

| RILEVAZIONE SODDISFAZIONE BIBLIOTECA 2014                                |               | MESE FEBBRAIO |             |
|--|---------------|---------------|-------------|
|  | Valutazione   | n.utenti      | %           |
|  | Ottima        | 4             | 44%         |
|  | Buona         | 1             | 11%         |
| <b>Accoglienza, professionalità e disponibilità del personale</b>        | Sufficiente   | 2             | 22%         |
|  | Insufficiente | 2             | 22%         |
|  | Non risponde  | 0             | 0%          |
|  | <b>Totale</b> | <b>9</b>      | <b>100%</b> |
|  | Molto utili   | 3             | 33%         |
|  | Utili         | 2             | 22%         |
| <b>Utilità dei servizi ricevuti</b>                                      | Poco utili    | 2             | 22%         |
|  | Inutili       | 2             | 22%         |
|  | Non risponde  | 0             | 0%          |
|  | <b>Totale</b> | <b>9</b>      | <b>100%</b> |
|  | Ottima        | 2             | 22%         |
|  | Buona         | 2             | 22%         |
| <b>Accoglienza locali</b>  | Sufficiente   | 3             | 33%         |
|  | Insufficiente | 1             | 11%         |
|  | Non risponde  | 1             | 11%         |
|  | <b>Totale</b> | <b>9</b>      | <b>100%</b> |
| <b>Le aspettative sulla qualità del servizio sono state soddisfatte?</b> | Si            | 5             | 56%         |
|  | No            | 0             | 0%          |
|  | Non risponde  | 4             | 44%         |
|  | <b>Totale</b> | <b>9</b>      | <b>100%</b> |
| <b>TOTALE UTENTI INTERVISTATI</b>  |               | <b>9</b>      |             |