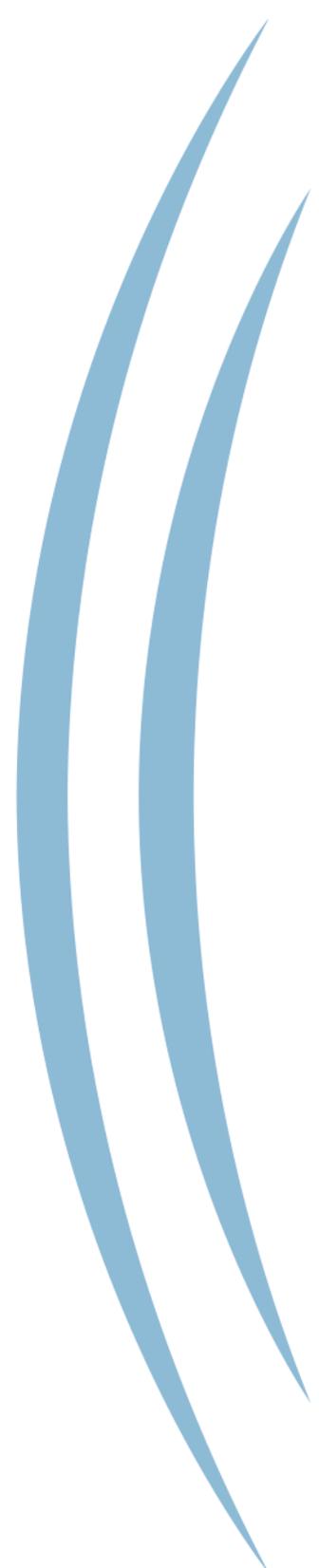




RELAZIONE SULLA ATTIVITA' SVOLTA DAL CORECOM PIEMONTE NELL'ANNO 2010

APPROVATA CON LA DELIBERAZIONE CORECOM N. 1 DEL 22 MARZO 2011

ANNO
2010



INDICE

PREMESSA	4
LE FUNZIONI PROPRIE.....	6
Il sistema radio televisivo piemontese	9
Contributi alle emittenti locali.....	9
La par condicio.....	11
Tutela dell'ambiente e della salute e segnale radiotelevisivo.....	15
La buona TV in Piemonte.....	17
Certificazione di qualità.....	18
Conferenze stampa, manifestazioni e seminari	19
Pubblicazioni.....	19
FUNZIONI DELEGATE	20
Funzione di vigilanza sulla tutela dei minori.....	21
Vigilanza sui sondaggi.....	24
Esercizio del diritto di rettifica.....	24
L'attività di conciliazione	25
APPENDICE	34
Prospetto delle spese sostenute nell'anno 2010.....	35
Elenco delle emittenti televisive piemontesi	38
Elenco delle emittenti radiofoniche piemontesi.....	39

PREMESSA

La legge regionale 7 gennaio 2001, n. 1 “Istituzione, organizzazione e funzionamento del Comitato regionale per le Comunicazioni”, dispone all’art. 15 comma 2, che entro il 31 marzo di ogni anno il Corecom presenta agli Organi della Regione e all’Autorità, per la parte concernente le funzioni da essa delegate:

- una relazione conoscitiva sul sistema delle comunicazioni in ambito regionale, con particolare riferimento al settore radiotelevisivo, nonché sull’attività svolta nell’anno precedente;
- il rendiconto della gestione della propria dotazione finanziaria, che viene allegato al rendiconto annuale del Consiglio regionale.

Il Corecom, d’intesa con l’Ufficio di Presidenza del Consiglio regionale, attraverso gli strumenti informativi ritenuti opportuni, rende pubblica la relazione annuale di cui al comma 2.

Per dare attuazione alla disposizione normativa sopra richiamata, è stato redatto il presente documento che costituisce la Relazione di attività del Corecom Piemonte - anno 2010. Esso riporta le attività che il Corecom ha svolto nell’anno trascorso.

In particolare, tenuto conto di quanto stabilito dall’art. 1, comma 13, della legge 31 luglio 1997, n. 249 che li ha previsti, i Corecom sono organi funzionalmente dell’Agcom ed altresì organi di consulenza, di gestione e di controllo della Regione in materia di comunicazioni. Istituiti, incardinati e dipendenti dall’ordinamento regionale essi, pertanto, svolgono funzioni che gli vengono conferite da fonti diverse. In quanto tali, essi sono titolari di funzioni proprie, conferite dalla legislazione statale e regionale, e di funzioni delegate.

