



## **RELAZIONE SULL' ATTIVITA' SVOLTA DAL CORECOM PIEMONTE NELL'ANNO 2011**



APPROVATA CON LA DELIBERAZIONE CORECOM N. 3 DEL 19 MARZO 2012



## **COMPOSIZIONE DEL CORECOM**

### **Presidente**

Bruno Geraci

### **Vice Presidente**

Tiziana Maglione

### **Commissario**

Ezio Ercole

## **DIREZIONE COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE DELL'ASSEMBLEA REGIONALE**

### **Direttore**

Rita Marchiori

## **SETTORE CORECOM**

### **Dirigente Responsabile**

Nicola Princi

### **Funzionari**

Mariangela Zanotti, Flavia Borsano, Marco Cotto, Barbara D'Ambrosio, Maria Grazia Ferro, Marisa Ferro, Claudio Giannone, Stefano Gionco, Marita Gugliermetti, Grazia Mazzuoli, Margherita Occhetti, Giuseppe Puppo, Lucia Tamaro





## INDICE

PREMESSA .....	7
Il CoReCom Piemonte: chi siamo e cosa facciamo .....	8
FUNZIONI PROPRIE .....	11
I contributi alle televisioni locali ex lege 448/98 .....	12
La par condicio.....	13
La tutela dell'ambiente e della salute.....	19
La qualità tecnica del segnale RAI .....	21
Favorire la qualità dei programmi televisivi: Progetto La TV che vorrei .....	22
La certificazione di qualità delle attività del CoReCom .....	23
Le conferenze stampa, i convegni, i seminari.....	24
Le ricerche e le pubblicazioni.....	24
FUNZIONI DELEGATE .....	25
La vigilanza nella materia di minori con riferimento al settore radiotelevisivo locale.....	26
La vigilanza sui sondaggi .....	28
L'esercizio del diritto di rettifica .....	28
Il tentativo di conciliazione nelle controversie tra gestori del servizio di telecomunicazione e utenti in ambito locale .....	29
APPENDICE.....	38
Prospetto delle spese sostenute nell'anno 2011.....	39
Elenco delle emittenti televisive piemontesi.....	40
Elenco delle emittenti radiofoniche piemontesi .....	41



## PREMESSA

La legge regionale 7 gennaio 2001, n. 1 e s.m.i. concernente "Istituzione, organizzazione e funzionamento del Comitato regionale per le Comunicazioni" (di seguito CoReCom), dispone all'art. 15 comma 2, che entro il 31 marzo di ogni anno il Comitato presenta agli Organi della Regione e all'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (di seguito Autorità o Agcom), per la parte concernente le funzioni da essa delegate:

- una relazione conoscitiva sul sistema delle comunicazioni in ambito regionale, con particolare riferimento al settore radiotelevisivo, nonché sull'attività svolta nell'anno precedente;
- il rendiconto della gestione della propria dotazione finanziaria, che viene allegato al rendiconto annuale del Consiglio regionale.

Il CoReCom, d'intesa con l'Ufficio di Presidenza del Consiglio regionale, attraverso gli strumenti informativi ritenuti opportuni, rende pubblica la relazione annuale di cui al comma 2.

Per dare attuazione alla disposizione normativa sopra richiamata è stato redatto il presente documento che costituisce la Relazione di attività del CoReCom Piemonte - anno 2011. Esso riporta le attività che il CoReCom ha svolto nell'anno trascorso.

La Relazione si articola in due parti:

- la prima parte è dedicata alle attività svolte e connesse alle funzioni proprie che discendono dalla l.r. 1/2001 e s.m.i., dalla l.r. 19/2004, dalla legge 448/1998 e dal DM 292/2004 e dal Bando annuale approvato con decreto del Ministro dello sviluppo economico, dalla legge 28/2000 e s.m.i.;
- la seconda parte riporta le attività svolte alla luce dell'esercizio delle funzioni delegate dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (di seguito Agcom).

La Relazione include anche i progetti, i seminari, le conferenze stampa, le ricerche e le pubblicazioni che il CoReCom Piemonte ha realizzato nel corso del 2011. Il documento si conclude con il rendiconto finanziario.

Per l'esercizio delle sue funzioni il CoReCom si avvale di un'apposita struttura amministrativa istituita presso il Consiglio regionale ai sensi della l.r. 1/2001, art. 17, Istituzione, organizzazione e funzionamento del Comitato regionale per le comunicazioni, della l.r. 23/2008, Disciplina dell'organizzazione degli uffici regionali e disposizioni concernenti la dirigenza ed il personale (ex l.r. 71/97) e della DCR 127 - 20087 del 29/05/2007 con la quale si è provveduto ad individuare la nuova struttura organizzativa del ruolo del Consiglio regionale.

La molteplicità e complessità delle attività che vengono quotidianamente nell'arco nell'anno trascorso dimostrano che per gestire i compiti amministrativi che fanno riferimento alle funzioni assegnate al CoReCom, è necessario dotare la Struttura non soltanto di un numero adeguato di unità, ma anche e soprattutto di personale sempre più altamente qualificato e professionalizzato.

## Il CoReCom Piemonte: chi siamo e cosa facciamo

Il CoReCom Piemonte è stato istituito con la l.r. n. 1/2011 e s.m.i *Istituzione, organizzazione e funzionamento del Comitato regionale per le Comunicazioni*.

Fermo restando il suo inserimento nell'organizzazione regionale, il CoReCom è organo funzionale dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (Agcom) ed è altresì organo di consulenza, di gestione e di controllo della Regione in materia di comunicazioni. In quanto tale, esso è titolare di funzioni proprie, conferite dalla legislazione statale e regionale, e di funzioni delegate ai sensi dell'articolo 1, comma 13, della l. 249/1997 dell'Autorità.

Per l'esercizio delle sue funzioni il CoReCom si avvale di un'apposita struttura amministrativa istituita presso il Consiglio regionale ai sensi della l.r. 1/2001, art. 17, *Istituzione, organizzazione e funzionamento del Comitato regionale per le comunicazioni*, della l.r. 23/2008 (ex l.r. 51/97) *Disciplina dell'organizzazione degli uffici regionali e disposizioni concernenti la dirigenza ed il personale* e della DCR 127 - 20087 del 29/05/2007 con la quale si è provveduto ad individuare la nuova struttura organizzativa del ruolo del Consiglio regionale.

Ciò premesso, il 28 giugno 2011 è giunto a naturale conclusione il mandato quinquennale del Comitato. Intensa, nei cinque anni trascorsi, è stata la sua attività: dalle conciliazioni telefoniche alla tutela dei minori, dalla *par condicio* alla TV di qualità, dagli impianti e tecnologie nelle telecomunicazioni ai media locali. Il lavoro svolto e i risultati conseguiti nelle materie di competenza del Comitato nel quinquennio trascorso è stato condensato, quale *summa* dei momenti salienti e dell'impegno profuso, nel cofanetto *Cinque anni di CoReCom 2006-2011*, presentato nel corso della serata del 26 giugno 2011.

Nel mese di luglio l'Assemblea regionale del Piemonte con la l.r. 10/2011 ha modificato la normativa sul CoReCom (l.r. 1/2001) diminuendo i componenti del Comitato da 8 a 3. Inoltre, è stata ridotta la misura dell'indennità, rispettivamente, per il Presidente al 30% dell'indennità spettante al Consigliere regionale e per il Vicepresidente ed il Componente al 20%, a fronte del 65%, 55%, 45% precedentemente attribuiti al Presidente, al Vicepresidente e ai Componenti. Tutto questo ha determinato un notevole abbassamento dei costi destinati alla *governance* regionale in materia di comunicazioni, passando da € 530.780,34 degli anni precedenti a € 77.737,02 per il 2012.

Il 4 agosto si è insediato il nuovo Comitato composto da tre componenti.

Nel 2011 il CoReCom Piemonte ha partecipato alle seguenti sedute convocate dal Coordinamento dei Presidenti dei CoReCom d'Italia:

- Roma, seduta del 17 gennaio 2011;
- Roma, seduta del 8 febbraio 2011;
- Roma, seduta del 14 marzo 2011;
- Roma, seduta del 18 aprile 2011;
- Torino, seduta del 27 giugno 2011;
- Roma, seduta del 19 luglio 2011;
- Roma, seduta del 25/10/2011;
- Trento, seduta del 25/11/2011.

Il 25/12/2011 il Coordinamento nazionale dei Presidenti dei CoReCom d'Italia ha nominato il Presidente del CoReCom Piemonte nell'esecutivo dello stesso organismo.

La struttura amm.va con il Dirigente Responsabile e i funzionari ha partecipato ai seguenti incontri della Commissione tecnica dei Dirigenti:

- Firenze, seduta del 5/5/2011, concernente modifiche al Regolamento allegato alla delibera Agcom 173/07/CONS, proposta relativa alle carenze di organico dei CoReCom e criticità nel trasferimento delle risorse economiche dall'Agcom ai CoReCom;



- Roma, seduta del 9/6/2011, concernente stesura documento proposte sui questionari dedicati alle migrazioni tra operatori in presenza di formulario GU5 e ulteriori proposte per la modifica, in corso presso gli uffici dell’Autorità, della delibera Agcom 173/07/CONS;
- Torino, seduta del 27/6/2011, concernente confronto su problematiche comuni inerenti all'organizzazione e al funzionamento delle strutture CoReCom, individuazione ed approfondimento sulle procedure amministrative seguite in relazione alle attività in materia, rispettivamente, di contributi alle emittenti televisive locali e di par-condicio;
- Bologna, seduta del 6/10/2011, concernente Bando contributi 2011 – DM 292/2004: Individuazione di procedure comuni da adottare in sede istruttoria delle domande presentate dalle emittenti e in materia di controlli successivi alla disposizione della graduatoria. – Proposte migliorative per la redazione del bando 2012, problematiche relative alla Delibera AGCOM 220/2011/CSP in materia di strumenti a tutela dei minori nelle trasmissioni televisive.
- Roma, seduta del 2/12/2011, concernente l’impatto economico delle funzioni delegate.



## Funzioni proprie

Le misure che nel 2011 il CoReCom ha posto in essere sono state molteplici. Essi si inquadrano nell'ambito legislativo nazionale e regionale e sono riferibili alle seguenti aree tematiche:

- contributi alle emittenti televisive locali;
- attività di controllo relativa all'accesso ai mezzi di informazione durante le campagne elettorali e referendarie e MAG;
- monitoraggio e vigilanza;
- tutela dell'ambiente e della salute e segnale radiotelevisivo;
- tenuta dell'Elenco delle TV e delle radio piemontesi;
- realizzazione di iniziative e pubblicazioni.

Prima di passare ad evidenziare le azioni attuate occorre sottolineare che nell'anno trascorso il CoReCom nell'espletamento delle proprie funzioni, in conformità con le restrizioni introdotte nell'ordinamento dal decreto-legge 78/2010 convertito nella legge 122/2010 e dalle successive manovre finanziarie varate nel 2011 ed in ossequio al principio del contenimento della spesa pubblica, ha perseguito una precisa politica di razionalizzazione dei costi. Gli interventi adottati dal CoReCom hanno permesso un risparmio al Consiglio regionale di 61.861,92 euro sul totale di 262.219,66 euro, disponibili per l'attuazione del Programma.

Va, inoltre, rilevato come i documenti protocollati, che dimostrano la mole di lavoro svolto, sono stati 14.967, di cui 13.666 soltanto per l'attività di conciliazione.

## I contributi alle televisioni locali ex lege 448/98

L'art. 45, comma 3 della legge 448/98 (finanziaria 1999), prevede che vengano stanziati risorse finanziarie finalizzate al sostegno dell'emittenza locale. Sulla base di tale disposizione e dei criteri previsti nel D.M. 292/2004 *Regolamento recante nuove norme per la concessione alle emittenti televisive locali dei benefici previsti dalla legge 448/1998 e s.m.i.*, ogni anno il Ministero dello Sviluppo economico e delle comunicazioni adotta uno specifico Bando concernente le modalità per la concessione dei contributi. L'obiettivo principale di tali finanziamenti è quello di sostenere ed incentivare l'esistenza e l'operatività delle imprese televisive in ambito locale a tutela del pluralismo dell'informazione.

Il provvedimento richiamato stabilisce che le televisioni locali che intendono beneficiare dei contributi erogati dal Ministero dello Sviluppo economico-Dipartimento comunicazioni devono presentare, entro i termini stabiliti dal Bando, domanda al CoReCom cui spetta il compito di accertare la effettiva sussistenza dei requisiti per beneficiare del contributo e di predisporre la relativa graduatoria per la ripartizione delle somme stanziati.

Nel 2011, delle 25 emittenti presenti sul territorio piemontese, hanno partecipato al Bando di concorso di cui al DM 17/06/2011 n. 23 televisioni locali, a cui occorre aggiungere 4 TV locali (Studio Nord, Canale Italia 2, Rete Saint Vincent e Quadrifoglio TV) fuori regione ma con una copertura della popolazione piemontese in misura superiore al 70%, requisito indispensabile per essere inserite nella graduatoria del bacino secondario.

Di queste, il 37% entrerà in graduatoria utile e a questo 37% saranno attribuiti i quattro quinti della somma assegnata al Piemonte, proporzionalmente al punteggio riportato in base ad una graduatoria predisposta tenendo conto di due parametri: personale occupato e fatturato. L'altro quinto sarà suddiviso in parti uguali tra tutte le emittenti. Le risorse finanziarie a disposizione per il 2011 ammontano a 96 milioni di euro.

Nella tabella 1, viene riportata la graduatoria approvata all'inizio del 2011 e relativa al Bando pubblicato nel settembre 2010.

Tabella 1 GRADUATORIA 2009 APPROVATA CON DELIBERA CORECOM 3/2011

Posizione	Emittente	Società	Personale	Fatturato	Maggior.	Totale
1	Teleradio City	Telecity s.r.l.	1.069,50	200,00	60,00	1.329,50
2	Quarta Rete	Quarta Rete s.p.a.	1.132,11	122,41	30,00	1.284,52
3	G.R.P	G.R.P. s.p.a.	758,18	54,36	0,00	812,54
4	Rete Sette.	Rete 7 s.p.a.	648,75	132,50	30,00	811,25
5	Primantenna	Primantenna s.r.l.	554,38	111,78	30,00	696,16
6	Telecupole	T.L.T. s.p.a.	443,97	109,08	30,00	583,05
7	Tele Subalpina	Inter Mirifica s.r.l.	481,13	36,65	0,00	517,78
8	Telestudio	E.T.T. s.r.l.	453,50	41,09	0,00	494,59
9	Quadrifoglio	Quadrifoglio TV s.p.a	468,00	14,23	0,00	482,23
10	Videogruppo	Videogruppo s.p.a.	409,00	38,30	0,00	447,30
11	VCO Azzurra TV	Tele VCO 2000 s.r.l.	294,00	30,54	0,00	324,54
12	Alta Italia	SAM Editoriale s.r.l.	183,00	19,24	0,00	202,24
13	Video Nord	Video Nord s.r.l.	119,00	33,25	0,00	152,25
14	Rete Canavese	Mass Media s.r.l.	135,00	6,43	0,00	141,43
15	Tele Granda	Telegranda s.p.a.	107,50	7,26	0,00	114,76
16	E21	Editrice 21 s.p.a.	100,00	4,76	0,00	104,76
17	Italia 8	Italia 8 s.r.l.	43,15	42,40	0,00	85,55
18	Video Novara	Pirenei s.r.l.	67,13	12,80	0,00	79,93
19	Telestar	Telestar s.r.l.	37,50	39,83	0,00	77,33
20	Teleritmo	Pirenei s.r.l.	67,13	8,91	0,00	76,04
21	Quinta Rete	Tele Cuneo s.r.l.	52,63	7,83	0,00	60,46
22	Sesta Rete	Tele Venaria Internat.1 s.r.l.	55,00	5,27	0,00	60,27
23	Motori TV	O.G.P. s.r.l	37,50	13,66	0,00	51,16
24	Studio Nord	Sediv s.p.a.	15,00	6,87	0,00	21,87
25	Canale Italia	Canale Italia 2 s.r.l.	7,50	0,77	0,00	8,27

## La par condicio

Il 15 e 16 maggio 2011, l'elettorato attivo piemontese è stato chiamato alle urne per eleggere i Sindaci e i Presidenti di Provincia e rinnovare i Consigli comunali e provinciali del Piemonte interessati, nonché per esprimere la propria volontà circa i quattro quesiti sottoposti a referendum abrogativo, la cui tornata si è tenuta il 12/13 giugno 2011. In particolare, i Comuni che sono andati al voto sono stati 147 su 1206. Di questi, 10 avevano popolazione superiore ai 15.000 abitanti: **Torino, Novara, Alpignano, Carmagnola, Chivasso, Ciriè, Domodossola, Pinerolo, San Mauro Torinese, Trecate**. E' stato, inoltre, eletto il nuovo Presidente della Provincia di Vercelli e rinnovato il Consiglio provinciale.

