

RILEVAZIONE SODDISFAZIONE BIBLIOTECA 2013		MESE OTTOBRE	
	Valutazione	n.utenti	%
	Ottima	12	71%
	Buona	3	18%
Competenza, cortesia e disponibilità del personale	Sufficiente	1	6%
	Insufficiente	1	6%
	Non risponde	0	0%
	Totale	17	100%
	Molto utili	8	47%
	Utili	9	53%
Utilità dei servizi ricevuti	Poco utili	0	0%
	Inutili	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	17	100%
	Ottima	7	41%
	Buona	7	41%
Accoglienza locali	Sufficiente	3	18%
	Insufficiente	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	17	100%
Le aspettative sulla qualità del servizio sono state soddisfatte?	Si	15	88%
	No	1	6%
	Non risponde	1	6%
	Totale	17	100%
TOTALE UTENTI INTERVISTATI		17	