La Relazione si articola in due parti:

- la prima parte è dedicata alle attività svolte e connesse alle funzioni proprie che discendono dalla l.r. 1/2001, dalla l.r. 19/2004, dalla legge 448/1998 e dal DM 292/2004, dalla legge 28 così come modificata dalla legge 313/2003;
- la seconda parte riporta le attività svolte alla luce delle funzioni delegate dall’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (di seguito Agcom), in base alla stipula della Convenzione del 2004 tra la stessa Agcom e il Corecom Piemonte e alla deliberazione n. 666/06/CONS del 26/11/2006, con la quale l’Agcom ha sancito a partire dal 31/12/2006 la conclusione delle fase

sperimentale delle funzioni delegate conferite ai Corecom e ha confermato l'esercizio definitivo delle funzioni a partire dal 1° gennaio 2007.

La Relazione include anche i progetti, i seminari, le conferenze stampa, le pubblicazioni e le ricerche che il Corecom Piemonte ha realizzato nel corso del 2010. Il documento si conclude con il rendiconto finanziario.

Per l'esercizio delle sue funzioni il Corecom si avvale di un'apposita struttura amministrativa istituita presso il Consiglio regionale ai sensi della l.r. 1/2001, art. 17, Istituzione, organizzazione e funzionamento del Comitato regionale per le comunicazioni, della l.r. 23/2008, Disciplina dell'organizzazione degli uffici regionali e disposizioni concernenti la dirigenza ed il personale e della DCR 127 – 20087 del 29/05/2007 con la quale si è provveduto ad individuare la nuova struttura organizzativa del ruolo del Consiglio regionale.

La molteplicità e complessità degli interventi realizzati nell'arco nell'anno trascorso dimostrano che per gestire i compiti amministrativi che fanno riferimento alle funzioni assegnate al Corecom, è necessario dotare la Struttura non soltanto di un numero adeguato di unità, ma anche e soprattutto di personale sempre più altamente qualificato e professionalizzato. Il superamento, quindi, degli ostacoli dovuti ad una carenza della dotazione organica e di strumenti tecnologici adeguati ai compiti da espletare, costituiscono un ostacolo per svolgere al meglio il lavoro e fornire ai cittadini un servizio più celere.

FUNZIONI PROPRIE

Il Corecom nel 2010 ha posto in essere tante ed eterogenee attività proprie che discendono dalla legislazione regionale e nazionale e che sono riferibili alle seguenti aree tematiche:

- tenuta dell'Elenco delle TV e delle radio piemontesi;
- contributi alle emittenti televisive locali;
- attività di controllo relativa all'accesso ai mezzi di informazione durante le campagne elettorali e referendarie e MAG;
- monitoraggio e vigilanza;
- tutela dell'ambiente e della salute e segnale radiotelevisivo;
- realizzazione di iniziative e pubblicazioni.

Prima di esporre nel dettaglio le azioni concretizzate occorre sottolineare che nell'anno trascorso il Comitato nell'espletamento delle sue funzioni ha agito in concomitanza con il precipuo scopo di razionalizzare la spesa. In particolare, la crisi economica che ha investito il settore pubblico ha spinto il Corecom a porre in essere una "politica" di contenimento, ricorrendo all'utilizzo, ancor di più rispetto al passato, delle risorse interne per realizzare le proprie iniziative: ad esempio, è stato utilizzato il Centro stampa del Consiglio Regionale per lavori di copisteria e stampa precedentemente esternalizzati; sono state dematerializzate alcune pubblicazioni quali l'Anagrafe dell'emittenza locale da settembre 2010 consultabile anche sul sito del Corecom. Questi ed altri accorgimenti adottati dal Corecom hanno permesso di risparmiare e di restituire al Consiglio regionale all'incirca 50.000,00 euro sul totale delle risorse da questo assegnate per l'esercizio delle funzioni proprie.

In data 10 novembre 2010 il Corecom ha incontrato Massimo Giordano, assessore con delega allo Sviluppo economico, ricerca, innovazione, energia e tecnologia delle comunicazioni della Regione Piemonte. Obiettivo dell'incontro era la formalizzazione di un Tavolo Interistituzionale per discutere a "360 gradi" i problemi dell'emittenza radio-televisiva piemontese formulando proposte risolutive su argomenti quali: la copertura del segnale digitale su tutto il territorio regionale (con particolare attenzione all'intera programmazione nazionale e regionale della Rai); la presentazione da parte del Corecom di un piano annuale (con il coinvolgimento dei Comuni) di verifiche in banda larga e in banda stretta sull'efficacia degli impianti di trasmissione e inquinamento elettromagnetico; l'aggiornamento dei dati relativi agli impianti radioelettrici per le comunicazioni a livello regionale; la diffusione dell'ADSL nei centri urbani minori e dell'ADSL ultra veloce. La Finalità del Tavolo è quella di valutare, anche sulla base di segnalazioni che possono arrivare da comitati di cittadini o da Enti pubblici locali, disservizi e criticità in ordine allo sviluppo dei sistemi di comunicazione.

