

RILEVAZIONE SODDISFAZIONE URP 2014			
		MESE FEBBRAIO	
	Valutazione	n.utenti	%
	Ottima	63	98%
	Buona	1	2%
Accoglienza, professionalità e disponibilità del personale	Sufficiente	0	0%
	Insufficiente	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	64	100%
	Molto utili	63	98%
	Utili	1	2%
Utilità dei servizi ricevuti	Poco utili	0	0%
	Inutili	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	64	100%
	Ottima	55	86%
	Buona	2	3%
Accoglienza locali	Sufficiente	0	0%
	Insufficiente	0	0%
	Non risponde	7	11%
	Totale	64	100%
Le aspettative sulla qualità del servizio sono state soddisfatte?	Si	62	97%
	No	0	0%
	Non risponde	2	3%
	Totale	64	100%
TOTALE UTENTI INTERVISTATI		64	