

30.03.2011. Incontro del Difensore civico con la Responsabile Affari legali Nord Ovest di Poste Italiane s.p.a

Il Difensore civico regionale Avv. Antonio Caputo ha incontrato il Responsabile Affari legali Nord-ovest di Poste Italiane s.p.a, Avv. Rossana Cataldi.

Nel corso del cordialissimo incontro il Difensore civico ha illustrato le potenzialità della Difesa civica quale strumento di garanzia per una buona Amministrazione, anche nel settore dei pubblici servizi come quello postale, e per una corretta gestione del pubblico servizio nell'interesse della collettività.

L'incontro si é concluso con l'auspicio di un rapporto di collaborazione e di cooperazione finalizzato a garantire i diritti degli utenti nei termini riconosciuti dalla Carta di qualità del servizio pubblico postale in aderenza alla vigente normativa.