Ordinamento automatico LCN

Diverse criticità presenta l'ordinamento LCN (numerazione automatica dei canali) che l'AGCOM ha deliberato nel luglio dello scorso anno con l'approvazione del Piano nazionale di numerazione automatica dei canali in relazione al passaggio alla televisione digitale terrestre. Il Piano ha riservato all'emittenza locale gli spazi compresi tra il canale 10 e 19. Per quanto riguarda l'emittenza locale piemontese l'assegnazione della numerazione è stata fatta tenuto conto dell'ultima graduatoria Corecom finalizzata all'erogazione dei contributi ai sensi della legge 448/98. Gli spazi riservati alle altre emittenti locali sono stati assegnati dal numero 70. Affinché l'utenza piemontese possa ritrovare con maggiore semplicità le programmazioni seguite abitualmente, si ritiene necessario lo studio di apposite iniziative volte a pubblicizzare il nuovo posizionamento dei canali.

Tabella 1

LCN TV LOCALI NEI PRIMI 100 POSTI SUL TELECOMANDO DEI PIEMONTESI

LCN	Marchio	Fornitore	Tipo Marchio	Valore Ordinamento
10	Telecity	Telecity	1° Marchio Corecom	1148,77
11	Quarta Rete	Quartarete	1° Marchio Corecom	1076,76
12	Rete 7	Rete Sette	1° Marchio Corecom	704,62
13	Grp Televisione	Grp	1° Marchio Corecom	666,67
14	Primantenna	Primantenna	1° Marchio Corecom	634,58
15	Tcp Telecupole	T.L.T.	1° Marchio Corecom	601,01
16	Telesubalpina	Inter Mirifica	1° Marchio Corecom	510,77
17	Telestudio Torino	Editrice Televisiva Torinese	1° Marchio Corecom	467,64
18	Videogruppo	Videogruppo Televisione	1° Marchio Corecom	409,14
19	Vco Azzurra Tv	Tele Vco 2000	1° Marchio Corecom	329,56
71	Aitv	Sam Editoriale	1° Marchio Corecom	160,73
72	Videonord	Videonord	1° Marchio Corecom	134,50
73	Rete Canavese	Mass Media	1° Marchio Corecom	133,41
74	Telegranda	Telegranda	1° Marchio Corecom	125,57
85	Sesta Rete	Televenaria International	1° Marchio Corecom	83,54
86	Video Novara	Pirenei	1° Marchio Corecom	81,14
87	Tele Ritmo	Pirenei	1° Marchio Corecom	77,92
88	Quinta Rete	Telecuneo	1° Marchio Corecom	72,63
89	Motori Tv	O.G.P.	1° Marchio Corecom	68,12
90	Telenova	Multimedia San Paolo	Marchio conc. sede legale Piemonte	23/03/2010
91	Rete Biella Tv	Associazione Alpi Tv	Marchio conc. sede legale Piemonte	16/09/2010
92	Telereporter	Telereporter	1° Marchio conc. impianti Piemonte	19/10/2005
93	Rete St. Vincent	Video Record	1° Marchio conc. impianti Piemonte	07/09/2010
94	Antennatre	Telelombardia	1° Marchio conc. impianti Piemonte	16/09/2010
95	Telesettelaghi	Telesettelaghi	1° Marchio conc. impianti Piemonte	20/09/2010
96	Rete 55	Rete Varese 1	1° Marchio conc. impianti Piemonte	20/09/2010
97	Videostar	Emmeciuono	1° Marchio conc. impianti Piemonte	20/09/2010
98	La 6	Teleserma	1° Marchio conc. impianti Piemonte	10/04/2010
99	Telegenova	Eurotelevision	1° Marchio conc. impianti Piemonte	10/08/2010

Fonte: Ministero dello sviluppo economico

Il sistema radio televisivo piemontese

La legge istitutiva del Comitato regionale per le comunicazioni (Corecom) del Piemonte annovera tra le funzioni sue proprie la custodia e l'aggiornamento dell'elenco regionale delle imprese radiotelevisive (l.r.1/2001, art.14, comma 1 lett. b) punto 3).

