

## **COMUNICATO**

### **INCONTRO DEL DIFENSORE CIVICO DELLA REGIONE PIEMONTE CON IL DIRETTORE INTERREGIONALE DELL'AGENZIA DELLE DOGANE PRESSO L'AEROPORTO DI CASELLE**

Mercoledì 14 aprile 2010 il Difensore Civico regionale, Avv. Antonio Caputo, si è recato presso gli Uffici della Direzione Interregionale delle Dogane per il Piemonte e la Valle d'Aosta per incontrare il Direttore Interregionale Ing. Pietro Alidori.

Nell'occasione l'Ing. Alidori, unitamente ai Dirigenti delle Articolazioni interne e al Dott. Francesco Bozzanca – Direttore dell'Ufficio delle Dogane di Torino – ha illustrato l'organizzazione e il funzionamento della Direzione Interregionale, articolata in un Distretto ed in quattro Aree funzionali (di cui una funzionante come Laboratorio Chimico) con competenze specifiche e in otto Uffici delle Dogane (U.D.), dislocati su tutto il territorio di competenza, compresa la S.O.T. istituita presso l'Aeroporto di Caselle, dipendente dall'U.D. di Torino. Sono state evidenziate, altresì, le peculiari attività svolte nei diversi settori d'intervento, ossia: nel campo doganale, in quello delle accise, nell'attività di analisi e certificazione chimica e nell'ambito dell'antifrode, con particolare riguardo alla lotta alla contraffazione e al contrasto dei traffici illeciti di stupefacenti, di valuta, di rifiuti, ecc., oltre che nel campo extratributario per quanto concerne la sicurezza dei prodotti, la tutela del patrimonio artistico, della fauna e della flora protetta.

Presso la Direzione Interregionale, come sopra indicato, è istituito un Laboratorio Chimico accreditato dal SINAL che, oltre ai compiti istituzionali, fornisce servizi di analisi, su richiesta di utenti privati, allo

scopo di accertare qualità e genuinità e caratteristiche chimico-fisiche dei prodotti.

Nel quadro del consolidato rapporto di collaborazione con i cittadini e l'utenza e di informazione trasparente ed esauriente sull'operato dell'Agenzia delle Dogane, nonché di pubblicizzazione delle modalità di accesso ai servizi resi, sono in atto, presso la Direzione e gli Uffici dipendenti, iniziative di promozione di nuove relazioni con gli operatori corretti e affidabili (certificazioni A.E.O., onde consentire l'acquisizione dello *status* di Operatore Economico Autorizzato) e con i cittadini. A tale riguardo, l'Ufficio Comunicazione e Relazioni Esterne della Direzione Interregionale svolge la funzione di interfaccia tra gli utenti e il Servizio Comunicazione Centrale, facendosi portavoce delle esigenze e delle proposte provenienti dalle singole realtà locali, consentendo in tal modo di mettere a disposizione, tramite il portale internet, ogni informazione utile agli operatori ed ai cittadini utenti.

Con riferimento al problema relativo alle operazioni di sdoganamento di merci extra-U.E. presso l'Aeroporto di Caselle, a seguito di specifica richiesta del Difensore Civico regionale, il Direttore Interregionale delle Dogane ha confermato che da tempo è attivo un servizio efficiente e trasparente, attraverso la predisposizione di cartellonistica e di adeguata informativa mirante a comunicare e veicolare la possibilità di avvalersi, anche da parte dell'utenza non strutturata, del servizio stesso in modo gratuito dal lunedì al sabato.

In occasione dell'incontro si è convenuto di predisporre un "Protocollo d'Intesa" tra la Direzione Interregionale del Piemonte e della Valle d'Aosta e l'Ufficio del Difensore Civico regionale, volto a favorire la conoscenza dell'attività dell'Agenzia delle Dogane ed i modi in cui la stessa può essere messa a disposizione degli utenti (siti di interesse ed altri canali informativi).