

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome: Rita, Teresa, Ausilia TURINO

Data – luogo di nascita: 24 maggio 1951 Montiglio (ASTI)

Stato civile: coniugata

Situazione lavorativa: Dirigente del Comune di Torino, di ruolo a tempo indeterminato; in quiescenza dal 1/11/2014

TITOLI DI STUDIO

LAUREA IN PEDAGOGIA INDIRIZZO SOCIOLOGICO CONSEGUITA PRESSO LA FACOLTÀ DI PEDAGOGIA DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO. TESI DI LAUREA PROF. LUCIANO GALLINO LUGLIO 1975. 110/110 CON LODE

ESPERIENZE LAVORATIVE

Da 1° novembre 2014 in quiescenza lavorativa

L'attività professionale al servizio della Pubblica Amministrazione - Provincia di Torino prima e Comune di Torino poi - si è sviluppata nel corso di 42 anni nell'ambito dei servizi sociali.

Percorso lavorativo iniziato nel 1973 nell'ambito della cura e della riabilitazione di giovani disabili psico fisici e di giovani psicotici e del sostegno all'inserimento lavorativo di giovani disabili.

Dal 1979 l'attività professionale si caratterizza per l'assunzione di diversi livelli di responsabilità nella direzione e gestione di servizi sociali di base, servizi assistenziali e socio educativi, quali centri diurni e comunità alloggio per disabili e per minori, servizi di assistenza e cura domiciliare, servizi di educativa territoriale e affidamento familiare per minori.

Dal 1995 l'attività prevalente è dedicata alla formazione degli operatori sociali (assistenti sociali, educatori, adest/oss) con particolare riferimento a quelli impegnati nei servizi per minori, in tema di abuso e maltrattamento, supervisione per Assistenti Sociali dei Servizi Sociali Comunali e per operatori di Comunità alloggio per minori.

Dal 1999 con la nomina a dirigente amministrativo - a seguito di pubblico concorso - l'attività si caratterizza per alti livelli di responsabilità e per l'impegno nella programmazione e organizzazione di servizi alla persona, anche complessi (quali pronto intervento per minori stranieri non accompagnati, comunità protetta per minori stranieri, luoghi neutri per gli incontri protetti figli e genitori non affidatari, assistenza alle persone in tutela alla PA) e per una intensa e prolungata attività di riorganizzazione dei servizi sociali della città di Torino, con l'obiettivo di renderli maggiormente idonei alla domanda sociale in continuo e rapido mutamento.

Dal 2003 con l'assunzione dell'incarico di vice direzione/dirigenza di coordinamento la responsabilità si estende a più settori con competenze esercitate da dirigenti assegnati ma anche con gestione diretta ad interim quando necessario.

Dal 2010 per il Comune di Torino applica e sperimenta il Programma di Intervento Per la Prevenzione all'Istituzionalizzazione dei minori (PIPPi) proposto dal Ministero del Welfare sostenuto da una intensa attività formativa a cura dell'Università degli Studi di Padova.

Particolare impegno è stato dedicato ai minori Rom e Stranieri non accompagnati, ma anche alle tematiche connesse ai fenomeni migratori che hanno caratterizzato la Città di Torino nel corso del tempo, alle donne vittime di violenza, ai minori vittime di "violenza assistita" e all'attivazione della casa rifugio (a indirizzo segreto) per donne maltrattate con o senza figli.

Con la nomina a direttore dei servizi sociali, nel marzo 2012 l'impegno si estende alle attività connesse alle fragilità sociali e agli adulti in difficoltà - nel cui ambito si sperimenta la social card - e al settore Minori, gestito

ad interim direttamente fino al termine del mandato, per tutte le attività e i servizi connessi all'area dei Minori e delle loro famiglie.

