CONSIGLIO REGIONALE DEL PIEMONTE

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR 2016/679

RELATIVA AL SITO WEB DEL CONSIGLIO REGIONALE DEL PIEMONTE

Ai sensi di quanto previsto dal Regolamento UE 679/2016 (di seguito denominato GDPR), nonché dal D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i., si forniscono le seguenti informazioni in merito all'utilizzo dei suoi dati personali.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei suoi dati personali è il CONSIGLIO REGIONALE DEL PIEMONTE, con sede in Torino, Via Alfieri n. 15, tel. 011 5757111, raggiungibile al seguente indirizzo pec: dir.segreteriagen@cert.cr.piemonte.it.

2. Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della protezione dei dati del Consiglio regionale del Piemonte è raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: dpo@cr.piemonte.it.

3. Finalità del trattamento

Tutti i dati personali forniti sono trattati per lo svolgimento di:

1. funzioni istituzionali connesse all'attività dei settori Comunicazione istituzionale, Ufficio stampa, Eventi, Urp, Biblioteca e Sistemi informativi;
2. erogazione del servizio di assistenza dei servizi on line del Consiglio regionale del Piemonte, tramite compilazione di un modulo;
3. nel caso di dati inviati volontariamente agli indirizzi di posta indicati sul sito web, fornire riscontro alle richieste formulate o di erogare il servizio richiesto;
4. nel caso dei dati di navigazione, ricavare ed elaborare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito, controllare il suo corretto funzionamento e, in caso di abusi di utilizzo, evadere richieste delle competenti Autorità.

4. Base giuridica

Il trattamento dei dati è effettuato in adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento, nonché in esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il medesimo Titolare, ai sensi del combinato disposto dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere c) ed e), del GDPR, pertanto detto trattamento non necessita del suo consenso.

5. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del mancato conferimento

Il conferimento dei dati personali richiesti è necessario per lo svolgimento dei compiti e delle attività istituzionali e amministrative connesse alle finalità sopra descritte.
L'eventuale mancato conferimento dei dati può comportare l'impossibilità di ottemperare, istruire la richiesta, avviare il procedimento o erogare il servizio richiesto.

6. Tipologia di dati trattati

I dati personali trattati rientrano nelle seguenti categorie:

1. dati di navigazione: i sistemi informatici e gli applicativi dedicati al funzionamento del sito acquisiscono, nel corso della navigazione, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Tali dati non sono raccolti per identificare gli utenti ma per la loro stessa natura potrebbero permettere di identificarli, attraverso elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi. In questa categoria rientrano gli indirizzi IP o i nomi di dominio dei dispositivi utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati per ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito, controllare il corretto funzionamento del sito, garantire una maggiore sicurezza informatica, identificare anomalie o abusi di utilizzo, rispondere a eventuali richieste delle competenti Autorità, nel rispetto della normativa. Questi dati sono conservati sui server ubicati presso il CSI Piemonte per un periodo di tempo pari a 90 giorni;
2. dati forniti volontariamente dall'utente: l'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto del Consiglio, i messaggi privati inviati dagli utenti ai profili/pagine istituzionali sui social media (laddove questa possibilità sia prevista), nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sul sito, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni. In tali casi, le informative sul trattamento dei dati per le finalità correlate ai servizi richiesti sono riportate nelle specifiche pagine del sito dedicate a questi servizi;
3. cookie e altri sistemi di tracciamento: i cookie sono piccoli file di testo che i siti web visitati depositano sul dispositivo con cui l'utente naviga, senza identificarlo. Un cookie non può leggere dati personali salvati sul disco fisso dell'utente. Grazie ai cookie, un sito ricorda le azioni e le preferenze dell'utente, in modo che non debbano essere indicate nuovamente quando l'utente torna a visitare quel sito. Esistono diverse tipologie di cookie: tecnici, necessari per consentire o migliorare la navigazione, analitici, che permettono al gestore del sito di raccogliere dati statistici sulle visite, o di profilazione, i quali consentono di creare profili relativi

all'utente al fine di inviare messaggi pubblicitari personalizzati. I cookie possono essere installati dal sito web visitato, cookie propri, o da altri siti, cookie di terze parti. In base alla normativa vigente, solo i cookie di profilazione richiedono l'espresso, libero e specifico consenso dell'utente, proprio per la loro natura commerciale e intrusiva; i cookie analitici di terze parti che sono stati anonimizzati e i cookie tecnici possono essere utilizzati in assenza del consenso dell'utente.
Il sito web del Consiglio fa uso solo delle seguenti tipologie di cookie:

