



comunicato

SERVIZI DI ASILO NIDO del Comune di ASTI – INTERVENTO DEL DIFENSORE CIVICO

Sono pervenuti al Difensore civico numerosi esposti da parte di genitori di bambini che frequentano gli asili nido nel Comune di Asti.

Gli esponenti lamentano una situazione di disagio ed emergenza dei servizi forniti dagli asili nido e in particolare :

1. La riduzione dell'orario di servizio dell'asilo nido "Il Gabbiano" a partire da settembre 2011;
2. La carenza di personale educativo "cronica",
3. La carenza di informazione sulla gestione dei centri estivi:
4. La carenza di informazione sulla gestione centro Trovamici
5. I disagi provocati dalla ristrutturazione e messa a norma dei locali

A fronte delle segnalazioni il Difensore civico ha pertanto avviato un intervento nei confronti del Comune di Asti sottolineando, in primo luogo, che appare necessaria e doverosa una interlocuzione con le famiglie interessate, per una valutazione delle effettive esigenze degli utenti .

Il Difensore civico ha altresì chiesto al Comune di rendere conosciuta la motivazione delle scelte intraprese in ordine alla riduzione dell'orario del nido "Il Gabbiano", sollecitando, nel contempo, un coinvolgimento attivo degli utenti e dei familiari nei processi decisionali di allocazione e di prestazione delle attività.