In particolare il percorso lavorativo è contraddistinto dalle seguenti attività:

- programmazione, organizzazione e coordinamento di unità organizzative complesse quali quelle dei servizi sociali, socio sanitari ed assistenziali torinesi, con particolare riferimento all'attività di accoglienza della domanda, della valutazione del bisogno sociale e della presa in carico delle persone
- programmazione partecipata ai sensi dell'art. 19 L.328/00, avendo esercitato la responsabilità diretta sull'ufficio per la predisposizione del Piano di Zona dei servizi sociali della Città di Torino 2003 – 2006
- organizzazione e gestione delle attività e dei servizi rivolti ai migranti, ai nomadi, ai minori stranieri anche non accompagnati, con riferimento anche ai servizi d'emergenza
- organizzazione e gestione dei servizi per Minori: residenziali, diurni, servizi di sostegno all'educazione domiciliare e territoriale, luoghi neutri per il mantenimento delle relazioni tra figli e genitori in caso di separazione o allontanamento, pronto intervento per Minori e donne in difficoltà, affidamento familiare a parenti, a terzi - diurni residenziali - e di neonati. Servizi a sostegno della scolarizzazione a contrasto della dispersione scolastica: Provaci ancora Sam, accompagnamento solidale, centri diurni aggregativi ed educativi. Casa Rifugio per le donne maltrattate con e senza figli
- organizzazione e gestione delle attività sociali ed assistenziali rivolte ai soggetti in tutela, curatela, amministrazione di sostegno deferiti all'amministrazione Comunale dal Giudice Tutelare
- organizzazione e gestione dell'ufficio di Pubblica Tutela per la gestione degli aspetti patrimoniali, giuridici, economici e finanziari dei soggetti incapaci in tutto o in parte, in tutela - curatela - amministrazione di sostegno deferiti al Comune (oltre 1000 situazioni in carico)
- relazioni e raccordi con l'Autorità Giudiziaria: Tribunale per i Minorenni, Procura della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni Giudice Tutelare, Giudice della separazione e del divorzio, Procura Ordinaria Ufficio Fasce Deboli
- relazioni e raccordi con gli Uffici della Prefettura, Questura e Autorità Consolari in particolare per la tutela dei Minori stranieri, Richiedenti Asilo e Rifugiati, Rom
- gestione del personale con particolare riferimento all'attività di selezione tramite pubblici concorsi, selezioni interne, progressioni di carriera e percorsi di facilitazione/avvicinamento all'attività operativa professionale
- gestione delle relazioni sindacali
- promozione, organizzazione e gestione di attività di formazione in ingresso e permanente per operatori sociali, educativi e socio sanitari con particolare riferimento agli interventi e ai servizi residenziali - diurni - professionali per Minori
- gestione di servizi in emergenza
- sperimentazione di servizi ed interventi innovativi quali: social card, PIPPI, casa rifugio ad indirizzo segreto, pronto intervento per minori e donne in situazione di fragilità.

INCARICHI RICOPERTI (dai più recenti)

DIPENDENTE IN RUOLO A TEMPO INDETERMINATO DEL COMUNE DI TORINO fino al 31 ottobre 2014, dove ha ricoperto i seguenti incarichi:

da marzo 2012 a ottobre 2014 dirigente amministrativo con incarico di Direttore Responsabile della Direzione Servizi Sociali nell'ambito della Direzione Centrale Politiche Sociali e Rapporti con le Aziende Sanitarie del Comune di Torino cui afferiscono i servizi /settori: PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE SERVIZI AL PUBBLICO - MINORI - PIANO DI ZONA, VIGILANZA E SICUREZZA, TUTELE, AGENZIA SFEP (Scuola Formazione Professioni Sociali) -

