

Allegato " C "**1. TAVOLA 1 - Richieste di intervento pervenute negli anni 1998-2000 e relativo stato delle pratiche.**

ANNO	N° interventi	Definiti al 31.12.2001	In istruttoria all' 1.1.2002
1998	761	760	-
1999	737	735	1
2000	847	835	10

2. TAVOLA 1 BIS - Richieste di intervento anni 1998-2000. Procedimenti sospesi ex art. 5 L.R. n. 50/81.

ANNO	N°. dei procedimenti sospesi
1998	1
1999	1
2000	2

3. TAVOLA 2 - Richieste di intervento pervenute nel 2001 - per materia

	N.	%
Servizi alla persona	392	38,5
Territorio	224	22
Rapporti istituzionali e partecipazione al procedimento	168	16,5
Finanze e Tributi	68	6,7
Personale	63	6,2
Trasporti	49	4,8

Ambiente	32	3,1
Altre materie	23	2,2
<hr/>		
TOTALE	1019	100

4. TAVOLA 3 - Richieste di intervento 2001 - distribuzione per provincia

	N.	%
<hr/>		
Alessandria	90	9
Asti	18	1,8
Biella	16	1,6
Cuneo	88	8,9
Novara	47	4,7
Torino	675	67,9
Verbano Cusio Ossola	29	2,9
Vercelli	32	3,2
<hr/>		
TOTALE	995	100

5. TAVOLA 4 - Richieste di intervento 2001 provenienti da altre Regioni italiane o da Paesi Esteri

	N.
<hr/>	
Altre Regioni (Calabria - Campania - Liguria - Lombardia - Friuli - Toscana - Trentino Alto Adige - Valle d'Aosta - Veneto)	21
Paesi U.E. (Francia e Spagna)	2
Paesi extra U.E. (Argentina)	1
<hr/>	
TOTALE	24

6. TAVOLA 5 - Richieste di intervento 2001 - per mese di presentazione

	N.	%
Gennaio	83	8,1
Febbraio	101	9,9
Marzo	102	10
Aprile	75	7,4
Maggio	75	7,4
Giugno	111	10,9
Luglio	143	14
Agosto	46	4,5
Settembre	75	7,4
Ottobre	70	6,9
Novembre	77	7,5
Dicembre	61	6
TOTALE	1019	100

7. TAVOLA 6 - Richieste di intervento 2001 - per modalità di attivazione dell'Ufficio del Difensore civico

	N.	%
Colloquio in Ufficio	357	35
Esposto scritto (posta, fax, e-mail)	463	45,5
Intervento d'Ufficio (articoli di stampa e altro)	199	19,5
TOTALE	1019	100

8. TAVOLA 7 - Richieste di intervento 2001 - per tipologia di attività svolta dall'Ufficio del Difensore civico

	N.	%
Istruttoria e intervento rientrante nella competenza dell'Ufficio	838	82,2
Istruttoria e intervento non rientrante nella competenza (assunzione informazioni presso enti competenti e comunicazione all'interessato)	179	17,6
Sospensione ex art. 5 L.R. 50/'81	2	0,2
TOTALE	1019	100

ANALISI DEI RISULTATI CONTENUTI NELLE STATISTICHE

TAVOLA 1

In questa tavola viene evidenziato l'andamento del numero di richieste di intervento pervenute all'Ufficio dal 1998 al 2000, con un notevole incremento nell'anno 2000. La percentuale di definizione delle pratiche è pressoché totale con riferimento agli anni 1998 e 1999. Residuano alcune pratiche relative all'anno 2000, la cui trattazione si è protratta per la complessità delle materie coinvolte.

TAVOLA 1 BIS

Questa tavola raccoglie il numero di pratiche relative agli anni 1998-2000 che sono state sospese ai sensi dell'art. 5 della L.R. 50/'81, in quanto la materia del contendere è oggetto di ricorso amministrativo o giurisdizionale.

TAVOLA 2

Contiene le tipologie di materie trattate nelle varie pratiche, che spaziano in tutti i settori di competenza regionale, nonché in aree di competenza delle amministrazioni periferiche dello stato (con esclusione di quelle che operano nei settori della difesa, della sicurezza pubblica e della giustizia).

