



# **ISTRUZIONI PER FIRMARE IL VERBALE**

**Utilizzare browser web Chrome e digitare nella ricerca CONCILIAWEB. Fare click sul risultato della ricerca.**

The screenshot shows a Google search page in a Chrome browser. The search bar contains the text "conciliaweb". Below the search bar, the search results are displayed. The first result is "AGCOM - ConciliaWeb - Entra", which is highlighted with a large red box containing the text "RISULTATO DELLA RICERCA. FARE CLICK". A red arrow points from the search bar to the search results. Another red arrow points from the search results to the text "RISULTATO DELLA RICERCA. FARE CLICK".

Google conciliaweb

Tutti Notizie Video Immagini Shopping Altro Strumenti

Circa 42.900 risultati (0,26 secondi)

<https://conciliaweb.agcom.it> conciliaweb

**AGCOM - ConciliaWeb - Entra**

ConciliaWeb è la piattaforma dell'Autorità per le garanzie interattiva, per la risoluzione delle controversie tra utenti e operatori.

[Manuale operativo per l'Utente](#)  
1 Introduzione. Questo manuale riguarda l'accesso e le ...

[Compila la form di assistenza](#)  
Contact Center dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ...

**LOGIN**  
Public Digital Identity System (SPID) is the simple, fast and ...

[Altri risultati in agcom.it »](#)

Le persone hanno chiesto anche

- [Come funziona il ConciliaWeb?](#)
- [Quanto costa ConciliaWeb?](#)
- [Come comunicare con ConciliaWeb?](#)
- [Cosa succede dopo la conciliazione?](#)

Feedback

https://www.agcom.it documents Documento+... PDF

Scrive qui per eseguire la ricerca

11:54 17/11/2022

# Scegliere quale strumento utilizzare. Entrare con SPID o CIE o eIDAS del titolare del contratto

The screenshot shows the AGCOM ConciliaWeb login page. At the top, there is a blue header with the AGCOM logo and the text "IT". Below the header, the main heading reads "Benvenuto in ConciliaWeb!". Underneath, a sub-heading states: "ConciliaWeb è la piattaforma dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, servizi per la risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di telefonia e di servizi di media audiovisivi."

The central part of the page features a login section titled "Entra in ConciliaWeb" with three tabs: "SPID", "CIE", and "eIDAS". The "SPID" tab is selected. Below the tabs, there is a list of SPID providers, each with a logo and a button labeled "ENTRA CON SPID". The providers listed are: InfoCert ID, SpidItalia, Lepida, Poste ID, TIM id, SIELTE id, aruba.it ID, Namirial ID, and intesa ID.

Two red arrows with white text are overlaid on the image. The first arrow points to the "CIE" tab and contains the text "ENTRARE CON IL CERTIFICATO SCELTO". The second arrow points to the "ENTRA CON SPID" button for the "InfoCert ID" provider and contains the text "ESEMPIO ACCESSO CON SPID".

On the right side of the page, there is a "NEWS" section dated "01 novembre 2022" with the title "Nuova grafica". The text below the title reads: "Dal 16 novembre 2022 la piattaforma ConciliaWeb si rinnova con una nuova grafica, per essere ancor più vicina alle esigenze di usabilità e accessibilità dei propri utenti, in conformità alle linee guida AGID per il design dei servizi pubblici digitali della PA."

The bottom of the image shows the Windows taskbar with the search bar containing "Scrivi qui per eseguire la ricerca" and the system tray showing the time "08:48" and date "16/11/2022".

## Esempio di accesso con SPID. Inserire le credenziali o inquadrare il QR con il cellulare e seguire la procedura di autenticazione.

The screenshot shows a web browser window displaying the SPID login page for Agcom. The page has a blue header with the 'spid' logo on the left and the 'Poste ID NUOVO ABILITATO spid' logo on the right. The main content area is white and contains the following elements:

- Richiesta di accesso SPID 2 da Agcom**
- NOME UTENTE** field with the placeholder text 'inserisci e-mail'.
- PASSWORD** field with the placeholder text 'inserisci password'.
- A link: 'Hai dimenticato il nome utente o la password?'.
- Two buttons: 'ANNULLA' and 'ENTRA CON SPID'.
- A QR code with a yellow 'ID' label in the center.
- Text below the QR code: 'Accedi più rapidamente. Inquadra il QR Code con l'App PostelD. Il codice è valido per 116 secondi'.
- A link at the bottom: 'Non hai ancora SPID? Registrati'.

The footer of the page features the 'spid' logo and the 'AgID Agenzia per l'Italia Digitale' logo. The browser's address bar shows the URL 'posteid.poste.it/jod-login-schema/login.jsp'. The Windows taskbar at the bottom indicates the time is 08:49 on 16/11/2022.

# Per partecipare all'udienza di conciliazione cliccare su **CONCILIAZIONI e DEFINIZIONI**

AGCOM

IT NOME ISTANTE

Home

**Servizi di Telefonia e pay TV**

**Fare Click**

Conciliazioni e Definizioni

Bozze

Provvedimenti temporanei

Deleghe e mandati ricevuti

Deleghe e mandati inviati

Modulistica mandati e procure

**Provvedimento temporaneo (GU5)**

Hai già avviato una procedura di conciliazione o di definizione, ma il tuo operatore ha sospeso il servizio o non garantisce che tu possa mantenere lo stesso numero o continuare a utilizzare lo stesso terminale? In attesa della conclusione della procedura, chiedi un provvedimento d'urgenza cliccando su "Nuovo provvedimento temporaneo".

