

RILEVAZIONE SODDISFAZIONE URP 2014			
		MESE SETTEMBRE	
	Valutazione	n.utenti	%
	Ottima	41	95%
	Buona	2	5%
Accoglienza, professionalità e disponibilità del personale	Sufficiente	0	0%
	Insufficiente	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	43	100%
	Molto utili	43	100%
	Utili	0	0%
Utilità dei servizi ricevuti	Poco utili	0	0%
	Inutili	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	43	100%
	Ottima	38	88%
	Buona	0	0%
Accoglienza locali	Sufficiente	0	0%
	Insufficiente	0	0%
	Non risponde (Intervista telefonica)	5	12%
	Totale	43	100%
Le aspettative sulla qualità del servizio sono state soddisfatte?	Si	42	98%
	No	0	0%
	Non risponde	1	2%
	Totale	43	100%
TOTALE UTENTI INTERVISTATI		43	