L'Anagrafe delle emittenti radiotelevisive piemontesi e delle loro associazioni iniziata nel 1996, in attesa di ricevere dall'Autorità la delega relativa alla gestione della sezione Piemonte del Registro degli operatori della comunicazione (ROC), rappresenta uno strumento di lavoro di agile consultazione ed accesso e, per questo, particolarmente apprezzato dagli operatori del settore e non solo.

L'Elenco è stato, via via nel corso degli anni arricchito di dati particolarmente qualificanti e "aggiornati" come i bacini d'utenza e le relative, principali frequenze contestualmente ai siti Internet ed agli indirizzi di posta elettronica. A partire da settembre del 2010 è stato creato, sul sito del Corecom, il volume consultabile on line, attraverso il sito: www.consiglioregionale.piemonte.it/corecom, con aggiornamenti in tempo reale inerenti agli eventuali cambiamenti da parte delle società radiotelevisive.

In appendice viene riportato un estratto dell'elenco regionale relativo alle emittenti radiotelevisive dislocate per provincia.

Contributi alle emittenti locali

L'art. 45, comma 3 della legge 448/98 (finanziaria 1999), prevede che vengano stanziare risorse finanziarie finalizzate al sostegno dell'emittenza locale. Sulla base di tale disposizione e dei criteri previsti nel D.M. 292/2004 "*Regolamento recante nuove norme per la concessione alle emittenti televisive locali dei benefici previsti dalla L. 448/1998 e s.m.i.*", ogni anno il Ministero dello Sviluppo Economico e delle Comunicazioni adotta uno specifico Bando concernente le modalità per la concessione dei contributi. Il provvedimento richiamato stabilisce che le televisioni locali che intendono beneficiare dei contributi erogati dal ministero dello Sviluppo economico e delle Comunicazioni presentino, entro i termini stabiliti dal Bando, domanda al Corecom cui spetta il compito di accertare la effettiva sussistenza dei requisiti per beneficiare del contributo e di predisporre la relativa graduatoria per la ripartizione delle somme stanziare.

Nel 2010 hanno partecipato al Bando di concorso di cui al DM 30/04/09 n. 25 televisioni locali, di cui 2 (Studio Nord e Canale Italia 2) fuori regione ma con una copertura della popolazione piemontese in misura superiore al 70%, requisito indispensabile per essere inserite nella graduatoria del bacino secondario.

Tabella 2 GRADUATORIA 2009 APPROVATA CON DELIBERA CORECOM 3/2010

Posizione	Emittente	Società	Personale	Fatturato	Maggior.	Totale
1	Teleradio City	Telecity s.r.l.	1000,75	200,00	60,00	1260,75
2	Quarta Rete	Quarta Rete s.p.a.	957,62	144,13	30,00	1131,75
3	Rete 7	Rete 7 s.p.a.	557,50	135,22	30,00	722,72
4	G.R.P.	G.R.P. s.p.a.	652,50	56,29	0,00	708,79
5	Primantenna	Primantenna s.r.l.	531,93	115,51	30,00	677,44
6	Telecupole	T.L.T. s.p.a.	474,55	117,07	30,00	621,62
7	Tele Subalpina	Inter Mirifica s.r.l.	482,51	40,89	0,00	523,40
8	Telestudio	E.T.T. s.r.l.	451,25	51,63	0,00	502,88
9	Videogruppo	Videogruppo s.p.a.	335,25	47,15	0,00	382,40
10	Vco Azzurra Tv	Tele VCO 2000 s.r.l.	296,50	32,45	0,00	328,95
11	Alta Italia	SAM Editoriale s.r.l.	145,00	23,04	0,00	168,04
12	Telestar Piemonte	Telestar s.r.l.	97,00	48,36	0,00	145,36
13	Rete Canavese	Mass Media s.r.l.	135,00	6,86	0,00	141,86
14	Tele Granda	Telegranda s.p.a.	127,50	7,27	0,00	134,77
15	Video Nord	Video Nord s.r.l.	102,25	30,29	0,00	132,54
16	E21	Editrice 21 s.p.a.	120,00	4,39	0,00	124,39
17	Italia 8 Piemonte	Italia 8 s.r.l.	63,50	37,99	0,00	101,49
18	Video Novara	Pirenei s.r.l.	67,13	14,10	0,00	81,23
19	Teleritmo	Pirenei s.r.l.	67,13	10,74	0,00	77,87
20	Sesta Rete	Tele Venaria Internat.1 s.r.l.	66,00	6,46	0,00	72,46
21	Quinta Rete	Tele Cuneo s.r.l.	58,50	10,04	0,00	68,54
22	Quadrifoglio	Quadrifoglio TV s.p.a.	48,63	18,36	0,00	66,99
23	Motori TV - Italia TV Channel	O.G.P. s.r.l.	45,75	14,51	0,00	60,26
24	Studio Nord	Sediv s.p.a.	15,00	7,66	0,00	22,66
25	Canale Italia	Canale Italia 2 s.r.l.	7,50	0,40	0,00	7,90

