

**VERBALE DI INCONTRO DEL DIFENSORE CIVICO DELLA
REGIONE PIEMONTE
CON IL SIG. GIOVANNI DEI GIUDICI
PRESIDENTE REGIONALE DELLA FEDERCONSUMATORI**

Il giorno 12 ottobre 2010 presso la sede dell'Ufficio del Difensore civico della Regione Piemonte in Via Dellala, n. 8 si sono riuniti il Sig. Giovanni Dei Giudici, Presidente regionale della FEDERCONSUMATORI e l'avv. Antonio Caputo Difensore civico della Regione Piemonte

I presenti hanno dato atto che:

- l'Ufficio della Difesa civica regionale è presente sul territorio piemontese quale istituto di garanzia dell'imparzialità e il buon andamento della pubblica Amministrazione e dei gestori di pubblici servizi
- in conformità alla normativa di riferimento la Difesa Civica svolge una attività rivolta, in via principale, alla risoluzione di conflitti che interessano le pubbliche amministrazioni e i gestori, nonché concessionari di pubblici servizi e di pubblica utilità, mediante una attività di informazione, sollecitazione, anche suggerendo l'adozione di misure capaci di soddisfare diritti, interessi e bisogni degli utenti e nel contempo di favorire una buona amministrazione;
- la FEDERCONSUMATORI svolge attività di tutela e difesa dei diritti dei consumatori e utenti in ogni sede, anche giurisdizionale sulla base delle vigenti normative

Alla luce di tali premesse, il Difensore civico e il Sig. Giovanni Dei Giudici hanno convenuto circa l'opportunità di promuovere comuni iniziative di informazione, rivolte ai cittadini, per la conoscenza degli strumenti idonei all'esercizio e alla tutela dei diritti delle persone, tenutosi conto della peculiarità delle azioni facenti capo al Difensore civico regionale e alle Associazioni dei consumatori.