**Definizione**

Hai già svolto la procedura di conciliazione ma non hai trovato ancora un accordo? Avvia la procedura di definizione cliccando su "Nuova definizione" e scegliere il tipo di servizio per il quale hai riscontrato il problema.

Nuova conciliazione

Nuovo provvedimento temporaneo

Nuova definizione

Se Azienda prima fare click qui per passare da persona fisica ad azienda

Scrivi qui per eseguire la ricerca

13:18 17/11/2022

# Entrare nella videata del procedimento cliccando sulla lente di ingrandimento

The screenshot shows the AGCOM ConciliaWeb interface. The top navigation bar includes the AGCOM logo, a language dropdown set to 'IT', a notification bell, a user profile icon, and the name 'NOME ISTANCE'. The main content area displays a success message: 'Procedimento creato con successo'. Below this, there is a table with the following columns: Numero, Stato, Tipologia, Operatore, Data aggiornamento, Regione, and Data Istanza. The first row of the table contains the following data: Numero: 567400, Stato: In attesa della convocazione dell'udienza, Tipologia: Conciliazione in udienza, Operatore: Iliad Italia S.p.A., Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu), Data aggiornamento: 23/11/2022 15:06, Regione: Piemonte, Data Istanza: 23/11/2022. A red arrow points to a magnifying glass icon on the right side of the first row, with the text 'Fare Click' written on it. The table also includes pagination controls at the bottom: 'Vista da 1 a 3 di 3 elementi' and 'Precedente 1 Successivo'.

Numero	Stato	Tipologia	Operatore	Data aggiornamento	Regione	Data Istanza
567400	In attesa della convocazione dell'udienza	Conciliazione in udienza	Iliad Italia S.p.A., Vodafone Italia SpA (Ho.Mobile - Teletu)	23/11/2022 15:06	Piemonte	23/11/2022

**Si apre la videata del procedimento dove si troverà la scelta del collegamento in videoconferenza o in audioconferenza. L'udienza si concluderà con la redazione di un verbale che deve essere firmato dall'istante o dal delegato. Cliccare su **VERBALE DA FIRMARE**.**

The screenshot displays the AGCOM ConciliaWeb interface for procedure UG/563220/2022. The main content area is divided into several sections: 'Stato' (Status) showing 'In attesa della firma del', 'Parti' (Parties) with 'Nome Istante' linked to 'Documento di riconoscimento' and 'Indirizzo e CF Istante', 'Altri recapiti per le comunicazioni' (Other contact information), 'Recapito telefonico' (Telephone contact), and 'Contatti cliente' (Client contacts). On the right side, there are three panels: 'ACCESSO DOCUMENTALE' (Document Access) with options for 'Dettaglio procedimento', 'Fascicolo documentale', and 'Download fascicolo procedimento'; 'AZIONI PROCEDIMENTO' (Procedure Actions) with 'Assegna responsabile'; and 'VERBALI' (Minutes) with a red circle around the 'Verbale da firmare' link. A red arrow labeled 'Fare Click' points to this link. The top navigation bar shows 'AGCOM' and 'NOME INSTANTE'. The left sidebar contains various menu items like 'Esportazione dati', 'Utenti', 'Procedimenti in firma', etc. The browser address bar shows the URL: https://conciliaweb.agcom.it/conciliaweb/segcorecomprocedimenti/view-563220.htm?pathMenuActive=%2Findex.htm#pos-firma.

**Si riceverà in automatico, entro 20 di secondi al massimo sul cellulare e/o mail indicati nella fase di creazione dell'account, un **codice denominato OTP**. Questo codice deve essere inserito esattamente come è stato ricevuto (riportando minuscole e maiuscole). Si ricorda di fare attenzione nel non digitare la vocale O al posto dello zero 0.**

The screenshot displays the AGCOM ConciliaWeb interface during account creation. A modal window titled "FIRMA" is centered on the screen, containing the text "inserire l'OTP ricevuto per e-mail o sms" and a "Firma" button. A red arrow points to the input field with the text "Posizionarsi con il cursore e digitare il codice". The background shows the "BONIFICO POSTALE DOMICILIATO" section with an "Aggiungi" button. The footer contains links for "HAI BISOGNO DI AIUTO?", "MANUALI", "REGOLAMENTI", and "Dichiarazione di accessibilità".



## Digitato il codice OTP fare click su **FIRMA** che si accende solo quando è stato digitato il codice correttamente. Verbale Firmato

The screenshot displays the AGCOM ConciliaWeb interface. A modal window titled "FIRMA" is centered on the screen. Inside the modal, there is a text input field containing the code "Y9G5Aa" and a button labeled "Genera un altro OTP". Below the input field, a red arrow points to a blue button labeled "Firma", which is circled in red. The background shows the main interface with a sidebar on the left, a main content area with a form titled "Procedimento UG/567626/2022", and a right sidebar with various menu items. The browser's address bar shows the URL "conciliaweb.agcom.it/conciliaweb/clienteprocedimenti/view-567626.htm?pathMenuActive=%2Findex.htm#pos-rinuncia".