Ciò premesso, la legge 28/2000 recante *Disposizioni per la parità d'accesso ai mezzi d'informazione durante le campagne elettorali e referendarie e per la comunicazione politica*, così come modificata dalla legge 313/2003 *Disposizioni per l'attuazione del principio del pluralismo nella programmazione delle emittenti radiofoniche e televisive locali* e le conseguenti deliberazioni dell'Agcom, attribuiscono ai CoReCom precise funzioni di vigilanza sulla corretta ed uniforme applicazione della disciplina della *par condicio* da parte dell'emittenza locale.

Da qui l'attivazione, in concomitanza della tornata elettorale e referendaria del monitoraggio e della conseguente lettura ed analisi dei dati registrati, a cura dell'Osservatorio di Pavia. Tale servizio è stato svolto al fine di rilevare le presenze istituzionali e politiche nei TG RAI regionali e nelle fasce di programmazione televisiva locale ore 12,00-14,30 e ore 18,00-24,00 **dal 16 aprile al 13 maggio per la consultazione elettorale amm.va, dal 27 maggio al 10 giugno per quella referendaria**. Presenze mantenute in sostanziale equilibrio grazie all'invio di report settimanali (e, se del caso, anche quotidiani) e alla pronta segnalazione da parte del CoReCom ai media interessati degli eventuali squilibri riscontrati nei tempi di parola e di antenna.

Il monitoraggio ha riguardato i programmi di informazione, le rubriche di approfondimento giornalistico e i programmi di comunicazione politica di 14 emittenti locali più le tre edizioni quotidiane del TG Rai Piemonte e la rubrica *Buongiorno Regione*.

### Elezioni amministrative

Presso il **Comune di Torino**, i candidati sindaco erano 13: Piero Fassino, Michele Coppola, Alberto Musy, Juri Bossuto, Vittorio Bertola, Giovanni Daniele Debetto, Rosanna Becarelli, Giacinto Marra, Giorgio Portis, Lorenzo Varaldo, Bruno Berardi, Nicola Cassano, Domenico Coppola.

Presso il **Comune di Novara**, i candidati sindaco erano 8: Antonio Costa Barbè, Mauro Franzinelli, Luigi Torriani, Rossana de Vita, Andrea Ballarè, Giovanni Vittorio Pace, Luca Zacchero, Antonio Pedrazzoli.

Presso la **Provincia di Vercelli** i candidati Presidente erano 2: Luigi Bobba e Carlo Riva Vercellotti. Le liste che appoggiavano questi candidati sono riportate nelle tabelle 1, 2 e 3.

**Tabella 1: Candidati Sindaco e liste collegate nelle elezioni comunali di Torino**

<b>Candidato Sindaco</b>	<b>Liste collegate</b>
Piero Fassino	Partito Democratico, Moderati per Fassino, Sinistra Ecologia e Libertà con Vendola, Di Pietro Italia dei Valori, Consumatori per Fassino, Per Fassino – Pensionati e Invalidi – Giovani Insieme, Piemont Europa Ecologia, Torino Laica Socialista Libertaria – PSI
Michele Coppola	Il Popolo della Libertà, Lega Nord Bossi, La Destra Storace, Pensionati, Alleanza di Centro – Pionati ADC, Ambientalisti del Si, I Popolari Italiani Domani, Insieme per Torino
Alberto Musy	Casini – Unione di Centro – Libertas, FLI - Futuro e Libertà, Alleanza per la Città – Musy Sindaco, Lista Cosima Coppola per Torino, Socialisti Uniti, Psi, Pli-Psdi
Juri Bossuto	Federazione della Sinistra, Sinistra Critica
Vittorio Bertola	Movimento 5 Stelle
Giovanni Daniele Debetto	Partito Comunista dei Lavoratori
Rossana Becarelli	Coscienza Comune
Giacinto Marra	Azzurri Italiani
Giorgio Portis	Federazione dei movimenti per Torino
Lorenzo Varaldo	No UE - Ritiro del piano Marchionne
Bruno Berardi	Fiamma Tricolore
Nicola Cassano	Cittadini non sudditi Cassano – Alleanza per Torino
Domenico Coppola	Domenico Coppola Sindaco, Lista del Grillo – No Euro, Lega Padana – Piemont, Dipendenti Pensionati e Disoccupati, Forza Toro, Forza Nuova

**Tabella 2: Candidati Sindaco e liste collegate nelle elezioni comunali di Novara**

<b>Candidato Sindaco</b>	<b>Liste collegate</b>
Antonio Costa Barbè	Novara davvero!
Mauro Franzinelli	Integrazione Solidarietà Sviluppo, Popolo della libertà, Lega Nord
Luigi Torriani	Democrazia Cristiana Piemonte
Rossana de Vita	Giovani idee
Andrea Ballarè	Pensionati e invalidi, Federazione della Sinistra, Partito Democratico, Sinistra Ecologia e Libertà
Giovanni Vittorio Pace	Di Pietro - Italia dei Valori
Luca Zacchero	Movimento 5 Stelle
Antonio Pedrazzoli	Futuro e Libertà, Unione di Centro, Pensionati

Tabella 3: Candidati Presidente e liste collegate nelle elezioni provinciali di Vercelli

Candidato Presidente	Liste collegate
Carlo Riva Vercellotti	Lega Nord, Popolo della Libertà, Pensionati, La Destra
Luciano Gualdi	Unione di Centro
Francesco Radaelli	Nuovo Polo
Carlo Rossi	Italia dei Valori, Rifondazione Comunista – Comunisti Italiani – Altri, Ecologia e Libertà
Luigi Bobba	Partito Democratico, Moderati, Pensionati Invalidi Giovani insieme
Salvatore Sellaro	Ecologisti
Roberto Romano	Italia federale

### Il monitoraggio

Sono stati, in particolare, monitorati i tempi di parola assegnati ai soggetti candidati sindaco nei Comuni di Novara e di Torino e quelli assegnati ai soggetti candidati alla carica di Presidente della Provincia di Vercelli.

Nei *programmi di informazione* (telegiornali e rubriche di approfondimento giornalistico), sono stati rilevati di ciascun soggetto politico i **tempi di antenna e di parola**.

I grafici 1 e 2 riportano in percentuale i dati aggregati per formazione politica in relazione all'emittenza locale e alla TgR.

I dati aggregati con la distribuzione del tempo di tutte le reti mostrano un sostanziale rispetto del pluralismo esterno: l'emittenza locale ha fornito una copertura completa dei competitori in lista pur favorendo i candidati a guida delle coalizioni maggiori.

I grafici 3, 4, 5, 6, rappresentano i tempi di parola gestiti dai singoli candidati.

Grafico 1: TUTTE LE TV LOCALI – Tempo di parola per appartenenza politica

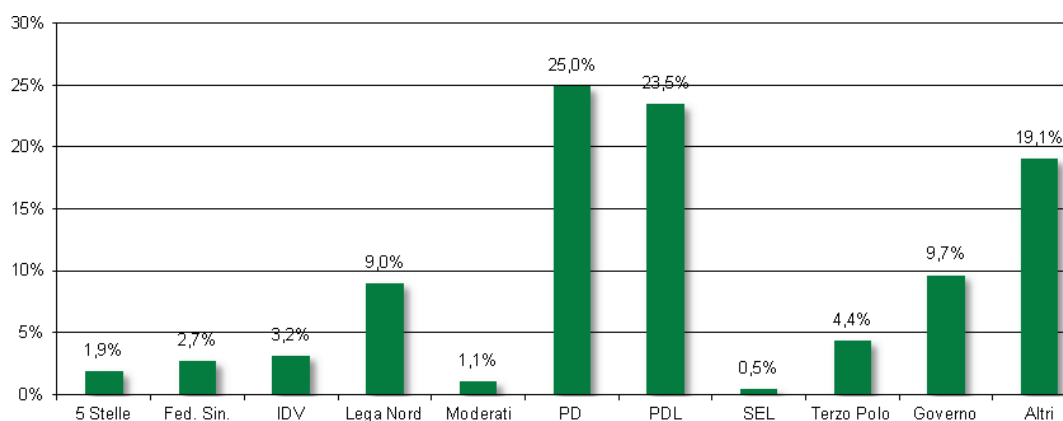


Grafico 2: TgR – Tempo di parola per appartenenza politica

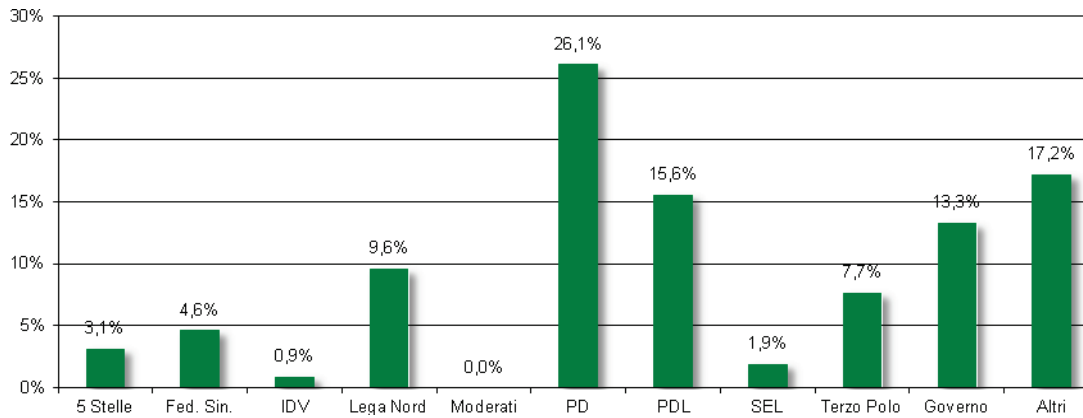


Grafico 3: TUTTI I TG - Distribuzione dei tempi di parola ai candidati sindaco – Comune di TORINO

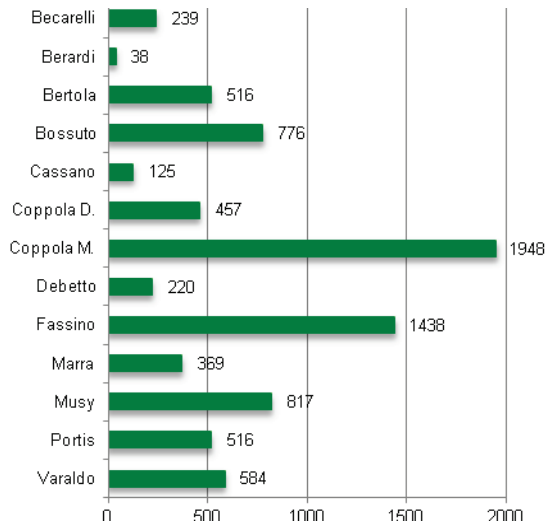


Grafico 4: TGR - Distribuzione dei tempi di parola ai candidati sindaco – Comune di TORINO

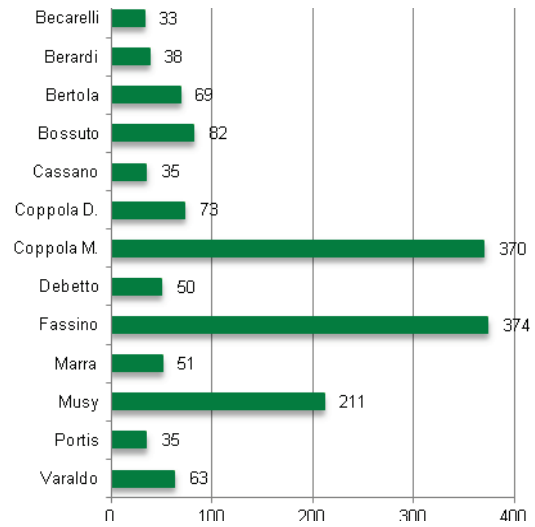


Grafico 4: TUTTI I TG - Distribuzione dei tempi di parola ai candidati sindaco – Comune di NOVARA

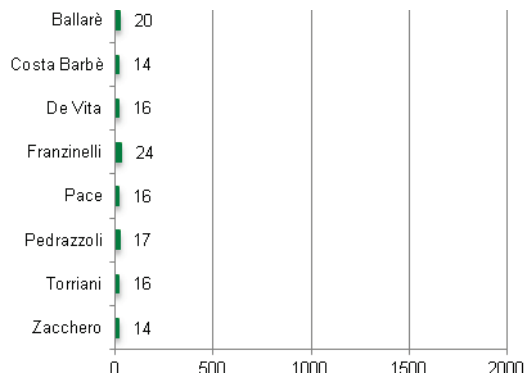
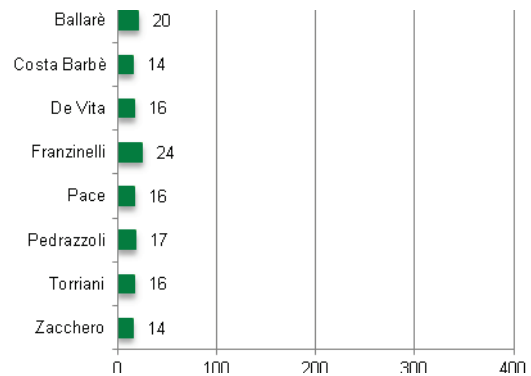


Grafico 5: TgR - Distribuzione dei tempi di parola ai candidati sindaco – Comune di NOVARA





Si sottolinea l'assenza di tempo di parola, prima dei ballottaggi, in relazione a tutti i candidati presidente nella provincia di Vercelli.

## I ballottaggi

Sono andati al ballottaggio i candidati sindaco al Comune di Novara e i candidati presidente alla Provincia di Vercelli. Il CoReCom Piemonte ha monitorato la TgR e le televisioni locali Video Novara e Alta Italia TV. Alta Italia TV non ha assegnato tempi di parola né al candidato sindaco di Novara né al candidato Presidente alla provincia di Vercelli. Video Novara ha assegnato tempi di parola solo ai candidati sindaco di Novara (412 sec.) equamente distribuiti.

I dati sui tempi di parola della TgR sono rappresentati dai grafici 5 e 6.

