

<b>RILEVAZIONE SODDISFAZIONE URP 2014</b>			
		<b>MESE MAGGIO</b>	
	<b>Valutazione</b>	<b>n.utenti</b>	<b>%</b>
	Ottima	36	97%
	Buona	1	3%
<b>Accoglienza, professionalità e disponibilità del personale</b>	Sufficiente	0	0%
	Insufficiente	0	0%
	Non risponde	0	0%
	<b>Totale</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>
	Molto utili	34	92%
	Utili	3	8%
<b>Utilità dei servizi ricevuti</b>	Poco utili	0	0%
	Inutili	0	0%
	Non risponde	0	0%
	<b>Totale</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>
	Ottima	29	78%
	Buona	2	5%
<b>Accoglienza locali</b>	Sufficiente	0	0%
	Insufficiente	0	0%
	Non risponde (Intervista telefonica)	6	16%
	<b>Totale</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>
<b>Le aspettative sulla qualità del servizio sono state soddisfatte?</b>	Si	37	100%
	No	0	0%
	Non risponde	0	0%
	<b>Totale</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>
<b>TOTALE UTENTI INTERVISTATI</b>		<b>37</b>	