

RILEVAZIONE SODDISFAZIONE BIBLIOTECA 2013			MESE DICEMBRE
	Valutazione	n.utenti	%
	Ottima	12	86%
	Buona	2	14%
Accoglienza, professionalità e disponibilità del personale	Sufficiente	0	0%
	Insufficiente	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	14	100%
	Molto utili	11	79%
	Utili	3	21%
Utilità dei servizi ricevuti	Poco utili	0	0%
	Inutili	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	14	100%
	Ottima	9	64%
	Buona	5	36%
Accoglienza locali	Sufficiente	0	0%
	Insufficiente	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	14	100%
Le aspettative sulla qualità del servizio sono state soddisfatte?	Si	14	100%
	No	0	0%
	Non risponde	0	0%
	Totale	14	100%
TOTALE UTENTI INTERVISTATI		14	