura**, per le buone pratiche igieniche e di comportamento per il **contrasto del Covid-19**, per la diffusione della conoscenza della **bandiera** e dei **simboli del Piemonte** **#ilpiemontechesono**, per il contrasto della violenza sulla donna **#rispettaladonna**.

Per rafforzare l'impegno del Consiglio regionale a favore della salvaguardia della salute di tutti, nel mese di novembre l'Ufficio di presidenza ha approvato la trasformazione degli Stati generali dello sport e del benessere in **Stati generali per la prevenzione e il benessere**. Un organismo che si propone come luogo di confronto costruttivo con le realtà piemontesi che operano in questo campo. L'obiettivo è quello di favorire la creazione di una rete permanente con le diverse associazioni senza scopo di lucro e le fondazioni attive in Piemonte nell'ambito della prevenzione della salute. Ha quindi aderito e dato diffusione alla campagna

#Lifeispink di prevenzione contro il tumore al seno, promossa dall'Istituto di ricerca di Candiolo e a #unbaffoperlaricerca, promossa dalla Fondazione Ricerca Molinette per la prevenzione del tumore alla prostata.

EVENTI

Le restrizioni da Covid sono state l'occasione per trasformare anche tutte le procedure legate all'organizzazione degli eventi e delle mostre. Alcuni eventi in particolare sono stati ideati in risposta alla difficile situazione globale o sono stati rimodulati in versione online.

E' il caso della **Webathon**, la prima **maratona web di solidarietà**, condotta dall'autore tv Walter Rolfo e organizzata a marzo dal Consiglio e dalla Giunta regionali. Otto ore di diretta no stop sui canali social, con la partecipazione di numerosi personaggi dello spettacolo, hanno permesso di raccogliere 500 mila euro di donazioni. Denaro che, grazie alla generosità dei cittadini, è stato destinato alle strutture ospedaliere del Piemonte e all'acquisto di macchinari sanitari.

La formula delle maratone web di beneficenza è stata replicata ad aprile con la staffetta musicale nata su iniziativa di **#StayON**: il movimento creato dai principali live club e festival italiani. Sono stati 40 gli artisti collegati ai club e ai festival piemontesi coinvolti per promuovere la raccolta fondi della Regione Piemonte e del Consiglio regionale e per sostenere il sistema di crowdfunding nato dalla campagna di donazione **#insiemesiamopiuforti** lanciata dal Piemonte Team (artisti dello spettacolo, del teatro e della cultura), proprio a sostegno della raccolta fondi istituzionale.

Per celebrare la **Giornata regionale per la Pace**, istituita con legge dal Consiglio regionale, lo scorso 26 febbraio 2020, è stato realizzato e diffuso **un video contro la guerra e ogni forma di violenza** attraverso la testimonianza di alcuni professionisti e di gente comune, con cui si è inteso ribadire come la violenza possa essere studiata per comprenderla, vista per denunciarla, raccontata per evitarla e sentita per prevenirla.

Un argomento di grande attualità, quello della **sicurezza stradale**, è stato invece al centro dell'incontro rivolto agli studenti organizzato a Palazzo Lascaris in collaborazione con la Polizia stradale, per sensibilizzare i ragazzi sul tema con un linguaggio adatto alla loro età. Attraverso le testimonianze, il dialogo con gli esperti e gli hashtag **#sicuroèmorto** e **#deciditucometornareacasa** della campagna sociale, si è voluto sottolineare come gran parte dei fattori di rischio che favoriscono l'evento incidente stradale siano legati alla persona e ai suoi stili di vita, come il consumo di alcol e sostanze psicotrope, la disattenzione o l'eccesso di sicurezza.

Nell'imminenza della Pasqua è stato trasmesso anche in diretta sul canale Facebook del Consiglio regionale il **momento di preghiera e riflessione davanti alla**

Sindone, a cura dell'Ufficio di Pastorale giovanile della diocesi di Torino, mentre il 2 giugno, in occasione della **Festa della Repubblica** sono stati realizzati due video con testimonianze di esponenti della società civile e di ragazzi che hanno espresso il senso di appartenenza alla Repubblica con pensieri e riflessioni legati all'hashtag **#IoCiCredoPerché**.