I vari settori di intervento sono stati accorpati in 7 principali aree tematiche ed in una residuale area mista.

Come si può notare, l'area più rilevante è quella dei servizi alla persona, in cui rientrano principalmente le problematiche di tipo sanitario, di previdenza sociale, di politiche del lavoro. Rilevante è poi l'area del territorio, ove sono state accorpate le casistiche relative all'urbanistica, all'edilizia, nonché alla difesa del suolo. Segue l'area dei rapporti istituzionali e partecipazione al procedimento, in cui si trovano, fra le altre, tipologie riferite a semplificazione di procedure o di diritto di accesso a documenti amministrativi. Una percentuale non trascurabile è poi rappresentata dalle problematiche relative alle finanze e tributi, tra cui possono essere evidenziate quelle riguardanti l'annullamento di cartelle esattoriali e quelle relative a rimborsi di natura fiscale. Nell'area del personale sono state inserite le problematiche legate allo stato di servizio dei dipendenti delle P.A. e la materia dei pubblici concorsi. Rilevante è il numero delle pratiche riguardanti i trasporti, ove sono state inserite le problematiche relative ai ritardi sulle linee ferroviarie e quelle relative alla soppressione di fermate sulle linee stesse. L'area dell'ambiente fa riferimento a problematiche di inquinamento ambientale e infine l'area mista, residuale, riunisce le problematiche non riferibili alle 7 principali aree sopra menzionate.

TAVOLA 3

Questa tavola presenta la distribuzione per provincia delle richieste di intervento pervenute. Tralasciando il dato riferito al capoluogo di regione, va evidenziato l'incremento delle richieste riferite alle province di Alessandria, Cuneo, Novara, Verbania e Vercelli, dove sono stati attivati, in collaborazione con i locali U.r.p. regionali, degli accessi mensili da parte dell'Ufficio.

TAVOLA 4

Contiene le richieste di intervento pervenute dalle altre regioni italiane, in particolare Liguria, Trentino-Alto Adige e Valle d'Aosta, e da paesi esteri, nella fattispecie Francia e Spagna per ciò che riguarda l'Unione Europea e l'Argentina, dove l'istituto del Difensore civico della Regione Piemonte tiene contatti con il locale "Defensor del Pueblo".

TAVOLA 5

Le richieste di intervento per mese di presentazione dimostrano, per l'anno 2001, un incremento considerevole nei mesi di febbraio-marzo e giugno-luglio. Nel mese di luglio è stato presentato in assoluto il maggior numero di richieste. I dati confermano la tendenza, già riscontrata negli anni precedenti, ad un incremento nei mesi immediatamente precedenti il periodo estivo.

TAVOLA 6

Le modalità di attivazione dell'ufficio sono evidenziate in questa tabella, dalla quale può essere dedotta la rilevanza del colloquio diretto in Ufficio (previo appuntamento telefonico) e soprattutto dell'esposto scritto, trasmissibile indifferentemente per posta, fax o e-mail. Un rilevante numero di interventi è stato poi sollevato d'ufficio, facoltà prevista dalla legge istitutiva, nelle materie di maggior interesse per la collettività (sanità, previdenza sociale).

TAVOLA 7

La settima tavola, infine, illustra le modalità di intervento dell'Ufficio. Preponderante, in tal senso, è l'attività svolta mediante istruttoria della pratica e conseguenti adempimenti (colloqui con i funzionari responsabili, corrispondenza con altri uffici pubblici, accessi in Prefettura). Meno rilevante è il numero di casi non rientranti nella competenza dell'ufficio, per i quali sono state però assunte informazioni presso i competenti uffici e, in numerosi casi, identificata una

soluzione alla problematica. Infine si può rilevare la minima percentuale delle pratiche per cui è stata disposta la sospensione, in quanto la materia del contendere è oggetto di ricorso amministrativo o giurisdizionale.

Dati elaborati con il concorso del funzionario Dott. Antonio De Lucia.