Grafico 5: TgR – Ballottaggi nel Comune di Novara (rilevazione 17/27 maggio)

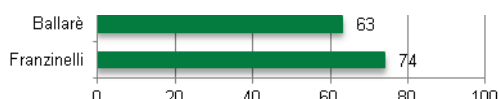
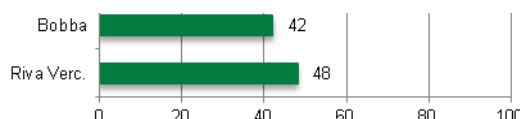


Grafico 6: TgR – Ballottaggi nella provincia di Vercelli (rilevazione 17/27 maggio)



## I Referendum

È stato complessivamente dedicato uno spazio minore (8584 sec. ) rispetto alle elezioni amministrative. Si riporta nella tabelle seguenti una sintesi dei tempi dedicati ai singoli temi. I grafici 6 e 7 rappresentano il complesso dei soggetti intervenuti nel dibattito referendario e i tempi assicurati dalle singole emittenti locali e la TgR ai soggetti pertinenti.

Grafico 5: TUTTI I TG Tempi di parola assegnati - Ruolo del soggetto

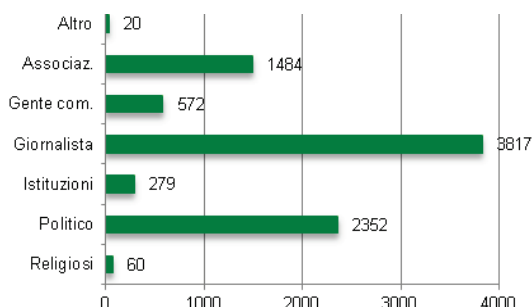


Grafico 6: TUTTI I TG – Tempi di parola assegnati dalle singole emittenti ai Referendum

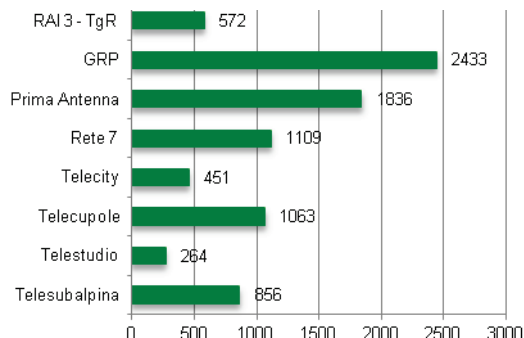


Tabella 4: Tempi di parola dedicati dalle TV locali in % e valore assoluto (secondi) ai Referendum in generale

Valutazione	%	V.A. (sec.)
Neutro	43,40%	3728
No	0,50%	47
Sì	9,20%	794

Tabella 5: Tempi di parola dedicati dalle TV locali in % e valore assoluto (secondi) al Referendum sull'acqua

Valutazione	%	V.A. (sec.)
Neutro	4,60%	391
No	3,50%	298
Sì	16,40%	1411

Tabella 6: Tempi di parola dedicati dalle TV locali in % e valore assoluto (secondi) al Referendum sul nucleare

Valutazione	%	V.A. (sec.)
Neutro	13,30%	1143
No	4,90%	418

Tabella 7: Tempi di parola dedicati dalle TV locali in % e valore assoluto (secondi) al Referendum sul legittimo impedimento

Valutazione	%	V.A. (sec.)
Neutro	2,50%	214
No	0,30%	27
Sì	1,30%	113

Le Emittenti televisive sottoposte a monitoraggio sono state le seguenti:  
Alta Italia TV, E21, GRP, Primantenna, Quarta Rete, Rete 7, Sesta Rete, Telecity, Telecupole, Telestudio, Telesubalpina, Videogruppo, Video Novara, VCO Azzurra TV, Rai 3 TgR.  
Il CoReCom Piemonte mette a disposizione, su richiesta di forze politiche, organi di stampa e cittadini interessati, copia della sintesi complessiva del monitoraggio 2011 redatta dall'Osservatorio di Pavia.

### **I ballottaggi**

Sono andati al ballottaggio i candidati sindaco al Comune di Novara e i candidati presidente alla Provincia di Vercelli. Il CoReCom Piemonte ha monitorato la TgR e le televisioni locali Video Novara e Alta Italia TV. Alta Italia TV non ha assegnato tempi di parola né al candidato sindaco di Novara né al candidato Presidente alla provincia di Vercelli. Video Novara ha assegnato tempi di parola solo ai candidati sindaco di Novara 412 secondi equamente distribuiti. I dati sui tempi di parola della TgR sono rappresentati dai grafici 4 e 5.

### **Violazioni in materia di comunicazione istituzionale**

Le deliberazioni dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni contenenti le disposizioni attuative della disciplina in materia di comunicazione politica e di parità d'accesso ai mezzi d'informazione durante le campagne elettorali e referendarie annoverano tra le funzioni di vigilanza e controllo del Comitato anche **l'accertamento di eventuali violazioni in materia di comunicazione istituzionale** prima di competenza dell'Agcom. Di qui la richiesta da parte della suddetta Autorità di svolgere accertamenti istruttori in merito alla segnalazione di una presunta violazione della normativa di cui all'art. 9 della legge 28/2000 ad opera dell'Amministrazione comunale uscente di Castelnuovo Belbo (AL) ed il pieno recepimento nella delibera Agcom delle motivazioni addotte dal CoReCom Piemonte nel proporre l'archiviazione degli atti.

### **Messa in onda dei messaggi autogestiti gratuiti (MAG)**

L'azione di sensibilizzazione svolta dal Comitato sia nei confronti delle emittenti che dei soggetti politici in termini di disponibilità e partecipazione ai **messaggi autogestiti gratuiti (MAG)**, ha sortito un ottimo risultato con l'adesione di **15 televisioni locali** (Alta Italia, Grp, Motori TV, Primantenna, Quarta Rete, Quinta Rete, Telestudio, Rete 7, Sesta Rete, Telemonterosa, Telesubalpina, VCO Azzurra, Video Novara, Teleritmo, Videonord), **15 radio** (Bluradio, Rvl La Radio, Radio 103, Radio Alba, Radio Alba Viva, Radio Beckwith Evangelica, Radio Nichelino Comunità, Radio Dora, Radio Frejus, Radio Studio Aperto, Radio Studio 92, Amica Radio, Radio Piemonte Sound, Trs Radio, Radio Antenna Uno) e **43** (25 per le elezioni amministrative più 18 per i referendum) **soggetti politici** che hanno chiesto di poter usufruire degli spazi gratuiti con la conseguente messa in onda di ben **5.386 MAG amministrativi (2.153 televisivi, 3.233 radiofonici) e 2001 MAG referendari (725 televisivi, 1276 radiofonici)**.

Il decreto di riparto tra le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano ha attribuito alla Regione Piemonte per il rimborso dei messaggi autogestiti a titolo gratuito (MAG) 2011 la somma di **€ 115.009,60** così ripartita: **€ 76.673,07** alle **televisioni** ed **€ 38.336,53** alle **radio**.

## La tutela dell'ambiente e della salute

Relativamente alle funzioni di vigilanza e controllo in materia di protezione dall'inquinamento elettromagnetico attribuite al CoReCom dalla disciplina regionale in merito (art. 14, l.r. 19/2004), oltre che dalla legge istitutiva (l.r. 1/2001 e s.m.i.), si è provveduto ad utilizzare il Catasto regionale degli impianti fissi radioelettrici per la consultazione presso la sede del CoReCom. Prendendo in considerazione i dati estratti dal Catasto ed alcune segnalazioni provenienti dai Comuni interessati, si è proceduto alla vigilanza e controllo sui vari impianti, al fine di verificare il mantenimento delle caratteristiche di esercizio autorizzate, il rispetto dei limiti di esposizione della popolazione ai campi elettromagnetici e la corretta realizzazione delle azioni di risanamento. Specificamente, mentre il 2010 ha visto la conclusione della transizione al digitale terrestre di tutto il territorio regionale piemontese, il 2011 ha rappresentato una fase di assestamento, in cui i cittadini hanno potuto avvalersi della nuova tecnologia del digitale terrestre e sono emerse le prime criticità.

Il CoReCom Piemonte ha inteso monitorare, avvalendosi dell'ARPA, la situazione complessiva degli impianti di trasmissione, portando a termine i controlli sui siti principali che garantiscono la copertura dell'Area 1 (Province di Torino e Cuneo) e dell'Area 3 (resto del Piemonte).

Ne risulta una situazione nel complesso positiva, anche se non si può dire, inoltre, che la transizione al digitale terrestre abbia portato ad una riduzione dei campi elettromagnetici generati. Mentre le televisioni hanno ridotto l'impatto del segnale, le radio (che in molti casi determinano il 95% dell'inquinamento) invece, hanno inaspettatamente aumentato la potenza. Notevole preoccupazione desta la situazione determinata da superamenti dei valori di attenzione rilevati da ARPA sia in relazione al limite di 20 Volt/m (aree pubbliche) sia in relazione al limite di 6 Volt/m (abitazioni private). **Si segnalano in modo particolare i siti di Torino - Colle della Maddalena, Biella - Pollone, Alessandria - Bricco dell'Olio, Guarene e La Morra**, attualmente sotto osservazione dell'ARPA.

In particolare sono stati proposti e già effettuati i primi controlli sui siti presenti nei piccoli comuni montani, finanziati dalla giunta regionale in occasione delle due transizioni digitali avvenute negli anni scorsi. Si veda a tale proposito la tabella 1 che rappresenta i campi elettromagnetici rilevati e l'adesione dei Comuni all'iniziativa.

Tabella 1: Controlli nei comuni piemontesi effettuati nell'anno 2011 \*

comune interessato sito	sorgente	luogo di misura	pr.	Ades.	Esp..	Qual.
Bagnolo Piemonte			CN	NO		
Biella / Pollone	Loc. Trecciolino (Com. di Biella) e Reg. Croazia Panatera (Com. Pollone)	Prossimità impianti	BI	NO	31,89	
Biella / Pollone	Loc. Trecciolino (Com. di Biella) e Reg. Croazia Panatera (Com. Pollone)	Abitazione privata	BI	NO		7,39
Borgo San Dalmazzo	Cima Reduta - Loc. Sant'Antonio Aradolo	Loc. Sant'Antonio Aradolo	CN	NO	7,14	
Borgofranco D'ivrea		Loc. Montebueno Fg. 24 Mapp. 33	TO	NO	2,16	
Borgone Susa		Loc. Gandoglio, Fg. 9 Part. 57	TO	SI	6,18	
Castellino Tanaro		Loc. Monte, via Marconi	CN	SI	5,77	
Ceva	Loc. Penne, Loc. Campanone		CN	NO	1,94	
Exilles		Loc. Ambournet, Fg. 10 Mapp. 278	TO	NO	5,40	
Exilles		Loc. Ambournet, Fg. 10 Mapp. 563	TO	NO	2,60	
Exilles		Loc. San Colombano, Fg. 3 Mapp. 517	TO	NO	0,50	

Garessio			CN	SI		
Germagnano		Loc. Monte Turu	TO	SI	2,97	
Guarene	Bric del monte	Loc. Coscia	CN	SI	1,22	
Martiniana Po	Loc. Santo Spirito, Loc. Sant'Andrea, Loc. San Grato	Loc. Santo Spirito, Loc. Sant'Andrea, Loc. San Grato	CN	NO	0,00	
Mergozzo		Loc. Albo	VB	SI	2,75	
Montemale Di Cuneo			CN	NO		
Perletto			CN	NO		
Pomaretto		Loc. Bout	TO	SI	1,31	
Rubiana		Loc. Borgata Coletto	TO	SI	5,15	
Rubiana		Loc. Col del Lys	TO	SI	2,80	
San Pietro Val Lemina	Loc. Pra Martino	Loc. Pra Martino	TO		9,75	
San Pietro Val Lemina		Str. Pra Martino, Fg. 18 Mapp. 373 e Loc. San Grato, Fg. 18 Mapp. 289	TO		0,53	
Santa Maria Maggiore	Loc. Buttogno	Loc. Buttogno	VB	NO	2,91	
Sestriere	Loc. Monte Fraiteve		TO	NO	3,76	
Torre Pellice		Loc. Rocca Berra	TO	SI	4,43	
Torre Pellice		Loc. Pian Pra, via Inverso Rolandi	TO	SI	4,91	
Trontano		Loc. Pian di Mozzio alto e basso	VB	SI	14,60	
<b>comune interessato sito</b>	<b>sorgente</b>	<b>luogo di misura</b>	<b>pr.</b>	<b>Ades</b>	<b>Esp..</b>	<b>Qual.</b>
Vercelli			VC	SI		
Villar Dora	H3G - Loc. Torre del Colle - Fg. 11 mapp. 263; Telecom Italia - Torre del Colle 3; Rai Way - Loc. Torre del Colle - Fg. 11 mapp. 307	Borgata Torre del Colle - Prossimità tralicci	TO	NO	0,74	
Villar Dora		Loc. Celle - prossimità impianti	TO	NO	13,30	
Villar Perosa		Loc. Pra Martino, Fg. 21 part. 246, Loc. Pra Martino, Fg. 22 part. 73	TO	SI	3,10	
Villar Perosa		Loc. Pra Martino, Fg. 22 part. 38	TO	SI	0,81	
Vercelli			VC			o
Martiniana Po			CN			o
Perletto			CN			o
Villar Dora			TO			o

\* Il limite di esposizione previsto dalla normativa di riferimento è di 20 volt/m. Dai valori riportati nella tabella di cui sopra, risulta che il superamento del valore massimo di riferimento è stato riscontrato sul sito Biella/Pollone. Sempre sullo stesso sito ARPA Piemonte ha rilevato il rispetto degli obiettivi di qualità fissato dalla normativa in 6 volt/m.

Il CoReCom ha partecipato agli incontri della Conferenza dei servizi, convocata dalla Provincia di Torino, che ha lo scopo di proporre soluzioni per ridurre l'inquinamento dovuto ai campi elettromagnetici emessi dal sito ubicato presso il Colle della Maddalena.

Poiché è emerso ed emerge, dai rilievi effettuati, come spesso il superamento globale dei limiti consentiti sia determinato dal comportamento scorretto di alcune emittenti sottoposte a costante osservazione in banda stretta, il CoReCom ha chiesto che le istituzioni competenti obblighino gli operatori ad installare idonei dispositivi per il controllo elettronico della potenza irradiata.

## La qualità tecnica del segnale RAI

In ordine all'irradiazione del segnale radiotelevisivo, considerata la situazione orografica piemontese, vi sono numerose zone in cui il segnale radiotelevisivo dei programmi RAI regionale giunge disturbato o addirittura non viene ricevuto.

Sulla scorta di tale problema sociale diffuso il 7 marzo 2011 nella Sala dei Presidenti del Consiglio regionale del Piemonte si è svolto un incontro sul tema della ricezione del segnale Rai regionale, convocato dal CoReCom Piemonte, alla luce delle segnalazioni presentate presso la Provincia di Torino. Oltre al Vicepresidente del CoReCom ha partecipato all'incontro una delegazione della Provincia di Torino guidata dal Presidente del Consiglio provinciale, il Responsabile della Direzione Strategie Tecnologiche della RAI, il Direttore del Dipartimento Radiazioni Ionizzanti e non Ionizzanti di ARPA - Piemonte, un rappresentante della Direzione Innovazione, Ricerca e Università per la Giunta regionale.