Fulcro della programmazione, **in occasione del 50° dell'istituzione della Regione Piemonte**, è stata la promozione della conoscenza della **storia locale** e dei **personaggi che hanno fatto grande il Piemonte**, uniti al recupero delle **tradizioni culturali del territorio**.

Si ricordano all'inizio dell'anno le iniziative di valorizzazione del patrimonio fluviale del Po quali il tradizionale **"Cimento invernale degli Orsi Polari"**, in collaborazione con la Rari Nantes Torino, la 37ma edizione della regata storica **"D'Inverno sul Po – Turin Winter Regatta"**, in collaborazione con la Società Canottieri Esperia e il **"Gran Ballo d'inverno"**, organizzato in collaborazione con la Giunta regionale nel giorno di san Valentino, per festeggiare le coppie piemontesi che si sono unite in matrimonio proprio cinquant'anni fa.

L'inasprirsi delle condizioni che hanno imposto il divieto di assembramento e il distanziamento sociale ha portato a ideare alcuni **eventi condotti interamente online**, sempre avvalendosi del sito e dei canali social del Consiglio.

In particolare il **13 luglio**, anniversario della prima seduta del Consiglio regionale, avvenuta nel **1970**, è stato realizzato un **evento virtuale** che ha visto pubblicare sul sito del Consiglio un ricco apparato di documenti d'archivio, foto e video d'epoca, oltre a testimonianze di giornalisti e ricordi personali di come i consiglieri di oggi vissero quel particolare momento storico e quel decennio decisivo per la politica e per la vita sociale e culturale non solo del Piemonte ma dell'Italia tutta.

Sempre nel giorno del **50° compleanno della Regione Piemonte**, presso le OGR di Torino in cui era allestita una struttura ospedaliera temporanea per l'emergenza sanitaria, **si è tenuta la cerimonia di ringraziamento dei medici ed infermieri della "Brigada Henry Regee"**, prima del loro rientro a Cuba, **con il conferimento dell'onorificenza per meriti civili istituita dal Consiglio regionale** e che verrà conferita a tutti gli operatori sanitari piemontesi impegnati nell'emergenza Covid.

L'**illuminazione della Sacra di San Michele, simbolo del Piemonte, con l'immagine della Bandiera del Piemonte**, ha voluto poi essere un'occasione, rinnovata successivamente più volte durante l'anno, per ritrovare un **sentire comune intorno a un simbolo di identità e coesione**.

A novembre, in occasione del centenario della proclamazione della Beata Vergine di Loreto quale "Patrona degli Aeronauti" e del pellegrinaggio nazionale che ha visto l'effigie della Madonna di Loreto fare tappa all'aeroporto militare di Cameri, il Consiglio regionale ha trasmesso sulla propria **pagina Facebook un convegno formativo**, rivolto principalmente agli studenti, sulla **storia dell'Aviazione in Piemonte** e le prospettive future di un settore strategico per la regione.

Per la **Giornata internazionale contro la violenza sulle donne** il Consiglio ha invece ideato e organizzato la **campagna fotografica #lamiadoppiafaccia** a cui hanno aderito diversi artisti uomini piemontesi. **Un doppio scatto fotografico** per rappresentare i cambi di personalità e le numerose sfaccettature di abusi psicologici, fisici, economici e sessuali; un avvertimento degli uomini stessi a tutte le donne, a guardare con attenzione chi si frequenta, chi si ha accanto, un invito ad osservare i piccoli gesti, il linguaggio, le intenzioni. Si è inoltre rinnovata la collaborazione con la Polizia di Stato attraverso **4 video interviste** in cui il personale della Polizia di Stato in forza alla Questura di Torino, ha messo a disposizione dati, storie e racconti di denunce e interventi.

Le **tradizioni culturali del Piemonte** hanno avuto poi rilievo nella partecipazione alla **manifestazione Vita Nova**, la festa del libro organizzata on line dal Salone del Libro di Torino, **attraverso la presentazione di un video che testimonia il forte legame del grande favolista italiano Gianni Rodari con la sua città natale Omegna**, e il racconto, attraverso diversi strumenti multimediali evocativi, dei dieci libri più apprezzati dai lettori delle biblioteche piemontesi.

