

Al Direttore generale
RAI sede di Torino
Dr. Pietro GRIGNANI
Via Cernaia, 33
10121 TORINO



Al Presidente CORECOM
Dr. Bruno GERACI
Via Lascaris, 10
10121 TORINO

Oggetto: Sottotitolazione trasmissioni RAI sul digitale terrestre

Si é rivolto a questo Ufficio il Sig.- Paolo DE LUCA Presidente dell'Associazione APIC (Associazione Portatori Impianto Cocleare) ed i sig.ri [redacted], [redacted] mediante l'allegata nota del [redacted] (inviata da parte del Sig. [redacted] e del Sig. [redacted] rispettivamente, anche all'Ufficio stampa e al Segretario sociale della RAI) esponendo una questione concernente la sottotitolazione dei programmi RAI trasmessi sul digitale terrestre.

In particolare il Sig. De Luca ha evidenziato quanto segue:

1. per il sistema di digitale terrestre la copertura per la sottotitolazione é prevista *"per un numero limitatissimo di canali che, nel caso della RAI sono solo tre: RAI 1, RAI2 e RAI 3 su un totale di ben 15...poiché sono gli unici canali RAI per i quali sono previsti programmi sottotitolati per non udenti"*;
2. L'art. 25 della L. 104/1992 (Accesso alla informazione e alla comunicazione) dispone:
" Il Ministro delle poste e delle telecomunicazioni contribuisce alla realizzazione di progetti elaborati dalle concessionarie per i servizi radiotelevisivi e telefonici volti



a favorire l'accesso all'informazione radiotelevisiva e alla telefonia anche mediante installazione di decodificatori e di apparecchiature complementari, nonché mediante l'adeguamento delle cabine telefoniche.

All'atto di rinnovo o in occasione di modifiche delle convenzioni per la concessione di servizi radiotelevisivi o telefonici sono previste iniziative atte a favorire la ricezione da parte di persone con handicap sensoriali di programmi di informazione, culturali e di svago e la diffusione di decodificatori”;

3. di richiedere l'intervento del Difensore civico in quanto non avrebbero ricevuto alcuna risposta alle segnalazioni finora inviate.

Al riguardo, questo Ufficio ha la funzione di garantire l'imparzialità e la buona amministrazione stimolando e sollecitando i pubblici uffici a porre in essere comportamenti e misure improntate alla trasparenza, all'efficacia e all'efficienza dell'azione amministrativa; in quest'ultimo ambito facendo emergere, altresì, nel rispetto del principio di legalità, esigenze e bisogni dei cittadini il cui mancato "ascolto" da parte delle Amministrazioni potrebbe generare situazioni di squilibrio ed iniquità.

In tale ottica, quindi, si evidenzia la rilevanza dell'interesse giuridico di cui sono titolari i Sig.ri Paolo DE LUCA Presidente dell'Associazione APIC ed i sig.ri

che si declina, ai sensi dell'art. 1 della L. 104/1992, nei diritti fondamentali al pieno rispetto della dignità umana e i diritti di libertà e di autonomia della persona con disabilità, promuovendone la comunicazione, la crescita e l'integrazione sociale, scolastica e lavorativa.

Tale posizione giuridica conferisce agli esponenti il diritto di ottenere una risposta compiuta in ordine alla richiesta di implementare il sistema di sottotitolazione dei programmi televisivi Rai sul digitale terrestre; tale riscontro contribuendo a rendere conoscibile e, in questo modo, trasparente l'attività posta in essere dagli uffici per superare le barriere comunicative verso i sordi e compensare, per quanto possibile i limite uditivo di cui sono portatori.

Pertanto, anche al fine di accertare la situazione cui la richiesta di intervento dei Sig.ri Paolo DE LUCA Presidente dell'Associazione APIC ed i sig.ri si

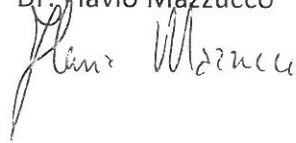
riferisce, con la presente chiediamo cortesemente di riferire in ordine alla questione segnalata.

In attesa di Vostro cortese riscontro, ringraziamo per la collaborazione e porgiamo distinti saluti.

Per L'UFFICIO DEL DIFENSORE CIVICO

Il funzionario A.P.

Dr. Flavio Mazzucco

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Flavio Mazzucco', written in a cursive style.

FM