



Ritenete di avere subito un disservizio, ritardo da parte di ATC? E' possibile rivolgersi al Difensore civico regionale

Care/i cittadine/i,

gli inquilini e assegnatari dell'Agenzia Territoriale della Casa (ATC) della Provincia di Torino che ritengono di subire una situazione di "cattiva amministrazione" oppure un ritardo da parte dell'Agenzia potranno rivolgersi all'Ufficio del Difensore civico della Regione Piemonte presso l'Ufficio di Via Dellala 8 in Torino prendendo appuntamento oppure scrivendo alla casella di posta elettronica difensore.civico@cr.piemonte.it o telefonando al numero 011 57 57 655 o inviando un fax al numero 011 57 57 386.

Per rendere più efficiente l'accesso all'Ufficio del Difensore civico si evidenziano, ai sensi della legge regionale 9.12.1981, n. 50 ("Istituzione dell'Ufficio del Difensore civico") e della Deliberazione del Consiglio di Amministrazione dell'Agenzia Territoriale della Casa della Provincia di Torino n. 297 del 18.05.1998 - istitutiva del Difensore civico dell'ATC della Provincia di Torino-, i seguenti punti:

1. è bene che l' assegnatario/inquilino, come sarebbe suo onere, rivolga prima di contattare il Difensore civico istanza e/o reclamo agli uffici di ATC per verificare lo spontaneo adempimento di ipotizzati diritti da parte degli stessi uffici;
2. il Difensore civico interviene quando l'assegnatario/inquilino non abbia ottenuto da parte di ATC una risposta all'istanza e/o reclamo senza un giustificato motivato, ovvero una risposta di cui non abbia compreso le conseguenze;
3. il Difensore civico valuta in autonomia l'eventuale fondatezza dell'istanza e/o reclamo dell'assegnatario/inquilino e, solamente ove sussistente, dà luogo all'apertura di un intervento e se ritenuto necessario all'intervento finalizzato a garantire la "buona amministrazione";
4. gli interventi del Difensore civico in nessun caso potranno essere indirizzati alla tutela di diritti e interessi da far valere dinanzi alle Autorità giudiziaria;
5. gli interventi del Difensore civico non possono sostituire le attività dell'ATC necessarie per risolvere le questioni relative alla gestione dei rapporti con gli assegnatari/inquilini, in quanto la vigente normativa non concede al Difensore civico poteri prescrittivi, viceversa riservati al Giudice.

In ogni modo l'Ufficio del Difensore civico é a disposizione di tutti i cittadini che intendano richiedere informazioni sul servizio.

SalutandoVi cordialmente, Vi do appuntamento alla prossima newsletter, restando a Vostra disposizione.

Avv. Antonio Caputo