

RILEVAZIONE SODDISFAZIONE URP 2015			
		MESE FEBBRAIO	
	Valutazione	n.utenti	%
	Ottima	42	100%
	Buona	0	0%
Accoglienza, professionalità e disponibilità del personale	Sufficiente	0	0%
	Insufficiente	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	42	100%
	Molto utili	42	100%
	Utili	0	0%
Utilità dei servizi ricevuti	Poco utili	0	0%
	Inutili	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	42	100%
	Ottima	40	95%
	Buona	0	0%
Accoglienza locali	Sufficiente	0	0%
	Insufficiente	0	0%
(intervista telefonica)	Non risponde	2	5%
	Totale	42	100%
Le aspettative sulla qualità del servizio sono state soddisfatte?	Si	41	98%
	No	0	0%
	Non risponde	1	2%
	Totale	42	100%
TOTALE UTENTI INTERVISTATI		42	