STRANIERI E NOMADI - PREVENZIONE ALLE FRAGILITÀ SOCIALI E SOSTEGNO AGLI ADULTI IN DIFFICOLTÀ

da marzo 2003 a febbraio 2012 dirigente amministrativo con incarico di vice direttore / dirigente coordinatore “Pianificazione e Organizzazione Servizi al Pubblico” nell’ambito della Direzione Centrale Politiche Sociali e Rapporti con le Aziende Sanitarie del Comune di Torino, cui afferiscono i Servizi / Settori: Insediamenti in Emergenza, Attività di Vigilanza limitatamente ai presidi per anziani a gestione diretta – RAPPORTI CON LE CIRCOSCRIZIONI, PERSONALE, TUTELE, POLITICHE FORMATIVEE, PIANO REGOLATORE SOCIALE, VIGILANZA, SICUREZZA, STRANIERI E NOMADI

da ottobre 2001 a febbraio 2003 dirigente amministrativo dipendente in ruolo a tempo indeterminato con delega delle funzioni dirigenziali relative al SETTORE PROGRAMMAZIONE E ORGANIZZAZIONE DEL PERSONALE da espletare nell’ambito della Divisione Servizi Socio Assistenziali del Comune di Torino

da agosto 1999 a settembre 2001 dirigente amministrativo dipendente in ruolo a tempo indeterminato del Comune di Torino, con incarico della DIREZIONE DEL SETTORE PROGRAMMAZIONE – COORDINAMENTO TECNICO SCIENTIFICO da espletare nell’ambito della Divisione Servizi Socio Assistenziali del Comune di Torino

da maggio 1999 nomina a dirigente amministrativo a tempo indeterminato a seguito di pubblico concorso per titoli ed esami bandito dal Comune di Torino, con delega per la DIREZIONE DEL SETTORE PROGRAMMAZIONE – COORDINAMENTO TECNICO SCIENTIFICO, STRANIERI, NOMADI E ADULTI IN DIFFICOLTA’

dal 1995 al 1999 – Funzionario responsabile dell’ufficio formazione del personale dei servizi sociali - Divisione servizi sociali Comune di Torino - nell’ambito del quale ha promosso e attivato la supervisione professionale degli assistenti sociali dei servizi sociali del comune di Torino; la supervisione educativa per gli operatori delle Comunità alloggio per Minori del Comune di Torino; organizzato e gestito un percorso di formazione della durata di un anno per circa 350 operatori dei servizi sociali, educativi e sanitari della città di Torino in materia di abuso e maltrattamento a danno dei Minori; percorso di formazione conduttori di gruppo per i funzionari socio educativi del comune di Torino, percorso di formazione per assistenti sociali e funzionari del Comune di Torino per la conduzione dei gruppi delle famiglie affidatarie; formazione dei funzionari responsabili dei servizi sociali a sostegno dell’organizzazione dei servizi medesimi. Gestione Ufficio Documentazione Sociale e Socio sanitaria

dal 1989 al 1995 Funzionario Responsabile dei Servizi Socio Sanitari circoscrizione Centro in Torino con il compito di organizzare e gestire i servizi socio sanitari della circoscrizione compresi i servizi domiciliari per anziani, i servizi residenziali e diurni per Minori (CA), per disabili (CST) e per Anziani (CA). In tale contesto si sperimenta il servizio di telesoccorso e la consegna dei pasti a domicilio.

DIPENDENTE DELL’AMMINISTRAZIONE PROVINCIALE DI TORINO ricoprendo i seguenti ruoli:

dal 1979 al 1989 Funzionario Responsabile dei Servizi Socio sanitari della circoscrizione Parella in Comando al Comune di Torino con il compito di organizzare e gestire i servizi sociali della

circostrizione compresi i servizi residenziali e diurni per Minori (CA), per disabili (CST) e per Anziani (CA)

dal 1976 al 1979 Educatrice presso l'Ambulatorio Psichiatrico della zona Nizza Millefonti per seguire l'inserimento lavorativo dei giovani disabili

dal 1973 al 1976 Educatrice presso Istituto Psico-medico-pedagogico per insufficienti mentali gravi, "Mainero", collaborando al progetto sperimentale per l'assistenza e la cura di giovani psicotici

INCARICHI PROFESSIONALI (dai più recenti)