Sono stati inoltre veicolati sui canali social **quattro fotoracconti tratti dal Libro Cuore**, realizzati in collaborazione con il Museo della Scuola e del Libro per l'Infanzia, con un parallelo tra i luoghi di Torino descritti nel romanzo e quelli attuali.

Infine, in occasione delle **celebrazioni del Natale**, oltre alla consueta mostra dei presepi presso le vetrine espositive dell'Urp e al tradizionale Concerto di Natale, trasmesso quest'anno in streaming, è previsto un percorso di **valorizzazione dei presepi presenti sul territorio piemontese**.

Per quanto riguarda l'organizzazione delle **mostre**, prima della pandemia è stato possibile allestirne due: un'esposizione dedicata ai **Carnevali Storici Piemontesi** e una rassegna degli scatti del celebre fotografo piemontese **Augusto Cantamessa**.

A dicembre è stata inoltre inaugurata la mostra online "**Le lune di Alessandri**", incentrata sulla figura del pittore torinese **Lorenzo Alessandri**, artista visionario, fondatore del movimento "Surfanta", a vent'anni dalla scomparsa. Un'occasione per riscoprire il suo linguaggio fantastico e surreale attraverso le opere presentate sul sito del Consiglio con il supporto di un ricco catalogo e di alcuni video.

Nel corso dell'anno è stata infine assegnata l'alta onorificenza del **Sigillo della Regione Piemonte** alla senatrice a vita **Liliana Segre**, sopravvissuta al campo di sterminio di Auschwitz-Birkenau e testimone dell'Olocausto e allo storico presidente dell'Associazione dei Piemontesi nel mondo **Michele Colombino**.

BIBLIOTECA, URP, PATROCINI E PROGETTI EDUCATIVI

Pur nell'emergenza Covid, il Consiglio regionale ha garantito la continuità del servizio della Biblioteca, che ha ricevuto 2.114 visite sul catalogo online ed ha effettuato 614 prestiti, e dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico, che ha avuto 1.190 accessi, di cui 821 direttamente allo sportello, inerenti principalmente la documentazione sul Consiglio regionale e la visita delle mostre.

Grazie al servizio "Porte Aperte a Palazzo Lascaris", gli **studenti** in visita al Palazzo prima della pandemia sono stati **1695** mentre le **delegazioni e i cittadini** sono stati **104**.

Per quanto riguarda i contributi, **sono stati assegnati nel corso dell'anno patrocini onerosi per iniziative/progetti a enti privati e pubblici per complessivi 207.150 euro..**

Sono stati istruiti e concessi n. **85 patrocini gratuiti e utilizzo logo**, di cui 2 congiunti con la Garante dei Diritti dell'Infanzia.

Con riferimento al servizio "Porte Aperte a Palazzo Lascaris", gli studenti in visita al Palazzo prima della pandemia sono stati **1695** mentre le delegazioni e i cittadini sono stati **104**.

A seguito dell'emergenza Covid19 si è passati a una modalità di lavoro con studenti, insegnanti e referenti, attraverso l'uso degli strumenti informatici, con la pubblicazione on line, sui canali dedicati del Consiglio regionale, delle attività e dei concorsi rivolti alle scuole.

I progetti rivolti alle scuole, con il **coinvolgimento di circa 1.200 studenti delle scuole primarie e secondarie**, hanno visto la realizzazione di **175 Cartine del Piemonte** viste attraverso gli occhi creativi dei ragazzi, di **177 Carte di identità** con cui i Consigli Comunali dei Ragazzi hanno inserito gli elementi che ritenevano maggiormente rappresentative dell'identità e del senso di appartenenza del proprio Comune, nonché di **15 progetti del Bando Ambasciatrici e Ambasciatori** del Consiglio regionale del Piemonte inerenti le tematiche dei Diritti umani, Europa, Benessere e corretti stili di vita, Cyberbullismo e Usura.

Inoltre sono state preparate **50** schede dei personaggi storici e degli artisti collegati con la vita di Palazzo Lascaris e **83** schede storico - artistiche sui suoi arredi,

realizzate dal Patrimonio, in vista della realizzazione in futuro di visite virtuali del Palazzo.