Di queste, il 37% entrerà in graduatoria utile e a questo 37% saranno attribuiti i quattro quinti della somma assegnata al Piemonte, proporzionalmente al punteggio riportato in base ad una graduatoria predisposta tenendo conto di due parametri: personale occupato e fatturato. L'altro quinto sarà suddiviso in parti uguali tra le rimanenti emittenti.

La valutazione del personale quest'anno ha comportato per gli uffici un notevole carico di lavoro in quanto i riscontri si sono dovuti effettuare non più sul Libro matricola ma sul Libro unico del lavoro che lo sostituisce da agosto 2008. Pertanto, per ogni dipendente, si sono dovuti controllare ben 12 cedolini relativamente al codice fiscale, alla data di assunzione ed eventuale data di fine rapporto, alla tipologia del contratto, alle ore lavorate, alla figura professionale. Tenuto presente che il numero dei dipendenti delle 25 emittenti ammonta a 310 unità, sono stati, pertanto, esaminati 3720 cedolini.

Le risorse finanziarie a disposizione per il 2010 a favore delle televisioni locali su tutto il territorio nazionale ammontano a circa 66 milioni di euro. Ancora oggi si è in attesa di conoscere il riparto per ciascuna regione.

La par condicio

Nel corso del 2010, la popolazione è stata chiamata alle urne per il rinnovo del Consiglio regionale e di alcuni Consigli comunali e provinciali (consultazione elettorale) piemontesi.

La legge 28/2000 recante "Disposizioni per la parità d'accesso ai mezzi d'informazione durante le campagne elettorali e referendarie e per la comunicazione politica", così come modificata dalla legge 313/2003 "Disposizioni per l'attuazione del principio del pluralismo nella programmazione delle emittenti radiofoniche e televisive locali", e le conseguenti deliberazioni dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, attribuiscono ai Corecom precise funzioni di vigilanza sulla corretta e uniforme applicazione della disciplina della par condicio da parte dell'emittenza locale. Da qui l'attivazione, in concomitanza della tornata elettorale e referendaria di cui sopra, di un servizio di monitoraggio e di un conseguente servizio di lettura ed analisi dei dati monitorati a cura dell'Osservatorio di Pavia, al fine di rilevare le presenze istituzionali e politiche nei TG RAI regionali e nelle fasce di programmazione televisiva locale 12,00-14,30 e 18,00-24,00 dal 1° al 26 marzo 2010. Presenze mantenute in sostanziale equilibrio grazie all'invio di report settimanali (e, se del caso, anche quotidiani) e alla pronta segnalazione da parte del Corecom ai media interessati degli eventuali squilibri riscontrati nei tempi di parola e di antenna.

Il monitoraggio ha riguardato i programmi di informazione, le rubriche di approfondimento giornalistico e i programmi di comunicazione politica di 15 emittenti locali più le tre edizioni quotidiane del TG Rai Piemonte e la rubrica Buongiorno Regione.

Tabella 3

CANDIDATI PRESIDENTE E LISTE AFFILIATE ELEZIONI REGIONALI 2010

	Candidato Presidente	Liste affiliate	Simboli
1	Mercedes Bresso 	Partito Democratico Italia dei Valori Unione di Centro Insieme per Bresso Moderati Rifondazione Comunista- Comunisti Italiani Sinistra Ecologia e Libertà Federazione dei Verdi-Civica Socialisti Uniti Lista Bonino-Pannella Pensionati Invalidi PiemonteSi	
2	Roberto Cota 	Popolo della Libertà Lega Nord Verdi-Verdi Partito Pensionati La Destra Al Centro con Scanderebecch Democrazia Cristiana-Alleanza di Centro Nuovo PSI Consumatori	
3	Davide Bono 	Movimento 5 Stelle	
4	Renzo Rabellino 	Lista Grilli Parlanti-No Euro Lega Padana Forza Toro Forza Nuova Fiamma Tricolore Udeur No Nucleare-No Tav Alleanza per Torino Giovani Under 30	

In Piemonte, i candidati alla presidenza della regione nel 2010 erano 4: Roberto Cota, Mercedes Bresso, Davide Bono e Renzo Rabellino. Le liste che appoggiavano questi candidati sono riportate nella tabella 2. La Presidente di Regione uscente si presentava con una coalizione ampia che includeva l'Unione di Centro, i partiti della Sinistra (Rifondazione Comunista e Comunisti Italiani e

Sinistra Ecologia e Libertà di Nichi Vendola) e i Radicali Italiani. Roberto Cota riproponeva l'alleanza di governo fra Popolo della Libertà e Lega Nord.