- **Dal 15 novembre 2015 a giugno 2016** collaborazione volontaria e gratuita al vice sindaco con delega alle politiche sociali, sanitarie e abitative
- **Giugno - novembre 2014** organizzazione congresso nazionale AIMMF (Associazione Italiana Magistrati Minorili e della Famiglia) promosso dall'associazione in partenariato con la Città di Torino
- **Da febbraio 2013 al 31 ottobre 2014** componente la commissione comunale integrata con le ASL TO 1 e TO 2 di valutazione per l'accreditamento sociale delle strutture residenziali e semiresidenziali per minori (determinazione dirigenziale n. 88 del 14/2/2013, Direzione centrale politiche sociali)
- **2014** componente la Cabina di Regia per il "Programma di Intervento Per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione" dei Minori (PIPPI) della Città di Torino. Delibera Giunta Comunale n. 2014 03519019
- **Agosto 2013 - giugno 2014** supervisione tecnica e amministrativa del progetto europeo "TAKE EASY" DGC N. 2013 - 04712/019 finanziato dal Ministero dell'Interno - Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione nell'ambito del Programma FEI (Fondo Europeo per l'integrazione di Cittadini di Paesi Terzi 2007 – 2013) anno 2012 azione 7 Comune di Torino
- **2013** elaborazione Protocollo per accordo operativo inter istituzionale Comune di Torino - ASL TO 1 per l'attività dell'"**équipe multidisciplinare maltrattamento e abuso ai danni di Minori**" tra la Città di Torino - Direzione Politiche sociali e Rapporti con le Aziende Sanitarie - Direzione Servizi Sociali e l'ASL TO 1. Delibera Giunta comunale n.2014 00198/019
- **Ottobre 2012** elaborazione Protocollo d'intesa per **percorsi multi professionali tra enti per la gestione mamma - bambino in situazioni di malattia**: Tribunale per i Minorenni del Piemonte Valle d'Aosta, Procura della Repubblica presso Tribunale per i Minorenni, ASL TO 1 e Comune di Torino
- **Da giugno 2012 a ottobre 2014** (in qualità di rappresentante dell'Amministrazione Comunale di Torino) **componente Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità**, il benessere di chi lavora e contro le discriminazioni (CUG) **determinazione Direttore Generale n. 2012-42545/066**
- **Dal 2011 al 2014** responsabile in qualità di dirigente del settore coordinamento servizi decentrati e del settore minori del Comune di Torino, del **Programma di Intervento per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione dei Minori (PIPPI)** per la sperimentazione e la divulgazione a livello cittadino di una metodologia di lavoro a sostegno delle famiglie in difficoltà e a tutela dei figli minori. La sperimentazione voluta e sostenuta dal Ministero del Welfare si compone anche di importanti attività

di formazione oltre che di attivazione di interventi innovativi quali l'educativa domiciliare, affidamento da famiglia a famiglia, gruppi di sostegno per i genitori e per i bambini

