

BIBLIOTECA			
SODDISFAZIONE MOSTRA “LA CROCE ROSSA – 150 ANNI DI SERVIZIO”			
MESE DICEMBRE 2014			
	Valutazione	n.utenti	%
	Ottima	23	55%
	Buona	19	45%
Accoglienza, professionalità e disponibilità del personale	Sufficiente	0	0%
	Insufficiente	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	42	100%
	Molto interessante	22	52%
	Interessante	20	48%
Interesse per il materiale esposto	Poco interessante	0	0%
	Non interessante	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	42	100%
	Ottima	24	57%
	Buona	12	29%
Accoglienza locali	Sufficiente	5	12%
	Insufficiente	1	2%
	Non risponde	0	0%
	Totale	42	100%
Le aspettative sulla qualità del servizio sono state soddisfatte?	Si	29	69%
	No	0	0%
	Non risponde	13	31%
	Totale	42	100%
TOTALE UTENTI INTERVISTATI		42	