



comunicato

Assegno di Studio – “Buono scuola” : Intervento del Difensore civico

Sono pervenute all' Ufficio della Difesa civica regionale diverse segnalazioni, in ordine a presunti ritardi, da parte della Regione Piemonte, nella erogazione degli assegni di studio previsti dall'art. 12 della L.R. 28/2007.

In particolare, anche da ultimo ci è stato segnalato da un genitore che, nonostante l'assegno di studio fosse riferito all'anno scolastico 2009-2010, le famiglie a metà aprile 2011 non avevano ancora ricevuto l'accredito delle somme da corrispondere.

Nel caso di specie la situazione si è poi risolta positivamente, con l'erogazione delle somme dovute a fine aprile 2011, come da comunicazione inviata dal genitore interessato.

Tutto ciò non ha tuttavia esonerato questo Ufficio dall'intervenire nei confronti della Direzione regionale Istruzione, nell'ambito delle funzioni tipiche della Difesa civica, nella direzione della “buona amministrazione”, per cui ogni persona ha diritto a che le questioni che la riguardano siano trattate in modo imparziale ed equo ed entro un termine ragionevole.

In tal senso è stato evidenziato che sarebbe auspicabile una tempistica coerente con i tempi di erogazione delle rette scolastiche a carico delle famiglie nei confronti degli Istituti scolastici e inoltre, che potrebbe essere utile una programmazione degli interventi in grado di determinare e rendere note alle famiglie le modalità temporali di erogazione degli assegni, in modo da stabilire a priori quando le somme verranno accreditate, anche al fine di evitare reiterati reclami da parte dei cittadini interessati, con inutile dispendio di energie a carico degli Uffici competenti.

A fronte di tali osservazioni la Direzione Istruzione della Regione Piemonte ha fatto pervenire all'Ufficio l'allegata nota informativa relativa all'iter del procedimento amministrativo adottato per gli Assegni di studio.