- cookie tecnici: sono necessari per consentire la navigazione sicura, rapida ed efficiente del sito. L'utilizzo dei cookie tecnici viene fatto in modo da evitare il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti, in quanto non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente;
- cookie analytics (Matomo): Matomo è un software open source di analisi web, che garantisce piena compatibilità con le leggi europee relative alla protezione dei dati. Per analizzare i punti di maggiore interesse dei siti visitati dall'utente, Matomo utilizza i cookie a scopi statistici e raccoglie informazioni in sola forma aggregata, senza associare l'indirizzo IP di navigazione dell'utente a nessun altro dato raccolto precedentemente. Sono stati adottati strumenti che riducono il potere identificativo dei cookie tramite il mascheramento di porzioni significative dell'IP. Sul sito di **Web Analytics Italia** è possibile consultare la policy relativa alla privacy;
- cookie di profilazione: sono volti a creare profili relativi all'utente al fine di inviare messaggi in linea con le preferenze manifestate nell'ambito della navigazione. Il presente sito non li utilizza.

Con i cookie utilizzati non vengono quindi raccolte informazioni sull'identità dell'utente. Le informazioni sono sempre trattate in forma aggregata e anonima. Salvo quanto sopra indicato, il sito web del Consiglio non fa uso di altri cookie per la trasmissione di informazioni di carattere personale e non utilizza altri sistemi per il tracciamento degli utenti.

7. Modalità di trattamento dei dati

I suoi dati sono trattati con modalità cartacee, informatiche e telematiche, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate esclusivamente da soggetti istruiti e autorizzati in tal senso dal Titolare e tenuti all'obbligo di riservatezza. In ogni caso, i suoi dati sono trattati adottando tutte quelle misure tecniche ed organizzative di sicurezza adeguate a tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi che le sono riconosciuti per legge in qualità di Interessato.

8. Comunicazione e trasferimento dei dati

I suoi dati personali possono essere comunicati a terzi destinatari (Responsabili del trattamento dati o autonomi Titolari del trattamento) i cui servizi sono necessari per l'espletamento delle attività del Titolare o a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle suddette finalità.
I suoi dati possono essere trattati in via diretta, indiretta e/o incidentale anche da enti collegati al Consiglio regionale in ragione delle attività svolte o ancora trasmessi, su richiesta, alle autorità giudiziarie competenti alla prevenzione e repressione dei reati come previsto dalla normativa europea e nazionale vigente. L'elenco di tali soggetti può essere richiesto in ogni momento al Titolare del trattamento ai dati di contatto soprariportati.
I suoi dati personali, inoltre, possono essere diffusi attraverso la sezione Amministrazione Trasparente, se rientrano nella tipologia di dati per i quali è obbligatoria la pubblicazione in conformità alle norme sulla trasparenza amministrativa, nonché sul sito istituzionale del Consiglio regionale.
I suoi dati non sono in alcun modo oggetto di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.
I suoi dati non sono oggetto di trasferimento in un Paese terzo extra europeo, a meno che vengano contrattualizzate garanzie adeguate per la tutela dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei loro dati personali in conformità al GDPR.
Con riferimento ai trattamenti di dati personali effettuati dai gestori delle piattaforme di Social Media utilizzate, il Consiglio tratta i dati personali conferiti dall'utenza attraverso le pagine di tali piattaforme nell'ambito delle sue finalità istituzionali, esclusivamente per gestire le interazioni con l'utenza e nel rispetto della normativa vigente. I social sono gestiti da organizzazioni che hanno sede fuori dell'UE, in particolare negli USA, che agiscono quali titolari autonomi del trattamento dati. Per informazioni specifiche riguardo al trattamento dati svolto dai social si rinvia alle rispettive privacy policy presenti sulle specifiche pagine web.

9. Periodo di conservazione

I dati personali sono trattati per il tempo necessario per le finalità del loro trattamento.

Successivamente, detti dati sono conservati per il tempo indicato nel Titolario e piano di conservazione dei documenti allegato al Manuale di gestione del protocollo informatico, dei documenti e dell'archivio.

10.Diritti dell'interessato

In qualità di Interessato, può esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR, nei casi applicabili, preferibilmente utilizzando il format presente sul sito istituzionale, in particolare:

- ottenere la conferma che sia in corso o meno un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, l'accesso ai suoi dati;
- avere una copia dei dati trattati in forma intellegibile;
- ottenere l'aggiornamento, la rettifica o la cancellazione dei suoi dati;
- ottenere la limitazione, il blocco o la portabilità dei dati trattati;
- opporsi al trattamento stesso per motivi connessi alla sua situazione particolare;
- revocare il consenso, se prestato e il trattamento dati si basi appunto sul consenso;

rivolgendosi al Titolare del trattamento o al Responsabile per la protezione dei dati, tramite i contatti sopraindicati.

Se ritiene che il trattamento dei suoi dati personali violi quanto previsto dal GDPR, ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo seguendo le indicazioni pubblicate sul sito della stessa o di adire le opportune sedi giudiziarie (artt. 77 e 79 del GDPR).