

RILEVAZIONE SODDISFAZIONE URP 2014			
		MESE LUGLIO	
	Valutazione	n.utenti	%
	Ottima	66	99%
	Buona	1	1%
Accoglienza, professionalità e disponibilità del personale	Sufficiente	0	0%
	Insufficiente	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	67	100%
	Molto utili	66	99%
	Utili	1	1%
Utilità dei servizi ricevuti	Poco utili	0	0%
	Inutili	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	67	100%
	Ottima	64	96%
	Buona	1	1%
Accoglienza locali	Sufficiente	0	0%
	Insufficiente	0	0%
	Non risponde (Intervista telefonica)	2	3%
	Totale	67	100%
Le aspettative sulla qualità del servizio sono state soddisfatte?	Si	67	100%
	No	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	67	100%
TOTALE UTENTI INTERVISTATI		67	