Nel corso dell'incontro il Comitato ha presentato la proposta operativa, finalizzata da un lato a migliorare l'informazione agli utenti, in collaborazione con l'Esecutivo regionale, attraverso un numero verde e la pubblicazione di un vademecum sull'utilizzazione di decoder e apparecchi digitali; dall'altro di procedere al monitoraggio a tappeto del territorio da svolgere di concerto con ARPA, Province e Giunta regionale. La RAI, invece, attraverso i contratti di servizio in atto o con eventuali accordi ad hoc, deve attuare i necessari interventi tecnici per potenziare e settare il segnale.

In data 12 aprile 2011 è stato effettuato un incontro con il Comitato Coordinamento Confederazioni Artigiane Piemonte sul Digitale Terrestre per rappresentare le seguenti esigenze:

- ✓ la necessità di conoscere l'esatta ubicazione delle antenne dei ripetitori presenti sul territorio regionale;
- ✓ la necessità di conoscere le eventuali proposte tecniche per la soluzione dei problemi di ricezione del segnale riscontrati in alcune aree del territorio regionale;
- ✓ la necessità di risolvere i problemi connessi con l'insufficiente informazione fornita ai cittadini sul passaggio al Digitale; auspica che, al più presto, vengano assicurate agli utenti le informazioni necessarie a coadiuvarli in questa delicata fase di passaggio all'utilizzo della nuova tecnologia;
- ✓ la necessità di porre a disposizione delle Associazioni le mappature degli impianti presenti sul territorio corredate dalle necessarie informazioni tecniche;
- ✓ fanno presente che non sono stati ancora risolti i problemi, più volte segnalati, della impossibilità riscontrata in alcune aree delle province di Asti, Vercelli, Novara e VCO, di ricezione dei programmi di RAI 3 Piemonte mentre continuano ad essere visibili solo i programmi irradiati da RAI 3 Lombardia;
- ✓ rendono noto che gli elenchi degli antennisti non corrispondono a quelli che effettivamente sono legalmente autorizzati a svolgere questa attività.

L'attuale Comitato non appena insediatosi, su richiesta delle Province piemontesi, ha avviato una "mappatura" del territorio finalizzata a individuare le aree nelle quali non arriva il segnale RAI regionale.

## **Favorire la qualità dei programmi televisivi: progetto *La TV che vorrei***

L'art. 14, comma 1, lett. a) punto 8 della l.r. 1/2001 e s.m.i., stabilisce che il CoReCom propone iniziative atte a stimolare e sviluppare [...] la ricerca in materia di comunicazione radiotelevisiva e multimediale.

Sulla base di tale disposizione normativa e al fine di verificare nel tempo la programmazione televisiva e il suo miglioramento, nel 2011 è stato attivato il percorso relativo al progetto *La buona TV in Piemonte*.

Per perseguire l'obiettivo che il CoReCom si è prefissato è necessaria una rilevazione che permetta di conoscere a fondo chi è il pubblico e chi è il non-pubblico delle televisioni locali piemontesi, al fine di fornire ancor di più validi strumenti per fidelizzare le persone che già seguono e apprezzano i programmi, ampliare la propria offerta, attirare nuovi utenti attualmente distante dal media televisivo. E' in quest'ottica che il Comitato nell'ultimo trimestre del 2011 ha deciso di affidare all'IRES Piemonte una ricerca che vada in questa direzione e che consenta di realizzare il progetto *La Tv che vorrei*. Si tratta di un progetto che partendo dagli interessi degli ascoltatori, sollecita le emittenti a mandare in onda una programmazione più in sintonia con le tendenze degli spettatori.

La ricerca si suddivide in tre fasi.

Nella **prima fase** si effettuerà la raccolta dati. Innanzitutto verrà effettuato un sondaggio con metodologia *Cati* tramite un questionario di circa 60-70 variabili ad un campione di 1300-1500 cittadini italiani residenti in Piemonte e si potrà così ottenere una rappresentatività statistica sia a livello regionale sia a livello delle singole province, in modo da rilevare al meglio il territorio di riferimento delle emittenti locali.

In una **seconda fase**, a partire dai risultati emersi dalla raccolta dati si compirà un approfondimento qualitativo, tramite *focus group*, con l'intento di acquisire elementi di conoscenza ulteriori relativamente ai meccanismi di scelta del pubblico, alle abitudini di consumo televisivo, ai nuovi consumi televisivi,

Infine, nella **terza fase** i risultati della ricerca verranno sottoposti ad un comitato di esperti che contribuirà, durante una giornata seminariale di discussione, a elaborare proposte e suggerimenti per l'emittenza televisiva locale.

## La certificazione di qualità delle attività del CoReCom

Il CoReCom Piemonte, primo in Italia ad aver applicato alle attività che gestisce la qualità (anno 2006), in seguito all'audit di mantenimento annuale effettuato nel settembre 2011 dall'Ente di certificazione R.I.Na. (Registro Italiano Navale), ha ottenuto per il sesto anno consecutivo la riconferma dell'attestato di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001: 2008.

Il sistema di gestione della qualità è un insieme di regole e di procedure riconosciuto a livello internazionale che un'organizzazione (pubblica e privata) può applicare allo scopo di migliorare costantemente le *performance* e perseguire risultati quantitativamente e qualitativamente sempre più efficienti ed efficaci.

Il sistema di gestione per la qualità di cui si è dotato il Settore CoReCom si basa sulla capacità della struttura di analizzare i punti di forza e le criticità su cui intervenire, nonché i propri risultati e i processi che li producono. Tale analisi consente di indirizzare in maniera coordinata le proprie risorse e le azioni accrescendo l'organizzazione lavorativa, i servizi erogati e la soddisfazione degli utenti. Rende orgogliosi, pertanto, il poter presentare una P.A. che si mette in discussione per garantire livelli di servizio sempre ottimi.

Per attuare il sistema organizzativo di cui si è dotato il CoReCom Piemonte ha:

- definito la struttura organizzativa e le diverse responsabilità;
- identificato i processi gestionali ed operativi;
- stabilito la sequenza e le interazioni dei processi per garantire il conseguimento degli obiettivi prestabiliti e la soddisfazione dei propri "clienti";
- stabilito criteri e metodi capaci di assicurare il controllo dei processi;
- stabilito procedure per garantire la disponibilità delle risorse e delle informazioni necessarie per assicurare l'efficacia dell'organizzazione;
- definito i sistemi di monitoraggio del servizio erogato e dei relativi processi di realizzazione;
- previsto l'attuazione di azioni correttive, nel caso si rilevino non conformità, e di azioni per il miglioramento continuo dei processi e del servizio erogato.

I servizi realizzati dal CoReCom del Piemonte sono classificabili come:

1. *Gestione delle deleghe delle funzioni da parte dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni:*
  - "Vigilanza in materia di *tutela dei minori* con riferimento al sistema radiotelevisivo locale";
  - "Esercizio del diritto di *rettifica*";
  - "Vigilanza della pubblicazione dei *sondaggi* sui mezzi di comunicazione locali";
  - "Tentativo di *conciliazione* nelle controversie tra gestori del servizio di telecomunicazioni e Utenti in ambito locale".
2. Attività istruttoria relativamente all'erogazione di contributi alle emittenti televisive locali per conto del *Ministero dello Sviluppo Economico, Dipartimento delle Comunicazioni*;
3. Attività relative alla normativa sulla "*par condicio*" nel corso delle campagne elettorali e referendarie (erogazione dei *rimborsi* alle emittenti radiotelevisive locali per la trasmissione dei messaggi autogestiti gratuiti (MAG) e *vigilanza* sulla corretta ed uniforme attuazione della legislazione vigente) ;
4. *Gestione di progetti.*

## **Le conferenze stampa, i convegni, i seminari**

- 24 gennaio 2011 - Conferenza stampa: *Attività svolta dal CoReCom nel 2009 e prospettive per il 2010*;
- 25 febbraio 2011 - Conferenza stampa di presentazione dei progetti: *Osservare la TV per produrre format di qualità e L'informazione sportiva nelle emittenti televisive del Piemonte*;
- 6 giugno 2011 - Conferenza stampa per la sottoscrizione del protocollo d'intesa tra il Consiglio regionale del Piemonte e la Provincia di Cuneo: *Le conciliazioni e il sistema informativo al servizio degli utenti*;
- 27 giugno 2011 – Convegno Cinque anni di CoReCom 2006-2011;
- 21 ottobre 2011 – Seminario incontro con le Emittenti radiotelevisive piemontesi.

## **Le ricerche e le pubblicazioni**

- Pubblicazione della ricerca dell'Università degli Studi di Torino – Facoltà di Scienze della Formazione *Osservare la TV per produrre format di qualità in Piemonte*;
- Pubblicazione della ricerca dell'Osservatorio di Pavia *L'informazione sportiva nelle televisioni Piemonte*;
- Pubblicazione del cofanetto composto da sette volumi *Cinque anni di CoReCom 2006-2011*.



## **FUNZIONI DELEGATE**

Questa seconda parte della Relazione riporta l'attività svolta nel corso del 2011, in ordine all'esercizio delle funzioni delegate, previste dall'art. 4 della Convenzione stipulata il 16/6/2004 tra l'Agcom e il Consiglio regionale del Piemonte e confermate con la deliberazione n. 666/06/CONS del 26/11/2006.

Le funzioni delegate dall'Agcom al CoReCom Piemonte sono:

- la vigilanza nella materia di tutela dei minori con riferimento al settore radiotelevisivo locale;
- l'esercizio del diritto di rettifica con riferimento al settore radiotelevisivo locale;
- la vigilanza sul rispetto dei criteri fissati nel regolamento relativo alla pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa in ambito locale;
- il tentativo di conciliazione nelle controversie tra gestori del servizio di telecomunicazione e utenti in ambito locale.

In relazione a ciascuna delega il CoReCom Piemonte ha provveduto ad implementare le procedure informatiche necessarie per far fronte ai molteplici compiti svolti in materia di conciliazioni e di minori. Nonostante tali interventi di miglioramento, la Struttura ha subito una contrazione del numero di unità destinate allo svolgimento delle mansioni legate all'esercizio delle funzioni delegate con un conseguente aggravio dei carichi di lavoro.

## La vigilanza nella materia di tutela dei minori con riferimento al settore radiotelevisivo locale

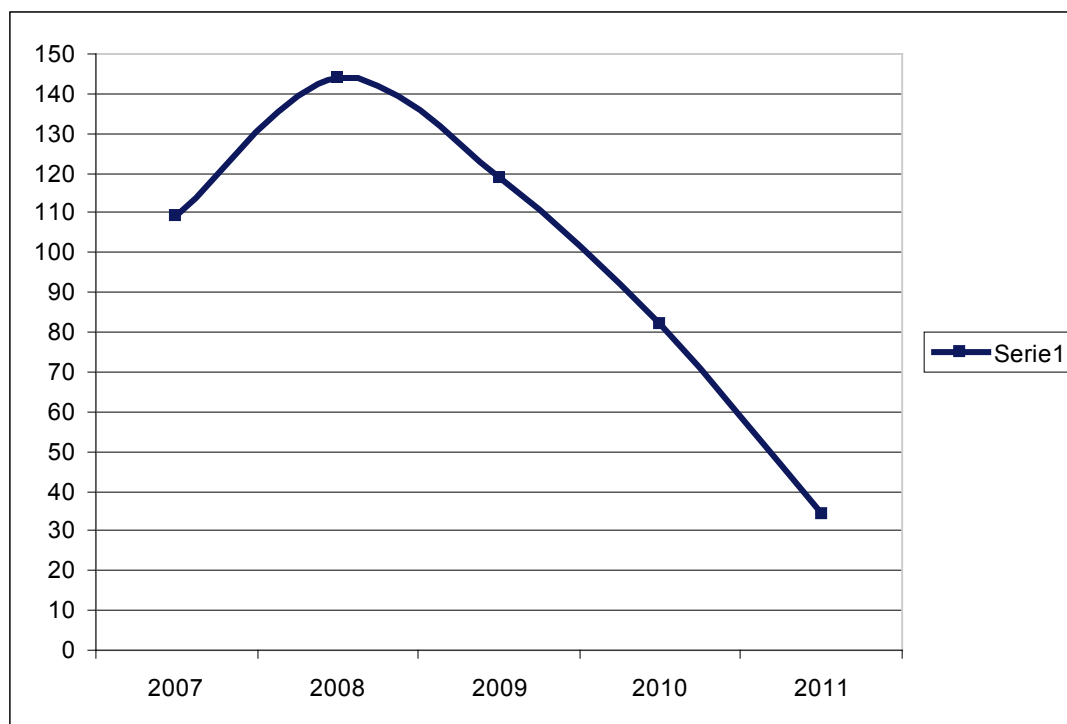
Nel 2011, relativamente alla delega nella materia di tutela dei minori conferita dall'Agcom che, prevede l'esercizio di funzioni di vigilanza sul settore radiotelevisivo locale, sia attivo sia passivo (monitoraggio e segnalazioni dell'utenza), sono pervenute al CoReCom **34 segnalazioni**.

Le istanze sono state presentate tutte dall'Associazione AIART Piemonte (Associazione Italiana Ascoltatori Radio e Televisione) e si riferiscono a presunte violazioni da parte delle emittenti televisive locali piemontesi dell'art. 34, comma 1, del T.U. 177/2005, cui fa riferimento la delibera 23/07/CSP "Atto di indirizzo sul rispetto dei diritti fondamentali della persona e sul divieto di trasmissioni che presentano scene pornografiche" e dell'art. 5 ter, della Delibera 34/05/CSP e del punto 4.4. del Codice di autoregolamentazione TV e minori. Le segnalazioni hanno riguardato la fascia oraria notturna (22.00-7.00).

Per nessuna di queste segnalazioni sono state riscontrate violazioni alla normativa di riferimento. Nonostante ciò, l'attività svolta dal CoReCom essendo un endo-procedimento, si è provveduto a trasmettere all'Agcom gli atti oggetto dell'istruttoria e i relativi supporti audiovisivi.

La tabella sottostante e il grafico rappresentativo evidenziano il trend delle segnalazioni negli ultimi cinque anni.

2007	2008	2009	2010	2011
109	144	119	82	34



### Miglioramento dei contenuti e Media Education

Il CoReCom, oltre alla funzione di vigilanza e controllo di cui sopra, si propone di attuare azioni positive, affinché produttori, fornitori di programmi, editori, genitori, docenti, associazioni familiari e di utenti, possano promuovere i diritti dei minori, nell'ottica di una migliore qualità della produzione televisiva.

Rilevato lo spazio marginale dedicato ai bambini/ragazzi da parte delle emittenti locali, nel 2011 si è voluto dare un segnale forte per favorire la qualità della produzione televisiva destinata al target dei minori. Per tale motivo è stata realizzata, con l'Università degli studi di Torino-Facoltà di Scienze della Formazione-Osservatorio Teseo, la ricerca dal *titolo Osservare la TV per produrre format di qualità*, la cui pubblicazione dei risultati e il video realizzato sulla base dei risultati della ricerca, sono stati presentati ai media nella conferenza stampa tenutasi il 25 febbraio 2011.

Il percorso avviato, grazie al coinvolgimento di produttori/programmatori/editori delle Tv locali è risultato soddisfacente poiché, sono state create le condizioni per una collaborazione duratura nel tempo tra le emittenti televisive locali e l'Ateneo torinese "Extracampus". In effetti, sulla base dei risultati della ricerca commissionata dal CoReCom e messa a disposizione, i soggetti prima citati condividendo risorse, strutture tecnologiche e competenze redazionali, hanno creato le condizioni per collaborare e produrre in futuro format televisivi di alto profilo qualitativo dedicati ai minori.

