

RILEVAZIONE SODDISFAZIONE BIBLIOTECA 2014		MESE GENNAIO	
	Valutazione	n.utenti	%
	Ottima	11	100%
	Buona	0	0%
Accoglienza, professionalità e disponibilità del personale	Sufficiente	0	0%
	Insufficiente	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	11	100%
	Molto utili	7	64%
	Utili	4	36%
Utilità dei servizi ricevuti	Poco utili	0	0%
	Inutili	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	11	100%
	Ottima	7	64%
	Buona	4	36%
Accoglienza locali	Sufficiente	0	0%
	Insufficiente	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	11	100%
Le aspettative sulla qualità del servizio sono state soddisfatte?	Si	10	91%
	No	0	0%
	Non risponde	1	9%
	Totale	11	100%
TOTALE UTENTI INTERVISTATI		11	