I dati aggregati con la distribuzione del tempo di tutte le reti mostrano un sostanziale rispetto del pluralismo esterno: l'emittenza locale ha fornito una copertura completa di tutti i competitori in lista pur favorendo i due candidati a guida delle coalizioni maggiori.

Relativamente ai programmi di comunicazione politica, che devono consentire una effettiva parità di condizione tra i soggetti politici competitori, sono stati rilevati i tempi di parola.

Grafico 1 TEMPO DI ANTENNA (%) PER APPARTENENZA POLITICA (2010)

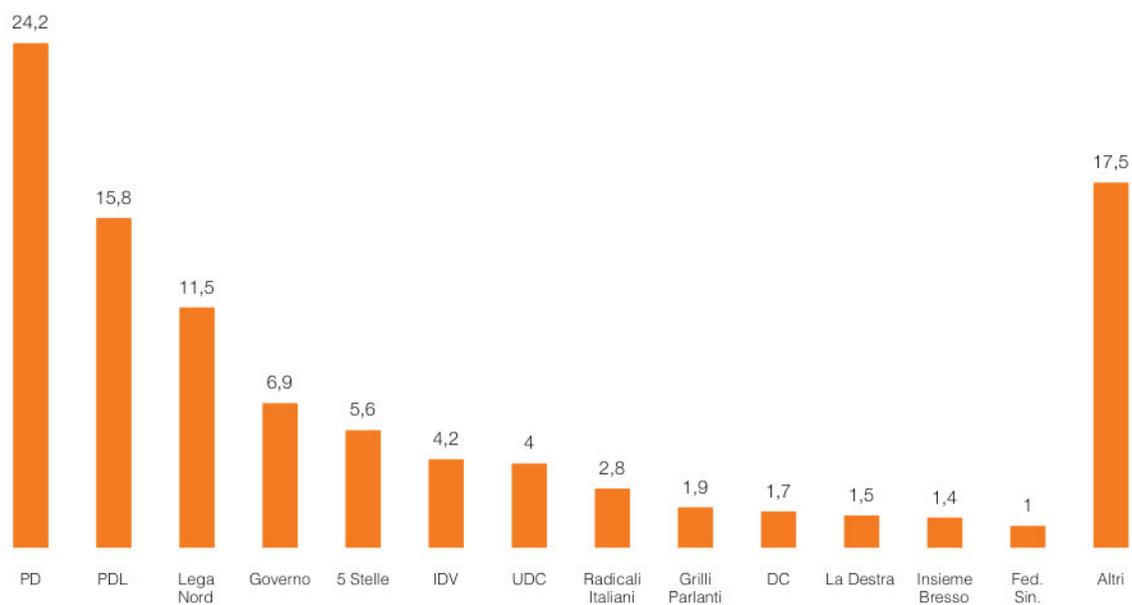
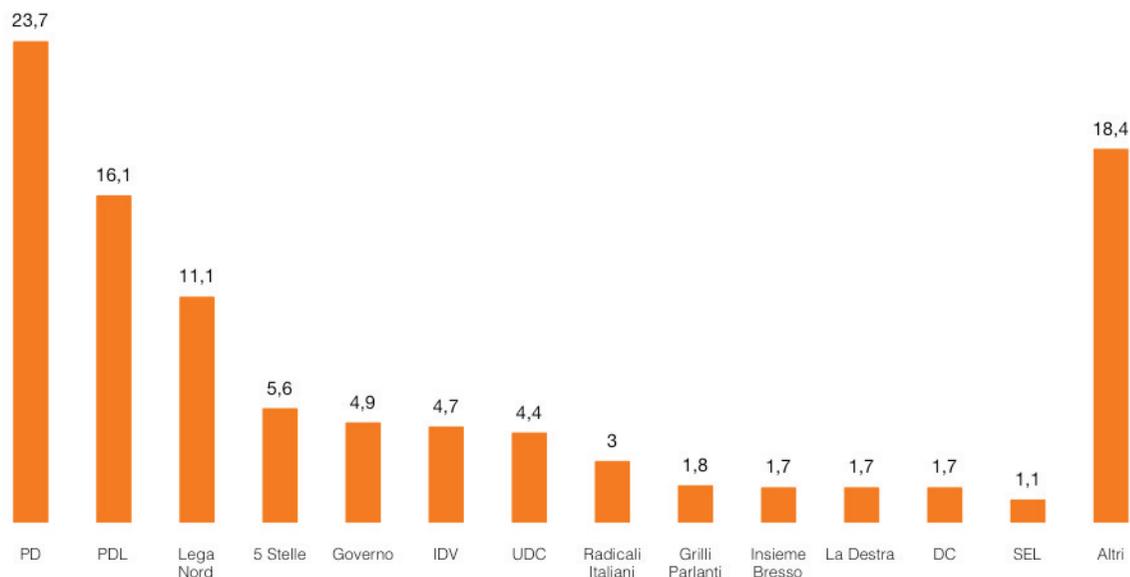