Si è trattata di una collaborazione di *media education* sperimentale inedita, unica in Italia, con la valorizzazione del territorio sotto il profilo socio-culturale e con il coinvolgimento degli studenti piemontesi partecipanti in chiave didattico-pedagogica. Al progetto hanno aderito 9 emittenti locali.

L'altra ricerca presentata, sempre nella conferenza stampa del 25 febbraio 2011, è stata *L'informazione sportiva nelle emittenti televisive del Piemonte*. I dati e le informazioni relativi a quest'ultimo lavoro, frutto di un monitoraggio svolto sull'emittenza televisiva locale piemontese, hanno riguardato un'indagine commissionata dal CoReCom Piemonte all'Osservatorio di Pavia, circa il rispetto nei programmi sportivi locali delle raccomandazioni del "Codice Media e sport".

Il risultato emerso dai programmi monitorati per una settimana è stato positivo, in quanto non si è riscontrata nessuna violazione del Codice.

E' proseguita l'attività di programmazione e di messa a sistema di progetti sull'educazione ai linguaggi televisivi e multimediali tra le scuole di rete e i laboratori del Centro di Cultura per la comunicazione e i media di ITER-Città di Torino con l'intervento del Centro di Produzione RAI che ha prodotto significativi miglioramenti quantitativi e qualitativi delle produzioni video, nell'ambito del progetto *Teleintendo*.

Il CoReCom per le sue funzioni di interlocutore privilegiato con le emittenti locali, al fine di un miglioramento della produzione televisiva e valorizzando il "locale" anche delle produzioni laboratoriali delle scuole in rete, è partner del progetto del MIUR Ministero Istruzione Università Ricerca *Logos-Didattica della Comunicazione Didattica*, finalizzato, attraverso i percorsi di ricerca-azione didattica sui Linguaggi non Verbali e Multimediali sperimentati dalle scuole in rete, al rinnovamento della didattica delle discipline curriculari in tutte le scuole italiane.

Nell'ambito delle iniziative volte al consapevole utilizzo dei Media da parte delle famiglie e dei minori, il CoReCom ha partecipato, nell'ambito degli eventi organizzati per il 150° anniversario dell'Unità d'Italia, al corso nazionale di formazione sui media tenutosi a Torino il 6/7/8 ottobre 2011 e promosso da: AIART (Associazione italiana audio radio telespettatori), Conferenza episcopale italiana e Ufficio comunicazioni sociali della diocesi di Torino.

### **Tuttinrete**

Il CoReCom è presente a partire dal 2008 al Tavolo Interistituzionale e Interprofessionale di *Tuttinrete*. Quest'ultimo, grazie anche al supporto del Comitato, il 25/5/2011 ha organizzato un importante seminario tenutosi presso il centro congressi Regione Piemonte dal titolo *Nel mondo con un click - Ragazzi new media: rischi e opportunità*. Al seminario ha presenziato in qualità di relatore il Garante della privacy.

## **La vigilanza sui sondaggi**

L'Autorità, in base all'art. 4, comma 1 lett. c), ha delegato al CoReCom l'esercizio delle funzioni di vigilanza in materia di sondaggi diffusi sui mezzi di comunicazione di massa in ambito locale. In riferimento a tale delega, nel corso del 2011, non sono pervenute segnalazioni di violazioni della normativa pertinente (art. 8, legge 28/2000 e s.m.i. – delibera 153/02/CSP – delibera 273/03/CSP).

## **L'esercizio di rettifica**

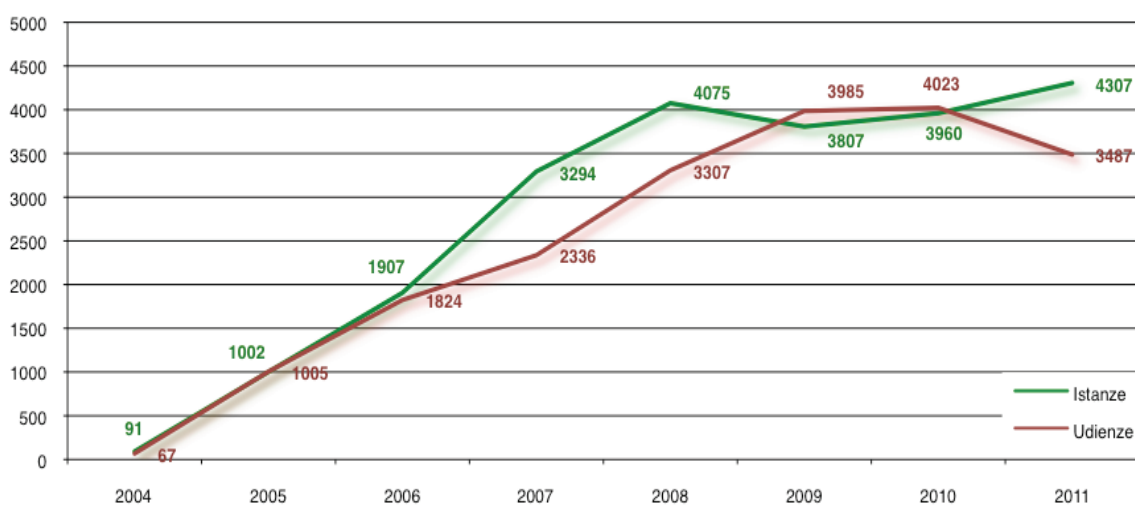
Anche per quanto concerne il diritto di rettifica, la cui attività è stata delegata al CoReCom in base all'art. 4, comma 1 lett. b) della Convenzione del 2004, nell'anno trascorso non sono state presentate istanze finalizzate a chiedere l'intervento del CoReCom in questa materia.

## Il tentativo di conciliazione nelle controversie tra gestori del servizio di telecomunicazione e utenti in ambito locale

Ai sensi dell'art. 1, comma 13, della legge 249/97, dell'art. 4, comma 1, lett. d), della Convenzione per l'esercizio delle funzioni delegate in tema di comunicazioni sottoscritta il 16/06/2004 e della delibera 173/07/CONS e s.m.i., il CoReCom Piemonte svolge l'attività relativa all'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra gestori del servizio di comunicazioni ed utenti in ambito locale.

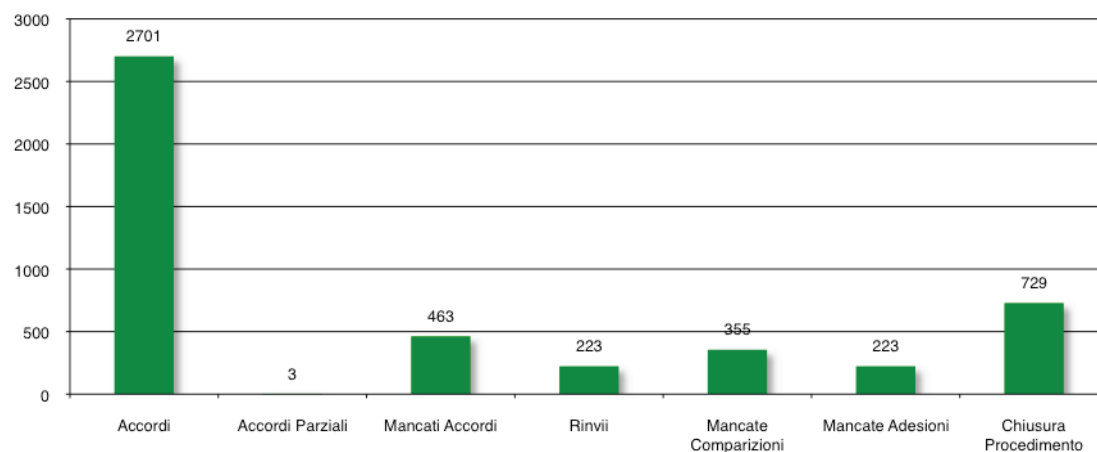
Nel periodo che va dall'1/1/2011 al 31/12/2011 sono state presentate al CoReCom **4307 istanze di conciliazione**, delle quali 76 dichiarate inammissibili, e sono state tenute **3487 udienze**. Dalla prima operatività della delega alla fine dell'anno 2011, come si può notare dal grafico 1, si è verificato un incremento consistente delle istanze presentate dagli utenti nei confronti dei gestori telefonici.

**Grafico 1: Storico Istanze e Udienze presentate al CoReCom dal 2004 al 2011**



Se si tiene conto che nel 2011 sono state portate a conclusione istanze relative anche all'anno 2010, il numero complessivo delle pratiche definite con un verbale è di **4439**, il cui esito è riportato nel grafico 2.

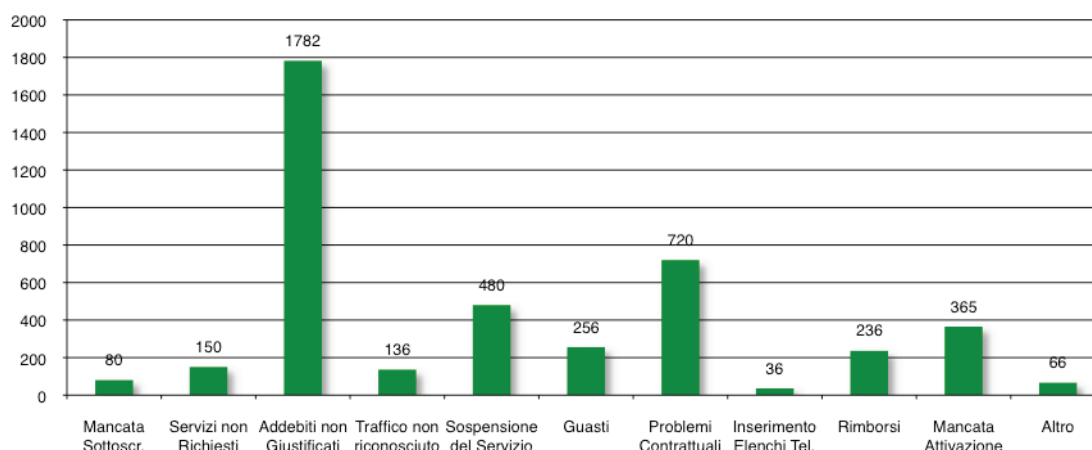
**Grafico 2: Esiti delle conciliazioni - Anno 2011**



La voce chiusura del procedimento si riferisce ad accordi pre-udienza tra le parti, grazie al ruolo attivo del CoReCom, e comprende: rinuncia per proposta transattiva controfirmata dall'utente e risoluzione del problema prima dell'udienza. Nella voce sono, altresì, ricompresi i casi, in percentuale del tutto marginale, di chiusura per ricorso in sede giudiziaria e per ritiro pratica prima della fissazione dell'udienza.

Il grafico 3 riporta il numero delle istanze pervenute nel 2011 suddiviso per tipologia di contenzioso.

Grafico 3: Motivazioni del ricorso – Anno 2011



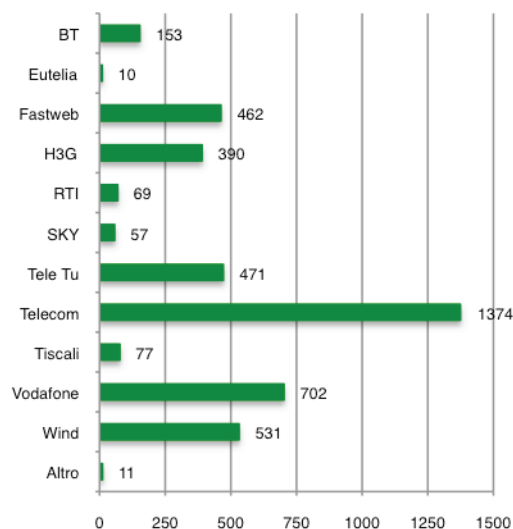
Per 75 istanze presentate il CoReCom ha dichiarato la domanda inammissibile, in base a quanto previsto la delibera 173/07CONS e s.m.i.

Il totale delle domande pervenute nel 2011 ha riguardato ciascun gestore secondo il numero e la percentuale indicati nella tabella 1 e nel grafico 4.

Tabella 1: Istanze suddivise per gestore anno 2011

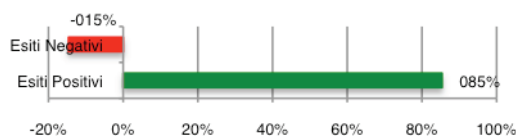
Gestore	Istanze	%
BT	153	3,56%
Eutelia	10	0,24%
Fastweb	462	10,72%
H3G	390	9,05%
RTI	69	1,61%
SKY	57	1,32%
Tele Tu	471	10,93%
Telecom	1374	31,90%
Tiscali	77	1,78%
Vodafone	702	16,29%
Wind	531	12,33%
Altro	11	0,25%
Totale	4307	100,00%

Grafico 4: Istanze suddivise per gestore anno 2011



Le udienze svolte presso il CoReCom alla presenza del Conciliatore e di entrambe le parti (gestore e utente) sono state **3167**. Il risultato è stato il seguente: **85,38%** (**2704**) esito positivo e **14,62%** (**463**) esito negativo (grafico 5).

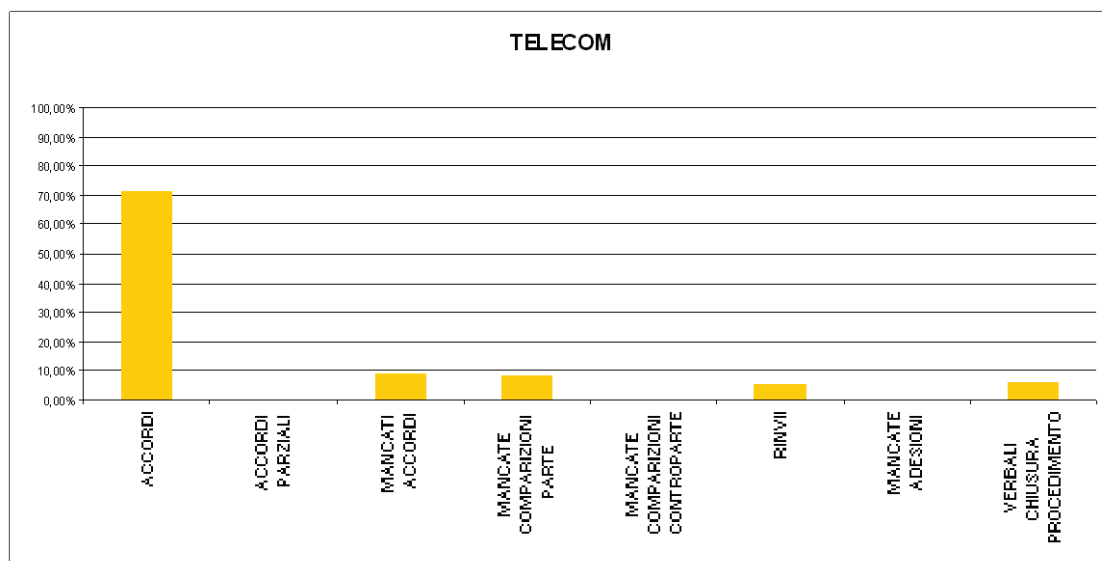
Grafico 5: Udienze svolte in contraddittorio alla presenza del conciliatore e delle parti

