

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI degli utenti che consultano il sito web del Consiglio regionale del Piemonte, ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

La presente informativa è resa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 a coloro che interagiscono con i servizi web del Consiglio regionale del Piemonte, accessibili all'indirizzo del sito web istituzionale: www.cr.piemonte.it. L'informativa è resa solo per tale sito e non anche per altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite collegamenti ipertestuali eventualmente pubblicati ma riferiti a risorse esterne al dominio del Consiglio.

Titolare del trattamento, Responsabile della Protezione dei Dati e Responsabile esterno del trattamento

Titolare del trattamento dei dati è il Consiglio regionale del Piemonte, con sede in Torino, via Alfieri n. 15, i cui dati di contatto sono: tel. 0115757111, PEC dir.segreteriagen@cert.cr.piemonte.it.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO), i cui dati di contatto sono: e-mail dpo@cr.piemonte.it.

Sono Responsabili esterni del trattamento:

- CSI Piemonte, con sede in Torino, corso Unione Sovietica n. 216, i cui dati di contatto sono: PEC protocollo@cert.csi.it, e-mail RPD rpd.privacy@csi.it;
- AGID – Agenzia per l'Italia Digitale, con sede in Roma, via Liszt n. 21, i cui dati di contatto sono: PEC protocollo@pec.agid.gov.it, e-mail RPD responsabileprotezionedati@agid.gov.it, esclusivamente per quanto concerne il cookie analitico Matomo – Web Analytics Italia.

Base giuridica del trattamento

I dati personali sono trattati dal Consiglio nell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, nonché nell'adempimento di un obbligo legale.

Tipologie di dati trattati e tempi di conservazione

Con la navigazione del sito web del Consiglio vengono trattati i seguenti dati:

- **dati di navigazione**

I sistemi informatici e gli applicativi dedicati al funzionamento del sito acquisiscono, nel corso della navigazione, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Tali dati non sono raccolti per identificare gli utenti ma per la loro stessa natura potrebbero permettere di identificarli, attraverso elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi. In questa categoria rientrano gli indirizzi IP o i nomi di dominio dei dispositivi utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono

utilizzati per ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito, controllare il corretto funzionamento del sito, garantire una maggiore sicurezza informatica, identificare anomalie o abusi di utilizzo, rispondere a eventuali richieste delle competenti Autorità, nel rispetto della normativa. Questi dati sono conservati sui server ubicati presso il CSI Piemonte per un periodo di tempo pari a 90 giorni;

- **dati forniti volontariamente dall'utente**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto del Consiglio, i messaggi privati inviati dagli utenti ai profili/pagine istituzionali sui social media (laddove questa possibilità sia prevista), nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sul sito, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni. In tali casi, le informative sul trattamento dei dati per le finalità correlate ai servizi richiesti sono riportate nelle specifiche pagine del sito dedicate a questi servizi.

- **cookie e altri sistemi di tracciamento**

I cookie sono piccoli file di testo che i siti web visitati depositano sul dispositivo con cui l'utente naviga, senza identificarlo. Un cookie non può leggere dati personali salvati sul disco fisso dell'utente. Grazie ai cookie, un sito ricorda le azioni e le preferenze dell'utente, in modo che non debbano essere indicate nuovamente quando l'utente torna a visitare quel sito.

Esistono diverse tipologie di cookie: *tecnici*, necessari per consentire o migliorare la navigazione, *analitici*, che permettono al gestore del sito di raccogliere dati statistici sulle visite, o *di profilazione*, i quali consentono di creare profili relativi all'utente al fine di inviare messaggi pubblicitari personalizzati. I cookie possono essere installati dal sito web visitato, *cookie propri*, o da altri siti, *cookie di terze parti*.

In base alla normativa vigente, solo i cookie di profilazione richiedono l'espresso, libero e specifico consenso dell'utente, proprio per la loro natura commerciale e intrusiva; i cookie analitici di terze parti che sono stati anonimizzati e i cookie tecnici possono essere utilizzati in assenza del consenso dell'utente.

Il sito web del Consiglio fa uso solo delle seguenti tipologie di cookie:

1. **cookie tecnici:** sono necessari per consentire la navigazione sicura, rapida ed efficiente del sito. L'utilizzo dei cookie tecnici viene fatto in modo da evitare il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti, in quanto non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente;
2. **cookie analytics (Matomo):** Matomo è un software open source di analisi web, che garantisce piena compatibilità con le leggi europee relative alla protezione dei dati. Per analizzare i punti di maggiore interesse dei siti visitati dall'utente, Matomo utilizza i cookie a scopi statistici e raccoglie informazioni in sola forma aggregata, senza associare l'indirizzo IP di navigazione dell'utente a nessun altro dato raccolto precedentemente. Sono stati adottati strumenti che riducono il potere identificativo

dei cookie tramite il mascheramento di porzioni significative dell'IP. Sul sito di [Web Analytics Italia](#) è possibile consultare la policy relativa alla privacy;

3. **cookie di profilazione:** sono volti a creare profili relativi all'utente al fine di inviare messaggi in linea con le preferenze manifestate nell'ambito della navigazione. Il presente sito non li utilizza.

Con i cookie utilizzati non vengono quindi raccolte informazioni sull'identità dell'utente. Le informazioni sono sempre trattate in forma aggregata e anonima. Salvo quanto sopra indicato, il sito web del Consiglio non fa uso di altri cookie per la trasmissione di informazioni di carattere personale e non utilizza altri sistemi per il tracciamento degli utenti.

Piattaforme di Social media utilizzate dal Consiglio

Con riferimento ai trattamenti di dati personali effettuati dai gestori delle piattaforme di Social Media utilizzate dal Consiglio, si rimanda alle informazioni da questi rese attraverso le rispettive privacy policy. Il Consiglio tratta i dati personali conferiti dall'utenza attraverso le pagine di tali piattaforme nell'ambito delle sue finalità istituzionali, esclusivamente per gestire le interazioni con l'utenza e nel rispetto della normativa vigente.

Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- svolgimento delle funzioni istituzionali connesse all'attività dei settori Comunicazione istituzionale, Ufficio stampa, Eventi, Urp, Biblioteca e Sistemi informativi;
- erogazione del servizio di assistenza dei servizi on line del Consiglio regionale del Piemonte, tramite compilazione di un modulo;
- nel caso di dati inviati volontariamente agli indirizzi di posta indicati sul sito web, fornire riscontro alle richieste formulate o di erogare il servizio richiesto;
- nel caso dei dati di navigazione, ricavare ed elaborare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito, controllare il suo corretto funzionamento e, in caso di abusi di utilizzo, evadere richieste delle competenti Autorità.

Modalità del trattamento

I dati sono trattati con modalità informatiche, esclusivamente da soggetti autorizzati e istruiti in tal senso dal Titolare e tenuti all'obbligo di riservatezza, adottando tutte le misure tecniche e organizzative adeguate per tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi dell'interessato.

Diritti degli interessati

Gli interessati hanno il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento).

Per l'esercizio dei diritti sopraelencati, l'interessato può rivolgersi al Titolare o al Responsabile per la Protezione dei dati, ai contatti sopraindicati, utilizzando il [presente modello](#).

Qualora si ritenga che il trattamento dei dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, potrà anche essere esercitato il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo seguendo le indicazioni pubblicate sul [sito](#) web della stessa o adire l'autorità giudiziaria (artt. 77 e 79 del GDPR).

Modifiche alla presente informativa sulla privacy

La presente informativa è aggiornata a dicembre 2025 e può essere aggiornata in qualsiasi momento, anche a causa di variazioni della normativa applicabile.