Grafico 2 TEMPO DI PAROLA (%) PER APPARTENENZA POLITICA (2010)



Le Emittenti televisive sottoposte a monitoraggio sono state le seguenti:

Teleradiocity; Quarta Rete TV; Rete Sette; GRP Televisione; Primantenna; Telecupole; Telesubalpina; Videogruppo; Telestudio; Quadrifoglio; VCO Azzurra TV; Telegranda; Rete Canavese; Alta Italia TV; Video Novara

Adesione ai MAG (Messaggi Autogestiti Gratuiti)

L'azione di sensibilizzazione svolta dal Comitato nei confronti delle emittenti e dei soggetti politici, anche attraverso l'organizzazione di un seminario sulla par condicio in data 1-2 febbraio 2010, ha destato notevole interesse e partecipazione.

Hanno infatti aderito complessivamente a livello locale 18 televisioni e 16 radio¹, che hanno mandato in onda i messaggi di 31 forze politiche: in tutto 10.709 (5.400 televisivi, 5309 radiofonici).

Il decreto di riparto tra le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano ha attribuito alla Regione Piemonte per il rimborso dei messaggi autogestiti a titolo gratuito (MAG) 2010 la somma di euro 179.972,24 così ripartita: euro 119.981,50 alle televisioni ed euro 59.990,74 alle radio.

Tutela dell'ambiente e della salute e segnale radiotelevisivo

Relativamente alle funzioni di vigilanza e controllo in materia di protezione dall'inquinamento elettromagnetico attribuite al Corecom dalla disciplina regionale in merito (art. 14, l.r.19/2004), oltre che dalla legge istitutiva (l.r.1/2001), si è provveduto, ad utilizzare il Catasto regionale degli impianti fissi radioelettrici per la consultazione presso la sede del Corecom.

Prendendo in considerazione i dati estratti dal Catasto ed alcune segnalazioni provenienti dai Comuni interessati, si è proceduto alla vigilanza e controllo sui vari impianti, al fine di verificare il mantenimento delle caratteristiche di esercizio autorizzate, il rispetto dei limiti di esposizione della popolazione ai campi elettromagnetici e la corretta realizzazione delle azioni di risanamento. Specificamente, il 2010 ha visto la conclusione della transizione al digitale terrestre di tutto il territorio regionale piemontese. Il Corecom Piemonte ha inteso monitorare, avvalendosi dell'ARPA, la situazione complessiva degli impianti di trasmissione, portando a termine i controlli su 20 dei 40 siti che garantiscono la copertura dell'Area uno (Province di Torino e Cuneo).

Ne risulta una situazione nel complesso positiva che, tuttavia, considerata la situazione orografica piemontese, conta numerose zone in cui il segnale radiotelevisivo giunge debole o disturbato. Non si può dire inoltre che la transizione al digitale terrestre abbia portato ad una riduzione dei campi elettromagnetici generati. Mentre le televisioni hanno ridotto l'impatto del segnale, le radio (che in molti casi determinano il 95 % dell'inquinamento) hanno, invece, inaspettatamente aumentato la potenza

¹ Hanno inviato i MAG le seguenti emittenti televisive, Alta Italia Tv - Grp Televisione - Motori Tv - Primantenna - Quadrifoglio - Quarta Rete TV - Quinta Rete - Telestudio - Rete 7 - Sesta Rete - Telespazio - Telegranda - Telemontrosa - Telesubalpina - VCO Azzurra TV - Video Novara - Teleritmo - Videonord e le seguenti emittenti radiofoniche, Bluradio - RVL La Radio - Radio 103 - Radio Acqui - Radio Alba - Radio Alba Viva - Radio Bbsi - Radio Beckwith Evangelica - Radio Nichelino Comunità - Radio Dora - Radio Frejus - Radio Studio Aperto - Radio Studio Pezzana - Amica Radio - Radio Piemonte Sound - TRS Radio