- **Da dicembre 2010 a maggio 2012** (in qualità di rappresentante dell'Amministrazione Comunale di Torino) **componente Comitato per le Pari Opportunità e la Tutela dal Mobbing (Co.Po.Mo) Decreto del Sindaco 28/12/2010**
- **Da maggio 2009 a novembre 2014 componente gruppo di lavoro** interdivisionale per l'analisi e le proposte in tema di **inclusione sociale e accoglienza per Rom e Sinti**, istituito e coordinato dal Direttore Generale del Comune di Torino. Determinazione Dirigenziale n. 28 del 25/5/2009
- **Da maggio 2008 a gennaio 2016** componente supplente, in rappresentanza dell'ente territoriale, della commissione territoriale per il riconoscimento della protezione internazionale di Torino. Nomina del Ministro dell'Interno
- **Dal 2007 a 2014** responsabile per gli aspetti tecnici del progetto **"emergenza freddo"** per l'assistenza ai soggetti svantaggiati a grave rischio di incolumità e di vita e per gli insediamenti in emergenza (prevalentemente per stranieri)
- **Dal 2008 al 2014** componente, in rappresentanza del Comune di Torino, del **comitato di indirizzo del Corso di Laurea in Servizio Sociale e Corso di Laurea Magistrale in Politiche e Servizi Sociali** della Facoltà di Scienze Politiche - Dipartimento di Cultura Politica e Società dell'Università degli Studi di Torino
- **Giugno 2004 - Giugno 2005** collaborazione con Università degli Studi di Torino Facoltà di Scienze Politiche e Scuola di Amministrazione Aziendale per l' **organizzazione di un master per la dirigenza sociale** del Comune di Torino
- **2005** Componente in qualità di esperto aggiunto della commissione di concorso pubblico per titoli esami bandito dal Comune di Torino per l'assunzione di dirigenti socio assistenziali
- **Luglio 2005** Componente gruppo Area Sociologica del **Comitato di Coordinamento** istituito dall'**Università degli Studi di Torino** Divisione Attività Istituzionali **in materia di formazione della Pubblica Amministrazione**
- **2001** Presidente di commissione di concorso pubblico per titoli ed esami bandito dal Comune di Torino per l'assunzione di educatori da assegnare alla casa circondariale Lo Russo e Cotugno
- **2000 - 2001 - 2003 - 2004 - 2007** Presidente commissione di concorsi pubblici per titoli ed esami banditi dal Comune di Torino per l'assunzione di Assistenti Sociali
- **2000** Presidente di commissione di concorso pubblico per titoli ed esami bandito dal Comune di Torino per l'assunzione di dirigenti socio assistenziali
- Componente gruppo di lavoro della Regione Piemonte, (nomina del **10.2.1999** determinazione dirigenziale n. 66) in rappresentanza del Comune di Torino, per la **definizione delle linee guida per la segnalazione e la presa in carico dei casi di abuso e maltrattamento ai danni di minori** da parte dei servizi socio-assistenziali e sanitari

- o **Da novembre 1989 al dicembre 2001** giudice **Onorario presso il Tribunale per i Minorenni** del Piemonte e della Valle d'Aosta. Nomina del C.S.M. maturando esperienza in materia civile, penale e dell'adozione
- o **1999** organizzazione e gestione di un percorso formativo per 350 operatori sociali e sanitari della durata di un anno in materia di abuso e maltrattamento a danno dei minori esitato nella pubblicazione di un libro pubblicato da Carocci

PUBBLICAZIONI

- **2012** Articolo "La situazione nella Città di Torino. Domanda sociale, povertà e interventi di contrasto a livello comunale. I servizi sociali circoscrizionali a Torino e lo sviluppo della funzione di accoglienza", pubblicato da rivista "Prospettive Sociali e Sanitarie", IRS Milano, n. 12 AAVV
- **2004** Atti del seminario organizzato dal Consiglio Superiore della Magistratura - Ufficio formazione magistrati; relazione presentata il 27 marzo "Misure di protezione delle persone prive in tutto o in parte di autonomia: ASO curatele e tutele"
- **2003** Articolo "Programmazione Sociale a Torino" pubblicato da rivista Prospettive Sociali e Sanitarie IRS Milano
- **2000** co-curatrice del volume "Il Bambino tradito: carenze gravi, maltrattamento e abuso a danno di minori" Carocci editore
- **1994** Articolo Gli interventi per i minori del Servizio Sociale Torino Centro, pubblicato in "Giovani e Stranieri", supplemento al n. 4 di INFORMAGIOVANI Città di Torino
- **1981** Articolo "Interventi a favore delle fasce più svantaggiate", pubblicato su PARELLA Consiglio di Circoscrizione 14 (periodico di informazione sulle attività del Consiglio; supplemento a Torino Notizie)
- **1980** Articoli "I soggiorni marini per anziani del quartiere 14 Parella" e "Assistenza Domiciliare - Servizio di Aiuto Domestico", pubblicati su PARELLA Consiglio di Circoscrizione 14 (Periodico di informazione sulle attività del Consiglio; supplemento a Torino Notizie)

ONORIFICENZE

Dicembre 2009 nomina "Cavaliere al merito della Repubblica"