ORGANISMI CONSULTIVI

Comitato Resistenza e Costituzione

In questi mesi difficili, nonostante le difficoltà imposte dalla situazione inedita nella quale si è costretti a vivere, il Comitato Resistenza e Costituzione è stato presente e protagonista nelle manifestazioni più importanti del nostro calendario civile, dai giorni della Memoria e del Ricordo alla Festa della Liberazione. Dalla posa delle **pietre d'inciampo (Stolpersteine)** in memoria delle vittime della deportazione nazista installate a Torino, **ormai arrivate al numero di 114, alla trasformazione**, il 27 gennaio **Giorno della Memoria**, della sede del Consiglio regionale nel “**palazzo della memoria**” con incontri, letture, proiezioni, immagini, testimonianze lungo l'arco dell'intera giornata, coinvolgendo **oltre 100** studenti di varie classi, dai più giovani ai giovanissimi, in un percorso interattivo come “staffette della memoria”.

Un doppio appuntamento con presentazione di libri e un seminario di studi sugli esodi del '900 ha celebrato l'11 e il 12 febbraio il **Giorno del Ricordo** in collaborazione con l'Istoreto, il Polo del '900 e l'Associazione Venezia Giulia e Dalmazia. Inoltre si sono svolti incontri, convegni, presentazioni di libri in tutte le 8 province piemontesi.

Sono state rinnovate le cinque convenzioni tra il Comitato Resistenza e Costituzione del Consiglio regionale e le associazioni Casa della Resistenza di Verbania Fondotoce (VB), Associazione Memoria della Benedicta (AL), Comitato Resistenza del Colle del Lys (TO), Casa della memoria di Vinchio (AT) e Museo Diffuso della Resistenza di Torino, con le quali sono state svolte diverse iniziative congiunte.

E' stato stipulato un nuovo **Protocollo d'intesa** con il Centro Studi Giorgio Catti di Torino e un altro è in via di definizione con l'associazione torinese “La porta di Vetro”. Tra le iniziative programmate, sostenute e patrocinate, vanno segnalati numerosi convegni, lezioni storiche in videoconferenza, concerti, pubblicazione di videointerviste come quella a **Nuto Revelli**, la nascita di un **parco letterario nel Verbano** dedicato al partigiano e storico Nino Chiovini, la realizzazione con l'Archivio nazionale cinematografico della Resistenza di un “**cofanetto digitale**” **che conterrà otto film** destinati al mondo della scuola e della cultura. E' stato ricostituito in seno al Comitato Resistenza il coordinamento delle Associazioni combattentistiche della Resistenza, presieduto da Bruno Segre.

Tra le iniziative più rilevanti dell'anno si segnalano:

1. La lunga maratona web del 25 aprile con oltre 200 contenuti tra filmati, musica e racconti, 70 realtà culturali coinvolte e più di 300 ospiti tra scrittori, sociologi, storici, attori e politologi, realizzata insieme alla Città di Torino e al Polo del

'900, con media partner il Centro di Produzione della RAI di Torino, il TGR e La Stampa.

2. La **39° edizione del Progetto di storia contemporanea**, indetto in collaborazione con l'Ufficio scolastico regionale. **Gli studenti vincitori** sono stati **125**, appartenenti a **22 Istituti scolastici** e a **3 Centri di formazione** delle province piemontesi. L'emergenza sanitaria ha impedito lo svolgimento dei viaggi nei luoghi della memoria e, d'intesa con l'Ufficio scolastico regionale, i viaggi studio sono stati convertiti in un premio in denaro da attribuire alle scuole di appartenenza degli studenti vincitori e vincolati all'acquisto di strumentazione per la didattica a distanza, oltre all'invio del volume "Regime fascista, nascita e morte. Vent'anni di opposizione (1922-1943)" di Giancarlo Carcano, riedito a cura dell'ANPPIA.

