

RILEVAZIONE SODDISFAZIONE URP 2014			
		MESE GENNAIO	
	Valutazione	n.utenti	%
	Ottima	65	100%
	Buona	0	0%
Accoglienza, professionalità e disponibilità del personale	Sufficiente	0	0%
	Insufficiente	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	65	100%
	Molto utili	62	95%
	Utili	3	5%
Utilità dei servizi ricevuti	Poco utili	0	0%
	Inutili	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	65	100%
	Ottima	49	75%
	Buona	3	5%
Accoglienza locali	Sufficiente	0	0%
	Insufficiente	0	0%
	Non risponde	13	20%
	Totale	65	100%
Le aspettative sulla qualità del servizio sono state soddisfatte?	Si	65	100%
	No	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	65	100%
TOTALE UTENTI INTERVISTATI		65	