

RILEVAZIONE SODDISFAZIONE URP 2013			
		MESE NOVEMBRE	
	Valutazione	n.utenti	%
	Ottima	60	97%
	Buona	1	2%
Accoglienza, professionalità e disponibilità del personale	Sufficiente	0	0%
	Insufficiente	1	2%
	Non risponde	0	0%
	Totale	62	100%
	Molto utili	58	94%
	Utili	3	5%
Utilità dei servizi ricevuti	Poco utili	0	0%
	Inutili	1	2%
	Non risponde	0	0%
	Totale	62	100%
	Ottima	56	90%
	Buona	5	8%
Accoglienza locali	Sufficiente	0	0%
	Insufficiente	1	2%
	Non risponde	0	0%
	Totale	62	100%
Le aspettative sulla qualità del servizio sono state soddisfatte?	Si	61	98%
	No	1	2%
	Non risponde	0	0%
	Totale	62	100%
TOTALE UTENTI INTERVISTATI		62	