È stato infine prodotto un cofanetto digitale di **8 film** in occasione del cinquantesimo della fondazione dell'Archivio Nazionale Cinematografico della Resistenza da destinare alle scuole piemontesi;

Consulta regionale europea

In convenzione con l'Istituto universitario di Studi europei (IUSE) ha promosso diverse iniziative:

Il **Corso di formazione sull'Unione europea per enti locali**", il **Progetto "Summer School Legal Business Skills for Europe"**, gli incontri di alfabetizzazione sulle fonti del diritto UE per la cittadinanza, il Concorso **"Diventiamo cittadini europei"** giunto alla 36esima edizione. Quest'anno hanno partecipato al concorso **60 istituti** di istruzione secondaria di secondo grado del Piemonte, **833** gli elaborati pervenuti, **1.904** gli **studenti** che hanno svolto le tracce proposte nel bando dopo la selezione effettuata dai **91 insegnanti** che hanno curato la preparazione degli studenti, **48 le scuole vincitrici, 148 gli studenti vincitori. Duei temi proposti:** il primo "Scrivi una lettera a un tuo compagno spiegando quanto l'ambiente sia al centro dell'interesse di tutta l'umanità e quali le azioni che l'Unione Europea ha messo e può mettere in campo per la salvaguardia, la tutela e il miglioramento della qualità dell'ambiente,..."; il secondo "L'Europa è certamente influente nello scenario degli scambi internazionali. Quanto l'Unione europea in tale settore può agire per conto degli Stati membri? Quali le azioni che può mettere in atto?...". Dei temi pervenuti **696** vertevano sulla prima traccia, **137** sulla seconda.

La Consulta ha inoltre promosso i progetti: **"Attività didattica e di formazione sull'Unione Europea - Anno Accademico 2020/2021"**. Region Europe; **"Capacity Building"**, in collaborazione con Associazione nazionale comuni italiani (ANCI). **"Meridiano d'Europa"**, in collaborazione con Associazione ACMOS. **"L'Europa a scuola – Formazione per i docenti del territorio del Piemonte"**, in collaborazione con Società Italiana per l'Organizzazione Internazionale.

La Consulta ha infine collaborato all'iniziativa **“Ambasciatori del Consiglio regionale del Piemonte”** rivolta agli Istituti di Istruzione Secondaria di II grado del Piemonte nell'ambito del nuovo modello di alternanza scuola-lavoro.

Consulta femminile regionale

Sul tema dell'anno **“Donne, famiglie e welfare”** ha collaborato con l'Associazione Aidia (Associazione italiana donne ingegneri e architetti) fornendo il patrocinio gratuito per il convegno **“I giardini terapeutici nella cura dell'Alzheimer”** e con Associazione Apid - Imprenditorialità Donna per il progetto **“Il Welfare nelle PMI femminili”**.

Sulle tematiche della sanità per le donne ha invece collaborato con l'Associazione Actopiemonte Onlus (alleanza contro il tumore ovarico) e con il Lions Club Torino Crocetta Duca d'Aosta per il progetto **“Curare oltre le cure”**, per la creazione di uno spazio benessere dedicato alle pazienti oncologiche presso l'ospedale Sant'Anna, AOU Città della Scienza e della Salute di Torino. Con l'Associazione Pr.A.To ha partecipato alla **“Campagna di sensibilizzazione sulle conseguenze della carenza energetica negli sport”**. Nell'ambito delle iniziative sulla valorizzazione delle figure femminili della cultura ha collaborato per l'Assegnazione del **premio “Marcellina Gilli”**.

Sono inoltre state attivate collaborazioni con UDI (Unione Donne Italiane) e il Centro Studi “Piero Gobetti” per il convegno di presentazione della ricerca sulla figura di **Bianca Guidetti Serra**, con l'associazione Pazzi di Cuore per lo spettacolo teatrale **“Sister Act”** che ha visto la devoluzione del ricavato a favore di progetti locali di interesse femminile.

La Consulta ha poi collaborato alla **XV edizione del concorso letterario Lingua Madre** per l'assegnazione del **secondo premio “Consulta femminile”**. Tra le altre iniziative, le collaborazioni con: Unitre Torino Metropolis per corsi e attività a scopo socio-culturale presso l'Università della Terza Età; con il Dipartimento di Fisica dell'Università di Torino per la pièce teatrale **“La Forza nascosta. Scienziate nella Fisica e nella Storia”**.