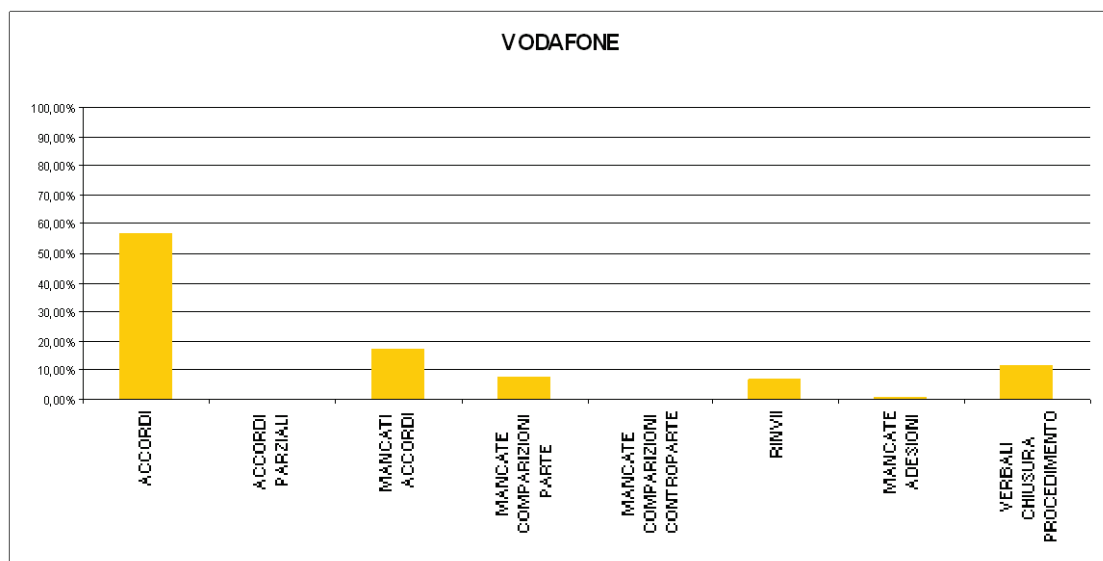
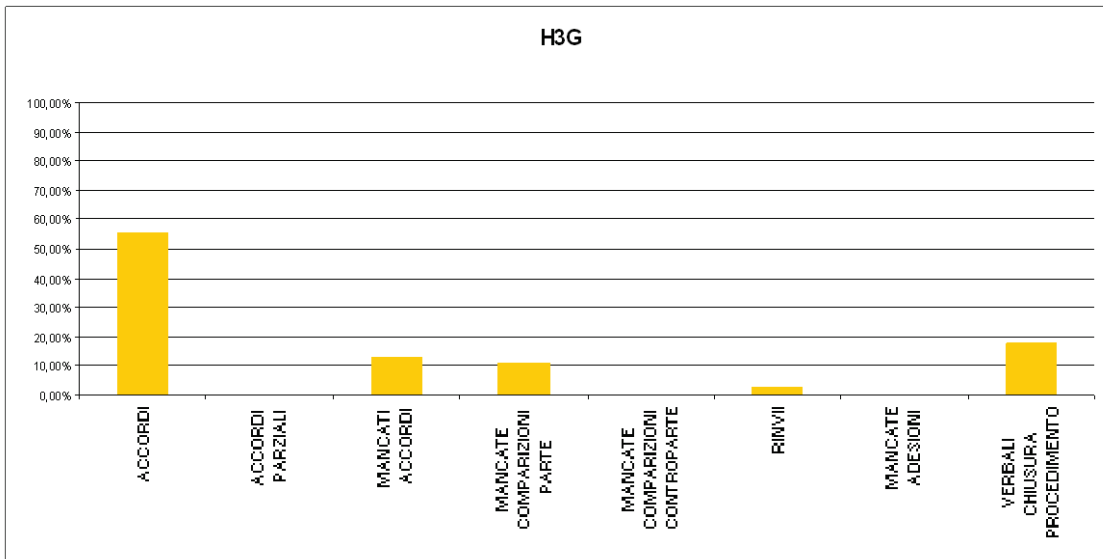
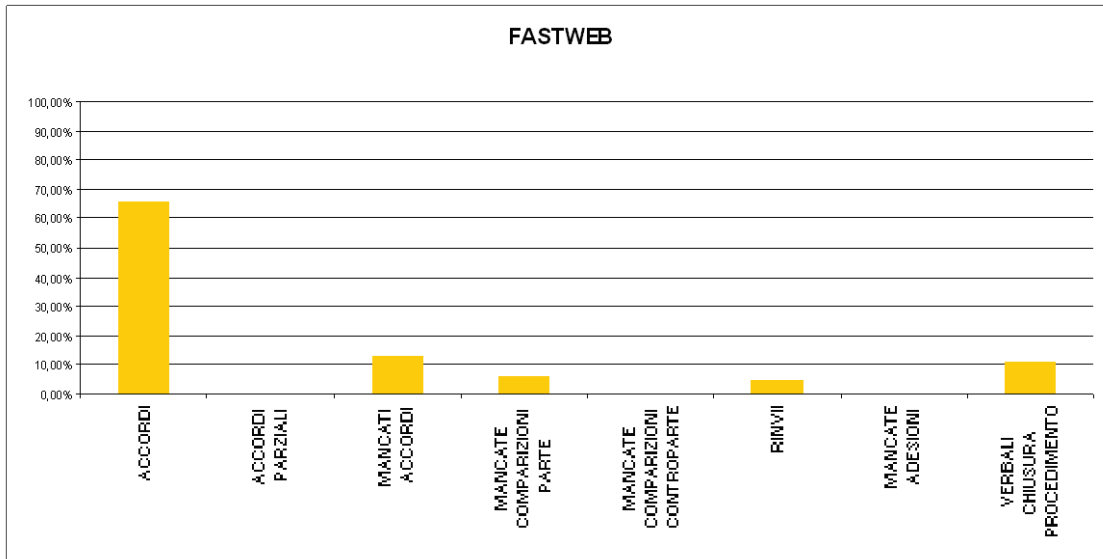


Rispetto al 2010 si è registrato un **incremento** degli esiti positivi pari **all'1,20%**.

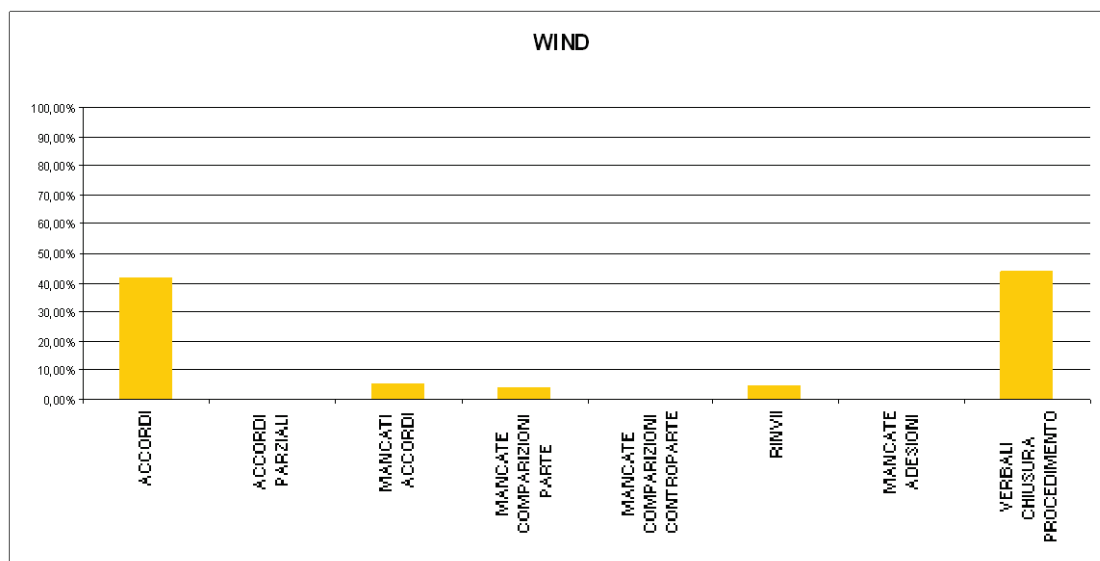
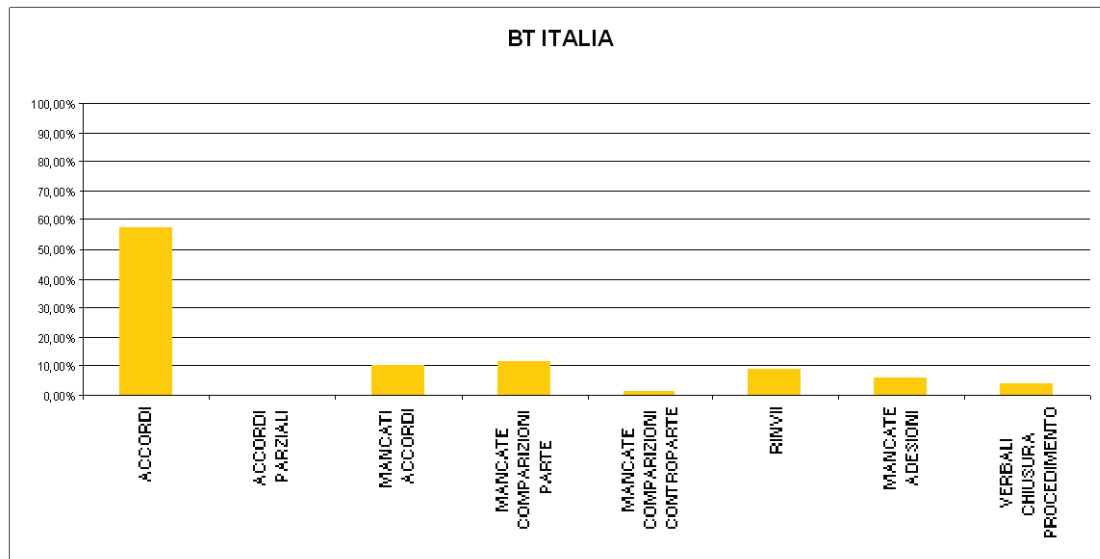
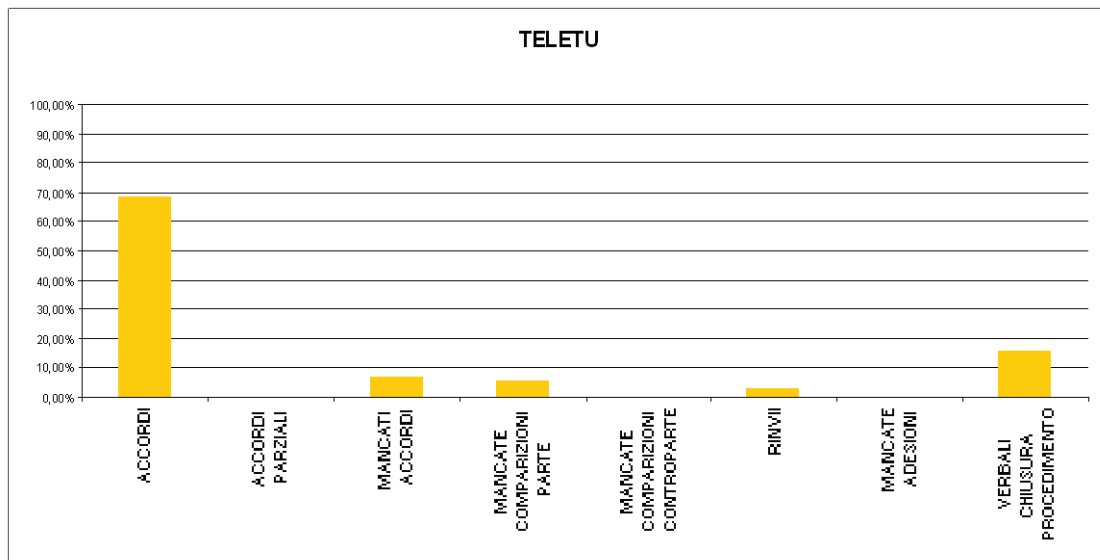
**L'elevata percentuale di contenziosi risolti grazie al CoReCom ha consentito ai piemontesi di ottenere, in termini di risparmi conseguenti a storno di fatture insolute e di erogazioni/corresponsioni attraverso assegni, bonifici, accrediti su fatture o su sim card, un importo che ha superato i 2.000.000 di euro.**

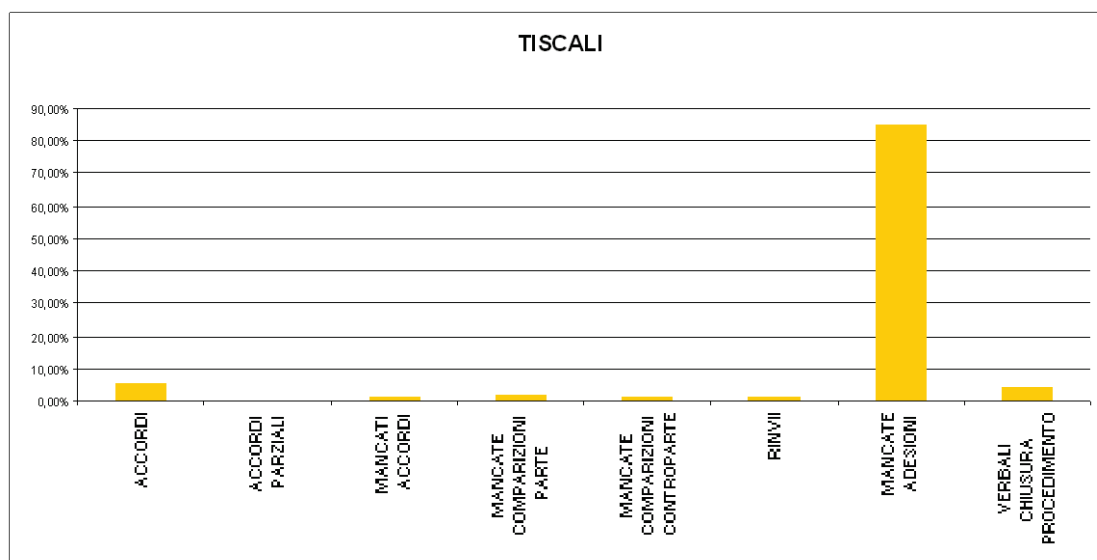
Di seguito viene presentato un estratto degli **esiti di udienza** delle pratiche di conciliazione relative ai 8 gestori più presenti e, precisamente Telecom Italia, Vodafone Omnitel NV, Wind Telecomunicazioni spa, H3G spa, Fastweb spa, BT Italia e Tele TU spa.











Nella tabella che segue si presenta un estratto degli esiti complessivi delle pratiche di conciliazione relative a 6 gestori, comprensivo degli atti di conclusione del procedimento e delle mancate adesioni. Inoltre vi è un confronto ( $\Delta$ ) tra gli anni 2011 e 2010, relativo agli esiti finali positivi di udienza in presenza del conciliatore e di entrambe le parti.

Gestore	Accordi	Accordi Parziali	Mancati Accordi	Assenza Istante	Assenza Gestore	Rinvii	Mancate Adesioni	Conclusioni Procedimento	Esito + 2011	Esito + 2010	$\Delta$
Telecom	884	2	107	102	0	65	0	78	89,22%	85,02%	+ 4,20%
Vodafone	389	0	116	53	1	45	3	79	77,03%	88,33%	-11,30%
Wind	299	0	38	32	0	35	0	316	88,72%	81,70%	+ 7,02%
H3G	312	1	72	62	0	14	0	102	81,30%	82,37%	-1,07%
Fastweb	368	0	72	33	0	26	0	60	83,64%	81,04%	+ 2,60%
Tele Tu	309	0	32	26	0	13	0	70	90,62%	95,31%	-4,69%

### **Procedura d'urgenza per l'attivazione del servizio sospeso**

Oltre alle istanze finalizzate a risolvere il contenzioso in udienza, al CoReCom vengono presentate le istanze di intervento diretto a far riattivare il servizio sospeso o a far cessare forme di abuso o di scorretto funzionamento da parte dell'operatore sino al termine della procedura conciliativa. Il totale delle domande nel 2011 è stato **768**.

