

RILEVAZIONE SODDISFAZIONE URP 2013		MESE OTTOBRE	
	Valutazione	n.utenti	%
	Ottima	110	95%
	Buona	6	5%
Competenza, cortesia e disponibilità del personale	Sufficiente	0	0%
	Insufficiente	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	116	100%
	Molto utili	107	92%
	Utili	7	6%
Utilità dei servizi ricevuti	Poco utili	0	0%
	Inutili	0	0%
	Non risponde	2	2%
	Totale	116	100%
	Ottima	98	84%
	Buona	9	8%
Accoglienza locali	Sufficiente	0	0%
	Insufficiente	0	0%
	Non risponde	9	8%
	Totale	116	100%
Le aspettative sulla qualità del servizio sono state soddisfatte?	Si	116	100%
	No	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	116	100%
TOTALE UTENTI INTERVISTATI		116	