Osservatorio sui fenomeni di usura, estorsione e sovraindebitamento

L'attività di **informazione** e di **sensibilizzazione** svolta dall'Osservatorio allo scopo di contrastare i rischi legati a usura, estorsione e sovra indebitamento si è espressa anche attraverso una **campagna di comunicazione sociale**, veicolata attraverso carta stampata, video e social network, contraddistinta dagli hashtag #stopusura e #insiemecontrolusura, volta a far conoscere ai cittadini la fitta rete di enti antiusura presenti sul territorio, in grado di fornire aiuto **giuridico, psicologico e finanziario**

ai soggetti (persone e aziende) a rischio di sovraindebitamento ed usura e che non sono nelle condizioni di poter ottenere prestiti dalle banche.

Nell'ambito dell'azione educativa rivolta alle scuole è stata organizzata l'VIII edizione del Concorso **“Cultura della legalità e dell'uso responsabile del denaro”** anno scolastico 2019 – 2020, rivolto agli Istituti di istruzione secondaria di II grado del Piemonte sul tema del gioco d'azzardo. Hanno partecipato **4** Istituti superiori del Piemonte e **105** studenti. I vincitori sono stati **22** di tre Istituti L'Osservatorio ha anche promosso il **Corso di formazione aziendale** destinato a **120** dipendenti di piccole e medie imprese sul tema del sovraindebitamento, in collaborazione con l'Associazione Federconsumatori. Originariamente previsto in presenza, il corso verrà trasformato in formato webinar.

IL CORECOM E LA RISOLUZIONE DI CONTROVERSIE IN MATERIA DI COMUNICAZIONI

La risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche (telefonia e pay-tv), è una delle principali competenze del Corecom e rientra nelle c.d. procedure di A.D.R. (*Alternative Dispute Resolution*).

Il **tentativo di conciliazione** è obbligatorio e costituisce condizione di procedibilità per agire in giudizio. Se il tentativo di conciliazione ha un esito totalmente o parzialmente negativo, l'utente può rivolgersi al giudice ordinario oppure, entro tre mesi, chiedere al Corecom la **definizione** della controversia.

Le principali tipologie oggetto di contenzioso sono: la mancata o parziale fornitura dei servizi di telefonia, adsl, pay-tv; il ritardo nella fornitura; l'interruzione/sospensione del servizio; l'attivazione di prodotti/servizi non richiesti; le modifiche contrattuali; le spese/fatturazioni non giustificate; il traffico non riconosciuto; la mancata portabilità/migrazione del servizio; l'assenza di trasparenza contrattuale; i guasti delle apparecchiature e della linea; il mancato/errato inserimento negli elenchi telefonici cartacei e/o informatici; gli omessi rimborsi.

Tentativo di conciliazione

Nel periodo che va dal 1° al 30 novembre 2020 il Corecom Piemonte ha ricevuto **7.421** domande di conciliazione.

La percentuale di accordi in udienza è stata dell'87%.

Definizione delle controversie

Nei primi undici mesi dell'anno in corso sono state presentate **631** istanze di definizione e ne sono state chiuse **606**, di cui **301** attraverso accordo tra le parti in udienza e **70** con provvedimento decisorio.

Provvedimenti temporanei

Nei casi di sospensione, problemi tecnici o guasti dei servizi di telefonia e pay-tv, l'utente può attivare anche una **procedura** denominata **d'urgenza** finalizzata a garantire, tramite l'adozione di un provvedimento temporaneo da parte del Corecom entro 10 giorni della richiesta, la continuità dell'erogazione del servizio, ivi incluso l'utilizzo dei terminali a esso associati o della numerazione in uso.

Al 30 novembre c.a. sono pervenute **719** domande, sono stati emessi **244** provvedimenti temporanei e **2** provvedimenti di rigetto; negli altri casi vi è stata la riattivazione spontanea del servizio da parte dell'operatore.

Distribuzione territoriale del contenzioso e assistenza telefonica agli utenti

Per quanto riguarda la distribuzione territoriale del contenzioso, le domande presentate dagli istanti residenti nella provincia di Alessandria risultano essere l'8,1%, in quella di Asti il 2,7%, in quella di Biella il 3,6%, dalla provincia di Cuneo provengono il 9,6% delle istanze, da quella di Novara il 5,4%, da Torino e provincia il 61,3%, da Verbania e provincia il 2,6% e da Vercelli e provincia il 4,2%. Infine il 2,5% degli istanti è residente fuori regione.

