

RILEVAZIONE SODDISFAZIONE URP 2013			
		MESE DICEMBRE	
	Valutazione	n.utenti	%
	Ottima	44	100%
	Buona	0	0%
Accoglienza, professionalità e disponibilità del personale	Sufficiente	0	0%
	Insufficiente	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	44	100%
	Molto utili	44	100%
	Utili	0	0%
Utilità dei servizi ricevuti	Poco utili	0	0%
	Inutili	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	44	100%
	Ottima	39	89%
	Buona	1	2%
Accoglienza locali	Sufficiente	0	0%
	Insufficiente	0	0%
	Non risponde	4	9%
	Totale	44	100%
Le aspettative sulla qualità del servizio sono state soddisfatte?	Si	44	100%
	No	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	44	100%
TOTALE UTENTI INTERVISTATI		44	