

BIBLIOTECA			
SODDISFAZIONE MOSTRA “Anche qui è nato Gesù. Mostra di presepi dal mondo”			
MESE GENNAIO 2015			
	Valutazione	n.utenti	%
	Ottima	13	87%
	Buona	2	13%
Accoglienza, professionalità e disponibilità del personale	Sufficiente	0	0%
	Insufficiente	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	15	100%
	Molto interessante	12	80%
	Interessante	3	20%
Interesse per il materiale esposto	Poco interessante	0	0%
	Non interessante	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	15	100%
	Ottima	10	67%
	Buona	5	33%
Accoglienza locali	Sufficiente	0	0%
	Insufficiente	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	15	100%
Le aspettative sulla qualità del servizio sono state soddisfatte?	Si	13	87%
	No	2	13%
	Non risponde	0	0%
	Totale	15	100%
TOTALE UTENTI INTERVISTATI		15	