Al numero verde 800.10.10.11 dedicato all'assistenza agli utenti **sono pervenute 3.722 richieste di informazioni.**

DIFENSORE CIVICO E GARANTI

Difensore Civico

L'attività del Difensore civico e del suo ufficio è proseguita focalizzandosi, in particolare, sulle segnalazioni ricevute dai cittadini. Le principali richieste d'intervento hanno riguardato in particolare problemi inerenti le aree dell'antidiscriminazione, dell'accesso documentale e civico e alle materie sanitaria e sociosanitaria.

Al 30 novembre sono state trattate **551 segnalazioni**.

Garante dell'infanzia e dell'adolescenza

Ha avviato – con il Consiglio e la Giunta regionale del Piemonte, la Regione Valle d'Aosta, l'Anci Piemonte, l'Università degli studi di Torino, la Compagnia di San Paolo, la Fondazione Cassa di Risparmio di Torino e la Fondazione Cassa di Risparmio di Cuneo – una collaborazione per continuare ad assicurare la formazione dei tutori volontari di minori stranieri.

Ha preso parte al Progetto Ue dell'Università degli Studi di Torino “Children Digi-Core” per favorire la partecipazione dei minori alla promozione e alla protezione dei propri diritti.

Ha collaborato con l'Associazione “Essere umani Onlus” all'iniziativa “Passaporto per essere umani”, un opuscolo a disposizione delle scuole per educare gli studenti piemontesi ai valori del rispetto e del dialogo.

Ha trattato, al 30 novembre, **137 segnalazioni di cui 51 riconducibili all'utilizzo delle mascherine**.

Garante dei diritti degli animali

La pandemia ha influito significativamente sull'operatività del Garante e del suo ufficio, impedendo per un tempo considerevole la possibilità di spostamenti, anche ai fini di controlli e sopralluoghi.

È stata privilegiata l'attività di comunicazione pubblica, specialmente in relazione al rapporto tra animali e pandemia attraverso interventi su diversi canali (tra cui Rai 3, Radio Svizzera Rete Due, News Ansa, Radio Dreamland, Vegolosi Online e Rete7) e di conferenze on line.

Ha preso parte al Tavolo per la riscrittura della legge regionale 34/93 e all'elaborazione della proposta di modifica della legge regionale 6/10.

Ha svolto una serie di incontri con le istituzioni per risolvere problemi relativi alla gestione di canili ed è stato invitato al Tavolo provinciale per la tutela degli animali e dell'ambiente.

Al 30 novembre ha preso in carico circa **110 segnalazioni, il doppio del 2019.**

Garante regionale delle persone sottoposte a misure restrittive della libertà personale della Regione Piemonte

Ha visitato il Carcere, l'Istituto penale minorile e il Centro di permanenza per il rimpatrio di Torino.

Il 4 giugno ha organizzato il focus online "Una casa senza sbarre" sulla detenzione delle mamme con bambini.

Ha svolto attività di coordinamento della Rete dei Garanti dei detenuti dei Comuni piemontesi sede di carcere (al 30 novembre sono state convocate 12 riunioni di coordinamento, di cui 11 a distanza) e attività di raccordo con gli organi di garanzia di altri livelli territoriali (Garante nazionale dei diritti delle persone detenute o private della libertà personale, altri Garanti regionali, Conferenza dei Garanti territoriali delle persone private della libertà).

Ha partecipato all'attività di controllo delle migrazioni, con particolare riferimento alla realizzazione del Sistema di monitoraggio dei rimpatri forzati del Progetto Fondo asilo, migrazione e integrazione (Fami) per gli anni 2014-2020;

Ha curato i rapporti istituzionali con gli uffici preposti alla gestione della sanità

penitenziaria, con particolare riferimento alle attività di prevenzione del rischio suicidario e autolesivo.

Ha curato rapporti con le Residenze per l'esecuzione delle misure di sicurezza (Rems) con particolare riferimento alla gestione della pandemia e ai decessi correlati.

Ha gestito, al 30 novembre, **325 segnalazioni inerenti trasferimenti, questioni di giustizia, richieste di colloqui, salute, famiglia, diritti legati all'articolo 41 bis.**