

## **Vaccini influenzali della Ditta Novartis: il Difensore civico scrive al Ministro della Salute e all'Agenzia Italiana del Farmaco – AIFA – a tutela dei cittadini disorientati.**

A seguito del comunicato del Ministro della Salute del 25 ottobre 2012, che ha vietato “cautelativamente” il commercio del vaccino, in quanto potenzialmente pericoloso per la salute, nell'interesse di cittadini, utenti, medici e farmacisti, il Difensore civico ha posto nella lettera alcuni quesiti che richiedono urgenti risposte:

- 1) il perché del ritardo nella comunicazione successiva alla commercializzazione;
- 2) che cosa debbano fare i cittadini che hanno già fatto uso del vaccino e quali siano i sintomi, gli eventuali effetti collaterali indesiderati, posto che il comunicato non consente di chiarirlo, mentre il numero verde è di difficile e talora impossibile accesso;
- 3) se i cittadini abbiano diritto a farsi restituire il prezzo corrisposto per l'acquisto e quando le categorie a rischio, come cardiopatici e anziani potranno vaccinarsi.

E' stata così evidenziata una difficoltà di comunicazione che ha coinvolto anche farmacisti non informati tempestivamente e si sono richiesti opportuni interventi allo scopo ultimo di non deteriorare la fiducia dei cittadini nell'Amministrazione, cercando di evitare il ripetersi in futuro di situazioni analoghe, mettendo comunque i numerosi cittadini interessati in grado di sapere che fare e gli operatori di sapere che dire.