Di queste, grazie all'intervento del CoReCom, **665** sono state risolte positivamente con la riattivazione del servizio di telefonia entro dieci giorni dalla richiesta (**86,58%**); per **103** (**13,41%**), invece, non c'è stata la riattivazione per cui il CoReCom ha dovuto emettere un **provvedimento temporaneo (P.T.)** intimando al gestore di riattivare il servizio entro il termine in esso stabilito e per una sola istanza è stato emesso un provvedimento di rigetto.

Soltanto in **10** casi (**9,70%**) di adozione del provvedimento temporaneo, per i quali i gestori telefonici non hanno dato esecuzione, il CoReCom ha effettuato la segnalazione all'Agcom per ingiustificata disattivazione del servizio, affinché l'Autorità procedesse ad adottare una sanzione pecuniaria nei confronti del gestore inadempiente. Per una sola istanza è stato emesso un provvedimento di rigetto.

Operatore	Istanze GU5	(+) Congiunte
Telecom	185	129
Vodafone	113	64
Wind	74	62
H3G	32	3
Fastweb	69	47
Tele Tu	69	36
TOTALE	542	* 341

Operatore	PT	(+) Congiunti
Telecom	8	31
Vodafone	25	24
Wind	11	12
H3G	1	0
Fastweb	1	13
Tele Tu	7	4
TOTALE	53	* 84

\* Nella tabella sovrastante il numero relativo alle istanze e ai P.T. (sezione congiunte) risulta superiore ai dati prima riportati, in quanto sussistono sia istanze, sia P.T., rispettivamente, presentate ed emessi nei confronti di più operatori.

### **Azioni di riorganizzazione e implementazione piattaforma informatica per la gestione delle conciliazioni**

Nel corso del 2011 sono stati posti in essere interventi finalizzati a migliorare il flusso procedurale dei documenti ed è stata rivisitata l'organizzazione dell'attività conciliativa. Le azioni hanno riguardato:

- la razionalizzazione delle fasi della procedura conciliativa e lo sviluppo del software per la gestione;
- l'ottimizzazione del servizio fornito agli utenti in termini di qualità;
- l'ulteriore sviluppo dei rapporti con i gestori telefonici e le associazioni di consumatori.

Nel 2011, per rendere più celeri e semplificare il processo è stato sviluppato un programma informatico, ispirato al **Business process management (BPM)**, orientato a rendere più efficiente e più efficace l'attività di conciliazione e il servizio offerto. La realizzazione del progetto prevede:

- l'autenticazione dell'utente, la compilazione dei formulari UG e GU5 on-line da parte dei ricorrenti e l'invio mediante posta elettronica certificata;
- l'accesso dei gestori telefonici alle informazioni di propria competenza, mediante la creazione di uno spazio informatico condiviso per l'inserimento in rete dei documenti oggetto della controversia;
- la riduzione delle attività di inserimento manuale dei dati, grazie all'utilizzazione del lettore ottico c.d. barcode;
- la dematerializzazione dei documenti, con la trasmissione degli atti mediante fax server e posta elettronica e la contestuale archiviazione informatica automatica.

Il nuovo sistema informatico consentirà di presentare un'istanza di conciliazione innanzi al CoReCom utilizzando il **formulario UG** e/o **GU5** disponibile sul sito Internet ([www.consiglioregionale.piemonte.it/CoReCom/conciliazione.htm](http://www.consiglioregionale.piemonte.it/CoReCom/conciliazione.htm)), compilandone i campi, oppure, previa autenticazione sul sito [www.sistemapiemonte.it](http://www.sistemapiemonte.it) o sul sito [www.torinofacile.it](http://www.torinofacile.it), sui quali saranno inseriti i formulari UG e GU5 che potranno essere compilati e inviati informaticamente. La ricezione delle domande in forma digitale, solleverà i funzionari del CoReCom dall'impegno di inserire manualmente le informazioni veicolate dalle domande pervenute.

E' proseguito il confronto con gli operatori delle telecomunicazioni con i quali sono stati avviati incontri periodici per chiedere un concreto impegno volto a migliorare la gestione dei rapporti con gli utenti con cui è sorto un contenzioso, sottoporre varie problematiche e discutere delle misure per incrementare la loro presenza in udienza. Di seguito il calendario degli incontri tenutesi.

#### **Telecom:**

- 10-11/1/2011 (Roma, convegno annuale), incontro con la dirigenza nazionale e funzionari locali Telecom;
- 25/5/2011, incontro con funzionari nazionali del Settore Regulatorio Telecom e funzionari locali Telecom, presso la sede del CoReCom Piemonte;

- 15/11/2011, incontro con funzionari nazionali del Settore Regolatorio Telecom, presso la sede del CoReCom Piemonte,

**Vodafone/Teletu:**

- 12/4/2011, incontro con la dirigenza nazionale dell'ufficio legale Vodafone/Teletu e con lo studio legale che segue il contenzioso in udienza, presso la sede del CoReCom Piemonte;

- 21/11/11, incontro con la dirigenza nazionale dell'ufficio legale Vodafone/Teletu, il dirigente regolatorio e lo studio legale che segue il contenzioso in udienza, presso la sede del CoReCom Piemonte;

**Wind:**

- 25/2/2011, funzionari gestore telefonico;

**H3G:**

- 22/9/2011, funzionario ufficio legale nazionale gestore telefonico.

Il 22 settembre 2011 si è svolto l'incontro di presentazione del nuovo programma informatico ai referenti nazionali dei gestori telefonici (Telecom Italia, Vodafone, Teletu H3G, Fastweb, BT Italia e Wind).

Grande attenzione è stata data, inoltre, alle Associazioni di categoria maggiormente presenti ai tavoli di conciliazione (Federconsumatori, ADOC, Associazione Consumatori Piemonte, Movimento Consumatori) recependo i suggerimenti e le proposte avanzate che hanno contribuito a migliorare il servizio nel suo complesso.

Il 7 novembre si è tenuto, invece, l'incontro di presentazione con le delegazioni regionali di Associazione di consumatori, Federconsumatori, Codacons, Adoc, Movimento consumatori, Altroconsumo e Cittadinanza attiva.

### **Presenza del servizio sul territorio e iniziative volte ad informare gli utenti**

Le istanze di conciliazione presentate al CoReCom provengono in prevalenza da Torino e provincia. Per dare una risposta allo squilibrio tra la provincia di Torino e le esigenze "dell'altro Piemonte" si è deciso di porre in essere soluzioni volte ad avvicinare lo strumento conciliativo a tutta la popolazione piemontese. Pertanto, nel 2011 è continuato il rapporto di collaborazione istituzionale e gratuito con l'Ufficio URP del Consiglio regionale, con gli Uffici URP della Regione dislocati negli otto capoluoghi di provincia e con gli Uffici URP, rispettivamente, della Provincia di Asti, di Cuneo, di Novara e di Verbania, con i quali sono stati stipulati i Protocolli d'Intesa. La rete collaborativa creata con tali URP ha lo scopo di fornire alla popolazione piemontese i servizi riguardanti:

- l'assistenza telefonica;
- la compilazione dei formulari di conciliazione e modalità di presentazione degli stessi, mediante assistenza in sede;
- l'informazione sullo stato della pratica.

E' proseguito il ciclo di incontri per l'aggiornamento dei funzionari addetti al *front-office* per ciò che riguarda il servizio conciliazioni. Gli incontri si sono tenuti nei seguenti giorni:

- ✓ 13 ottobre, sede provinciale di Novara (con il personale degli Uffici URP regionali di Novara – Vercelli e dell'ufficio URP della Provincia di Novara);
- ✓ 20 ottobre, sede provinciale di Cuneo (con il personale dell'Ufficio URP regionale di Cuneo e dell'ufficio URP della Provincia di Cuneo);
- ✓ 26 ottobre, sede provinciale di Biella (con il personale dell'Ufficio URP regionale di Biella);
- ✓ 9 novembre, sede provinciale di Verbania (con il personale dell'Ufficio URP regionale di Verbania e dell'ufficio URP della Provincia di Verbania);
- ✓ 15 novembre, sede provinciale di Asti (con il personale gli Uffici URP regionali di Asti e Alessandria e dell'ufficio URP della Provincia di Asti).

Per quanto riguarda, infine, la fase di informazione e di assistenza agli utenti, da parte del CoReCom, i contatti telefonici evasi sono stati circa 2.000. A questi vanno aggiunte le risposte ai quesiti sottoposti mediante e-mail istituzionale che sono state 427. E' stato diffuso capillarmente il pieghevole informativo *Il tentativo di conciliazione nelle telecomunicazioni*.

L'Ufficio URP del Consiglio regionale ha evaso 3286 contatti telefonici relativamente al servizio di conciliazione fornito dal CoReCom. Tutti gli Uffici URP della Regione e quelli delle quattro Province hanno ricevuto richieste di intervento per la soluzione di problematiche legate al servizio di telefonia, anche se in misura inferiore.

## **APPENDICE**

### ***Organizzazione e gestione delle risorse umane e strumentali***

In relazione all'espletamento delle attività proprie e di quelle delegate, occorre evidenziare le difficoltà in cui si trova ad operare la struttura amm.va del CoReCom.

Al momento, il personale dipendente del CoReCom Piemonte, oltre che dal Dirigente Responsabile, è composto dalle seguenti unità:

- 7 funzionari di categoria D, di cui una unità in distacco dalla Giunta regionale con rinnovo semestrale;
- 5 funzionari di categoria C, di cui due destinati alla segreteria conciliazioni con rapporto di lavoro part-time.

Tenuto conto che, sino al 2010 era presente presso il CoReCom una categoria C a tempo indeterminato che si è trasferita in un'altra struttura e che la stessa non è stata sostituita e che due unità sono a tempo parziale, attualmente il Settore si trova sotto organico di almeno una unità di categoria C addetta all'attività istruttoria del tentativo di conciliazione. A ciò occorre aggiungere che nel corso degli ultimi tre anni il trend di istanze presentate è andato via via aumentando sino ad arrivare a 4307 nel 2011.

Di conseguenza, si ha già adesso difficoltà a svolgere i compiti oggetto dell'esercizio della funzione di conciliazione delegata, nonostante sia stato avviato un processo di razionalizzazione e di semplificazione della procedura di conciliazione, ricorrendo anche all'utilizzo di un programma informatico dedicato.

Sul fronte dell'utilizzo delle risorse strumentali il CoReCom ha avviato la progettazione riguardante l'implementazione del sistema informatico per la gestione dell'attività di conciliazione il cui utilizzo è previsto a partire dal primo semestre dell'anno in corso e le cui migliorie sono state elencate in precedenza.

## Prospetto delle spese sostenute nell'anno 2011

Impegno	Provvedimento	Descrizione	Importo in €
<b>ANNO 2011 - CAPITOLO 11070/1 -</b>			
38	AD/2010/107	Proroga n. 4 tirocini con rimborso spese, in corso di svolgimento presso la Direzione Comunicazione dell'Assemblea Regionale del Piemonte - Settore CoReCom, rivolto a quattro studenti- laureati in giurisprudenza.	€ 900,00
155	AD/2011/27	Indennità di missione	€ 6.000,00
160	AD/2011/33	Spese per il funzionamento del CoReCom istituito con L.R. 7/1/2001 n. 1. Spese per indennità di carica e rimborsi spese di viaggio.	€ 241.214,88
179	AD/2011/46	Autorizzazione n. 4 tirocini con rimborso spese, presso la Direzione Comunicazione dell'Assemblea Regionale del Piemonte - Settore CoReCom.	€ 12.500,00
277	AD/2011/81	Spese per il funzionamento del CoReCom istituito con L.R. 7/01/2010 n. 1. Monitoraggio elezioni amministrative 2011. - CIG. 21531546E2	€ 18.770,40
281	AD/2011/82	Spese per il funzionamento del CoReCom istituito con L.R. 7/01/2010 n. 1. Affidamento alla ditta Cares s.c.r.l. - Osservatorio di Pavia del servizio di monitoraggio delle televisioni locali relativamente alla lettura ed analisi socio-politica dei dati registrati inerenti alle elezioni amministrative del 15/16 maggio 2011. - CIG. 22063311F0	€ 23.403,60
315	AD/2011/92	Spese per attuazione indirizzi CoReCom progetto editoriale di fine mandato. Incarico Tipografia Print Time stampa cofanetto di fine mandato.	€ 21.837,60
331	AD/2011/100	Spese per il funzionamento del CoReCom istituito con L.R. 7/1/2001 n. 1. Monitoraggio consultazione referendaria 2011.	€ 7.722,00
335	AD/2011/102	Osservatorio di Pavia del servizio di monitoraggio delle televisioni locali relativamente alla lettura ed analisi socio-politica dei dati registrati inerente alla consultazione referendaria del 12/13 giugno 2011.	€ 11.880,00
352	AD/2011/114	Spese per il funzionamento del CoReCom istituito con L.R. 7/172011 n. 1. Spese per attuazione indirizzi CoReCom, organizzazione serata-evento di fine mandato. Incarico Assemblea Teatro.	€ 23.748,12
357	AD/2011/115	Spese per il funzionamento del CoReCom istituito con L.R. 7/1/2001 n. 1. Spese per attuazione indirizzi CoReCom, serata evento 27 giugno 2011.	€ 8.059,24
374	AD/2011/121	Spese per il funzionamento del CoReCom istituito con L.R. 7/1/2001 n. 1. Monitoraggio televisioni locali per elezioni amministrative 2011. Registrazione dati turno elettorale di ballottaggio. Ulteriore impegno.	€ 4.752,00
375	AD/2011/122	Spese per il funzionamento del CoReCom istituito con L.R. 7/1/2001 n. 1. Monitoraggio televisioni locali per elezioni amministrative 2011. Lettura ed analisi socio-politica dei dati registrati relativi turno elettorale di ballottaggio. Ulteriore impegno di spesa	€ 3.564,00
403	AD/2011/142	Spese per il funzionamento del CoReCom istituito con L.R. 7/1/2001 n. 1. Spese per indennità di carica e rimborsi spese di viaggio componenti nominati con DPCR. n. 5/11. Ulteriore impegno.	€ 28.700,16
<b>CAP. 13071/1</b>			
148	AD/2011/25	Spese per il funzionamento del CoReCom istituito con L.R. 7/1/2001 n. 1. Spese varie in economia con cassa economale.	€ 6.000,00
149	AD/2011/26	Spese per il funzionamento del CoReCom istituito con L.R. 7/1/2001 n. 1. Spese varie in economia con cassa economale. Acquisto giornali, riviste, pubblicazioni, libri ed eventuale altro materiale editoriale non cartaceo.	€ 2.500,00
<b>CAP. 17070/1</b>			
445	AD/2011/149	Legge 22/02/2000 n. 28 "Disposizioni per la parità di accesso ai mezzi di informazione durante le campagne elettorali e referendarie e per la comunicazione politica" - rimborso emittenti locali per consultazione elettorale e referendaria 2010.	€ 179.966,46

Infine, sul cap. 13020/2011 è stato impegnato un importo di € 75.000 per l'implementazione della procedura informatica "Gestione conciliazioni del CoReCom. conciliazione.

