

BIBLIOTECA			
SODDISFAZIONE MOSTRA “Eccellenze del piemonte. Vecchie pubblicità di carta e di latta: 1900-1960”			
		MESE OTTOBRE 2014	
	Valutazione	n.utenti	%
	Ottima	44	62%
	Buona	24	34%
Accoglienza, professionalità e disponibilità del personale	Sufficiente	0	0%
	Insufficiente	0	0%
	Non risponde	3	4%
	Totale	71	100%
	Molto interessante	55	77%
	Interessante	15	21%
Interesse per il materiale esposto	Poco interessante	0	0%
	Non interessante	0	0%
	Non risponde	1	1%
	Totale	71	100%
	Ottima	35	49%
	Buona	27	38%
Accoglienza locali	Sufficiente	3	4%
	Insufficiente	1	1%
	Non risponde	5	7%
	Totale	71	100%
Le aspettative sulla qualità del servizio sono state soddisfatte?	Si	60	85%
	No	2	3%
	Non risponde	9	13%
	Totale	71	100%
TOTALE UTENTI INTERVISTATI		71	

