

BIBLIOTECA	ANNO 2013		
SODDISFAZIONE MOSTRA: "In viaggio con la carta, fra presepi e auguri di Natale"			
		NOVEMBRE	
	Valutazione	n.utenti	%
	Ottima	45	79%
	Buona	12	21%
Accoglienza, professionalità e disponibilità del personale	Sufficiente	0	0%
	Insufficiente	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	57	100%
	Molto interessante	39	68%
	Interessante	17	30%
Interesse per il materiale esposto	Poco interessante	1	2%
	Non interessante	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	57	100%
	Ottima	37	65%
	Buona	15	26%
Accoglienza locali	Sufficiente	4	7%
	Insufficiente	1	2%
	Non risponde	0	0%
	Totale	57	100%
Le aspettative sulla qualità del servizio sono state soddisfatte?	Si	49	86%
	No	0	0%
	Non risponde	8	14%
	Totale	57	100%
TOTALE UTENTI INTERVISTATI		57	