## ELENCO DELLE EMITTENTI TELEVISIVE PIEMONTESI

Testata	Società	Indirizzo	Sito Internet
<b>ALESSANDRIA</b>			
Telecity	Telecity spa	Via Lavagello, 33 - 15060 Castelletto d'Orba	<a href="http://www.telecity.it">www.telecity.it</a>
Italia 8	Italia 8 srl	Via Lavagello, 33 - 15060 Castelletto d'Orba	
Telestar	Telestar srl	Via Lavagello, 33 - 15060 Castelletto d'Orba	<a href="http://www.telestar.it">www.telestar.it</a>
<b>BIELLA</b>			
Retebiella	Associazione Alpi TV	Via Volpi, 2 - 13900 Biella	<a href="http://www.retebiella.tv">www.retebiella.tv</a>
<b>CUNEO</b>			
Telecupole	T.L.T. spa	Str. Regionale, 20 - 12030 Cavallermaggiore	<a href="http://www.telecupole.com">www.telecupole.com</a>
Telegranda	Telegranda spa	Via G. Agnelli, 3 - 12081 Beinette (CN)	<a href="http://www.telegranda.net">www.telegranda.net</a>
<b>NOVARA</b>			
Tele Ritmo	Pirenei srl	Via Costantino Porta, 25 - 28100 Novara	<a href="http://www.teleritmo.it">www.teleritmo.it</a>
Videonovara	Pirenei srl	Via Costantino Porta, 25 - 28100 Novara	<a href="http://www.videonovara.it">www.videonovara.it</a>
<b>TORINO</b>			
Altaitalia TV	Beacom spa	Via Grandi, 10 - 10095 Grugliasco	
E 21 Network	Editrice 21 spa	Str.le Torino, 155/3 - 10081 Castellamonte	<a href="http://www.e21.it">www.e21.it</a>
GRP Televisione	G.R.P. spa	Lungo Dora Firenze, 123 bis - 10153 Torino	<a href="http://www.grp.it">www.grp.it</a>
Motori TV	O.G.P. srl	Via Carlo Leone, 2/a - 10098 Rivoli	<a href="http://www.motori.tv">www.motori.tv</a>
Primantenna	Primantenna srl	Via Carlo Leone, 2/a - 10098 Rivoli	<a href="http://www.primantenna.it">www.primantenna.it</a>
Quartarete	Quarta Rete spa	Via Regaldi, 7 - 10154 Torino	<a href="http://www.quartarete.tv">www.quartarete.tv</a>
Quinta Rete	Telecuneo srl	Via Rocca de' Baldi, 18- 10127 Torino	
Rete 7	Rete 7 spa	Corso Regio Parco, 146 - 10152 Torino	<a href="http://www.rete7.it">www.rete7.it</a>
Rete Canavese	Mass Media srl	Strada Torino,155/3 - 10081 Castellamonte	<a href="http://www.retecanavese.tv">www.retecanavese.tv</a>
Sesta Rete	Beacom Spa	Via Grandi, 10 - 10095 Grugliasco	
Telestudio Torino	E.T.T.	Via Rocca de' Baldi, 20 - 101027Torino	<a href="http://www.telestudio-torino.it">www.telestudio-torino.it</a>
Telesubalpina	Inter Mirifica srl	Corso Matteotti, 11 - 10121 Torino	<a href="http://www.telesubalpina.com">www.telesubalpina.com</a>
Videogruppo	Videogruppo Televisione spa	Via G. Ferrari, 3 - 10124 Torino	<a href="http://www.videogruppotelevisione.it">www.videogruppotelevisione.it</a>
Videonord	Videonord srl	Via Rossetti, 4 -10100 Torino	<a href="http://www.videonord.it">www.videonord.it</a>
<b>VERCELLI</b>			
Telemonterosa	Telemonterosa srl	Via Novara, 117/119 - 13011 Borgosesia	<a href="http://www.telemonterosa.it">www.telemonterosa.it</a>
Telespazio	Soc. Coop.Tele Radio Basso Vercellese srl	Via Giacomo Matteotti, 101 - 13010 Pezzana	
<b>VCO</b>			
Azzurra TV	Tele V.C.O. 2000 srl	Via Montorfano, 1- 28924 Verbania Fondotoce	<a href="http://www.vcoazzurratv.it">www.vcoazzurratv.it</a>



## ELENCO DELLE EMITTENTI RADIOFONICHE PIEMONTESI

Testata	Società	Indirizzo	Sito Internet
<b>ALESSANDRIA</b>			
Radio City solo musica italiana	Radio 5 - Solo musica italiana srl	Via Lavagello 31/b - 33 - 15060 Castelletto d'Orba	
Radio B.B.S.I.	Radio B.B.S.I. Accardo Giuseppe Comunication Associazione Culturale	Corso Acqui 39 - 15100 Alessandria	www.radiobbsi.it
Radio Alex	Nuova Factory srl	Via Marsala, 20 - 15121 Alessandria	www.radioalex.it
Radio Gold	S.E.R. Servizi Editoriali e Radiofonici srl	Spalto Marengo, 44 Palazzo Pacto - 15100 Alessandria	www.radiogold.it
Radio Mondo	S.E.C. Soc. Editoriale Casalese srl	Via Paolo Desana, 4 - 15033 Casale Monferrato	http://www.radiomondo.it
Radio PNR	Circolo Anspi Pieve - Radio Pieve - Associazione di Volontariato	Via Perosi, 3 - 15057 Tortona	http://www.radiopnr.it
Radio Voce Spazio	VOCE SPAZIO Società Cooperativa a r.l.	Via O. Remoti, 43 - 15122 Alessandria	http://www.radiovocespazio.it
Radio City solo grandi successi	Radiocity srl	Via Lavagello, 31/A 15060 Castelletto d'Orba	www.radiocity.it
Radio Acqui Vallebormida Monferrato	Teleradio Vallebormida Monferrato Acqui Terme sas di Eliana Albenga & C.	Corso Cavour, 63 - 15011 Acqui Terme	www.radioacqui.it
<b>ASTI</b>			
Primaradio	Teleradio Asti srl	Corso Dante, 188 -14100 Asti	www.primaradio.it
Primaradio Proposta	Istituto Bernardi Semeria	Fraz. Morialdo, 30 - 14022 Castelnuovo Don Bosco	www.primaradio.it
Radio Canelli Monferrato	Radio Canelli srl - Radio Monferrato sas	Via Buenos Aires, 29 - 14053 Canelli	
Radio Vega	Radio Vega sas di Averame Angela & C.	Piazza C. Gancia, 19 - 14053 Canelli	www.radiovega.it - www.radiovega.eu
<b>BIELLA</b>			
Radio Oropa	Assoc. Radio Oropa	Via Santuario di Oropa, 224-480	www.radioropa.eu
<b>CUNEO</b>			
Radio Piemonte Sound	Radio Piemonte Sound srl	Via Cuneo, 52/D - 12011 Borgo san Dalmazzo	www.radiopiemontesound.it
Amica Radio	Radio Saluzzo CN sas di Mellino L. & C.	Via Cuneo,52/D - 12011 Borgo san Dalmazzo	www.radiopiemontesound.it
Radio Stereo Cinque	Rete Brianza sas	P.zza Europa, 18 - 12100 Cuneo	www.radiostereo5.info
Radio Vallebelbo National Sanremo	Radio Vallebelbo srl	Via Marconi, 2 - 12058 S. Stefano Belbo	www.radiovallebelbo.it
Radio 103	Radio 103 srl	Via S. Giovanni Bosco, 53 - 12010 Fossano	www.radio103.it
Radio Cuneo Nord	AL & DO Comunication srl	C.so Vittorio Emanuele II, 1 - 12100 Cuneo	www.radiocuneonord.it
Radio Alba	Radio Alba snc di Alberto Levi & C	C.so Europa, 61 - 12051 Alba	www.radioalba.it
Radio Alba Viva	Radio Alba snc di Alberto Levi & C	C.so Europa, 61 - 12051 Alba	www.radioalba.it
Radio TRS	T.R.S. radio srl	Via S. Andrea, 20 12038 Savigliano	www.trsradio.it
Radio Proposta Ceresole	Radio Parrocchiale S. Giovanni Battista	Via Regina Margherita, 2 - 12040 Ceresole d'Alba	
<b>NOVARA</b>			

Bluradio	Bluradio srl	Corso Liberazione, 20 - 28041 Arona	www.bluradio.it
Punto radio	Punto Radio 96 srl	C.so Italia, 7 - 28010 Fontaneto d'Agogna	www.puntoradio.net
Azzurra Fm Radio	Edizioni Radio di Ponzio Ugo & C. sas.	Baluardo Lamarmora, 19 - 28100 Novara	www.radioazzurra.net
Radio Onda Novara	Radio ABC sas di Teruggi Mario & C.	Via Novara, 6 - 28060 Cameriano	www.radionovara.it
<b>TORINO</b>			
Radio GRP	Radio GRP Giornale Radio Piemonte	C.so F. Brunelleschi, 7/17 - 10141 Torino	www.radiogrp.it
Radio GRP Melody	Radio GRP Giornale Radio Piemonte	C.so F. Brunelleschi, 7/17 - 10141 Torino	www.radiogrp.it
GRP Tre	SCS Pubblicità srl	C.so F. Brunelleschi, 7/17 - 10141 Torino	www.radiogrp.it
Radio Party Groove	Radio Torino 91 snc	Via Philips, 13 - 10091 Alpignano	www.partygroove.it
Radio Torino Valsusa	Radio Torino 91 snc	Via Philips, 13 - 10091 Alpignano	www.partygroove.it
Radio Manila	Radio Torino 91 snc	Via Philips, 13 - 10091 Alpignano	www.manilabox.it
Radio Black Out	Associazione Culturale Radio Black Out	Via Antonio Cecchi, 21/A - 10125 Torino	www.radioblackout.org
Radio Alfa	Radio città e musica srl	Via Arona, 8 - 10145 Torino	www.radioalfacanavese.it
Radio Juke Box	Radio città e musica srl	Via Arona, 8 - 10145 Torino	www.radiojukeboxtorino.it
Radio Blitz	Associazione senza scopo di lucro	Via Cernaia, 27 - 10121 Torino	www.radioblitz.it
Radio Antenna Uno	Radio Antenna Uno srl	Via Nicola Fabrizi, 71 10145 Torino	www.antennaunoradio.com
Radio Beckwith	Associazione Culturale Francesco Lobue	Via Fuhrman, 25 - 10062 Luserna S. Giovanni	ww.rbe.it
Radio Centro 95	Torino Musica Notizie srl	Via Ala di Stura 71/18 - 10148 Torino	www.radiocentro95.it
Radio Torino International	Torino Musica Notizie srl	Via Ala di Stura 71/18 - 10148 Torino	www.torinointernational.com
Radio Dora	Radio Frejus di Salzano Assunta & C. sas	Fr. Vernetto, 6 - 10050 Chianocco	www.radiodora.it
Radio Frejus	Radio Frejus di Salzano Assunta & C. sas	Fr. Vernetto, 6 - 10050 Chianocco	www.radiofrejus.it
Radio Energy	Energy Is On sas	Via Cernaia, 25 - 10121 Torino	www.radioenergy.to
Radio Evangelo Piemonte	Assoc. Radio Evangelo Piemonte	Via Leini, 54 - 10155 Torino	www.radioevangelo.it
Radio Flash	Radio Flash Orizzonte di Mauro Boglione & C. sas	Via Bossoli, 83 - 10135 Torino	www.radioflash.to
Radio Gran Paradiso	Radio Gran Paradiso di Comolli Loredana & C. sas	Via Arduino, 11 - 10082 Cuorgnè	www.radiogranparadiso.it
Radio Italia Uno Party	Radio Settimo sas	Via Philips, 13 - 10091 Alpignano	
Radio Italia Uno Party Piemonte	Radio Settimo sas	Via Philips, 13 - 10091 Alpignano	
Radio Torino	N.O.R.I. Nuova Onda Radio Italiana sas	Via Philips, 13 - 10091 Alpignano	www.radiotorinofm.it
Radio Pulsar	Associazione Culturale Radio Pulsar Communication	Strada Villar Basso, 18 - 10040 Cumiana	
Gru Radio	Radiodiffusione s.r.l.	Via A. Massena, 60 - 10128 Torino	www.gruradio.it
Radio Veronica One	Nuova Radioveronica One s.r.l.	Via Andrea Massena, 60 - 10128 Torino	www.radioveronicaone.it
Radio Torino Biblica	Assoc. Radio Torino Biblica	C.so Brin, 29- 10149 Torino	www.rtb.it
Radio Nichelino Comunità	Associazome Radio Nichelino Comunità	Via San Matteo, 8 - 10042 Nichelino	www.rncweb.it
Susa Onda Radio	Associazione Susa Onda Radio	Piazzetta C. A. Rana, 2- 10059 Susa	

Radio Margherita	Radio Margherita Nord Italia srl	Via Galileo Galilei, 55 -10092 Beinasco	www.radiomargherita.com
Radio Fantastica	Radionorditalia snc	Via Philips, 13 - 10091 Alpignano	www.fantastica.it
Radio Simpatia	Dati n.p.	Strada Del Colle, 44 - 10020 Pecetto Torinese	
Radio Studio Aperto	Audiopress srl	Via Rossetti, 4/b – 10154 Torino	www.audiopress.it
Radioinforma	I cantieri dell'Etere srl	Corso Tortona, 17 – 10153 Torino	www.radioinforma.it
Radio Stereo3 Lattemiele	Time Media spa	Corso Svizzera, 185 -10149 Torino	www.radioinforma.it
<b>VERCELLI</b>			
R.C.T. Radio Comunità	Associazione Radio Comunità R.C.T. "Ora et Labora"	Via Viotti, 16 - 13040 Fontanetto Po	www.radiorct.net
Radio City	Radio City Televercelli s.r.l.	Via Guala Bicheri, 8 - 13100 Vercelli	www.radio-city.it
Radio Studio Pezzana	Soc. Coop. Tele Radio Basso Vercellese a.r.l.	Via G. Matteotti, 101 - 13010 Pezzana	
<b>VCO</b>			
RTO	Radio Trasmissioni Ossola s.r.l.	C.so Belvedere, 237 – 28823 Ghiffa	www.rto.it
Radio RVL	Radio Val del Lago s.n.c. di P. Pratesi & c.	Via Cartiera, 47/D - 28922 Verbania Possaccio	www.rvl.it
Radio Esse Effe	Associazione Radio Film San Francesco	Via San Francesco d'Assisi, 23 – 28845 Domodossola	
Radio Spazio 3	Spazio 3 s.n.c. di L. Rossi & R. Tomatis	Via De Amicis, 39 – 28887 Omegna	www.azzurravetrine.it
Radio Studio Star	Radio Studio Star s.a.s.di Dresti Massimo &C.	Via Umberto I, 23 - 28822 Cannobbio	www.radiostudiostar.com
Radio Studio 92	Radio Studio 92 s.n.c.	Borgata Castanedo, 29 – 28845 Domodossola	www.radiostudio92.it





CONSIGLIO  
REGIONALE  
DEL PIEMONTE



AUTORITÀ PER LE  
GARANZIE NELLE  
AGCOM COMUNICAZIONI

**Sede del CoReCom Piemonte: Via Lascaris 10 – Torino, 10121  
Tel. 011/5757111 [info.corecom@cr.piemonte.it](mailto:info.corecom@cr.piemonte.it)**