

**VERBALE DI INCONTRO DEL DIFENSORE CIVICO DELLA
REGIONE PIEMONTE
CON L'AVVOCATO TIZIANA SORRIENTO
PRESIDENTE REGIONALE DEL COORDINAMENTO DELLE
ASSOCIAZIONI PER LA DIFESA DELL'AMBIENTE E LA
TUTELA DEI DIRITTI DEGLI UTENTI E DEI CONSUMATORI
(CODACONS)**

Il giorno 30 settembre 2010 presso la sede dell'Ufficio del Difensore civico della Regione Piemonte in Via Dellala, n. 8 si sono riuniti l'avv. Tiziana Sorriento, Presidente regionale del Coordinamento delle associazioni per la difesa dell'Ambiente e la tutela dei diritti degli utenti e dei consumatori (CODACONS) e l'avv. Antonio Caputo Difensore civico della Regione Piemonte

I presenti hanno dato atto che:

- l'Ufficio della Difesa civica regionale è presente sul territorio piemontese quale istituto di garanzia dell'imparzialità e il buon andamento della pubblica Amministrazione e dei gestori di pubblici servizi
- in conformità alla normativa di riferimento la Difesa Civica svolge una attività rivolta, in via principale, alla risoluzione di conflitti che interessano le pubbliche amministrazioni e i gestori, nonché concessionari di pubblico servizio e di pubblica utilità, mediante una attività di informazione, sollecitazione e anche di segnalazione; in questo modo sollecitando comportamenti virtuosi che, se adottati, sono in grado di soddisfare diritti, interessi e bisogni degli utenti;
- il CODACONS svolge attività di tutela e difesa dei diritti dei consumatori e utenti in ogni sede, anche giurisdizionale

Sulla base di tali premesse, il Difensore civico e l'Avv. Tiziana Sorriento hanno convenuto circa l'opportunità di promuovere comuni iniziative di informazioni, rivolte ai cittadini, per la conoscenza degli strumenti idonei all'esercizio e alla tutela dei diritti delle persone, tenutosi conto della peculiarità delle azioni facenti capo al Difensore civico regionale e alle Associazioni dei consumatori.