Tabella 4

MISURAZIONI ARPA SU SITI RADIOTRASMISIVI AREA 1

Sito	Comune	Relazione	Banda Larga	Banda Stretta
Andrate (Croce Serra)	Andrate	09_231_RF-22/12/2009	1,75	1,90
Avigliana (Mortera)	Avigliana	09_220_RF-26/11/2009	0,56	0,66
Bardonecchia (Bacinetto)	Bardonecchia	10_064_RF-02/04/2009	2,21	3,27
Bra La Morra (Rocca Croera)	La Morra	10_065_RF-02/04/2010	4,19	4,63
Campanone	Ceva	09_262_RF-23/12/2009	< 0,5	< 0,5
Canale (Cornarea)	Canale	09_231_RF-14/12/2009	1,64	1,78
Colle Maddalena	Pecetto Torinese	09_258_RF-16/11/2009	7,80	8,46
Cortemilia (Castella)	Cortemilia	10_070_RF-12/04/2010	< 0,5	< 0,5
Cuneo (Via Castelletto Stura)	Cuneo	09_263_RF-23/12/2009	0,52	N ATT
Cuorné (Deiro Superiore)	Cuorné	09_253_RF-22/12/2009	0,65	0,72
Demonte (Bergemolo)	Demonte	09_219_RF-19/03/2010	3,41	3,45
Dronero Roccabruna (Sant'Anna)	Roccabruna	09_261_RF-23/12/2009	5,98	5,51
Garessio (Pietra Ardena)	Garessio	10_071_RF-12/04/2010	< 0,5	< 0,5
Moncalieri Carignano	Moncalieri	10_067_RF-07/04/2010	< 0,5	0,51
Paesana (Castello)	Paesana	09_259_RF-23/12/2009	2,62	2,69
San Pietro Val Lemina	San Pietro Val Lemina	10_057_RF-25/03/2010	1,43	1,46
Villanova Mondovì (M.Calvario)	Villanova Mondovì	09_263_RF-23/12/2009	5,37	5,61
Tavagnasco (Balmorto)	Tavagnasco	10_021_RF-29/01/2010	0,50	0,52
Rueglio (Cima Bossola)	Rueglio	09_255_RF-22/12/2009	< 0,5	< 0,5
Balangero (Bettole)	Balangero	10_059_RF-18/03/2010	< 0,5	< 0,5

Inquinamento elettromagnetico al Colle della Maddalena

Notevole preoccupazione desta la situazione determinata da superamenti dei valori di attenzione rilevati da ARPA sia in relazione al limite di 20 Volt/m (aree pubbliche) sia in relazione al limite di 6 Volt/m (abitazioni private). In merito il Corecom ha incontrato il 29 settembre 2010 una delegazione di cittadini del Colle della Maddalena (territorio ricadente nella provincia di Torino) raccogliendo le segnalazioni di grave e protratto inquinamento.

Il Corecom ha partecipato con il commissario delegato e funzionari competenti ai lavori della Conferenza dei Servizi, convocata dalla Provincia di Torino, che ha lo scopo di proporre soluzioni per ridurre l'inquinamento dovuto ai campi elettromagnetici emessi dal sito ubicato presso il Colle della Maddalena. In particolare, nella Conferenza dei Servizi sul Piano di risanamento radioelettrico del

Colle della Maddalena, tenutasi in data 9 novembre 2010, il Corecom ha chiesto un maggiore coordinamento delle Autorità competenti in materia di autorizzazione e controllo. Dai rilievi effettuati si nota come spesso il superamento globale dei limiti consentiti sia determinato dal comportamento scorretto di alcune emittenti sottoposte a costante osservazione in banda stretta.

Si ritiene indispensabile per il Corecom che le istituzioni competenti obblighino gli operatori ad installare idonei dispositivi per il controllo elettronico della potenza irradiata.

La buona TV in Piemonte

Il Corecom, ai sensi dell'art. 14 della l.r. 1/2001, propone iniziative atte a stimolare e sviluppare la formazione e la ricerca in materia di comunicazione radiotelevisiva e multimediale, anche tramite conferenze regionali sull'informazione e la comunicazione.

Sulla base di tale disposizione normativa e al fine di verificare nel tempo la programmazione televisiva e il suo miglioramento, il Corecom Piemonte ha attivato il percorso relativo al progetto La buona TV in Piemonte. Si tratta di un progetto finalizzato a stimolare le emittenti a mandare in onda una programmazione più in sintonia con gli interessi degli ascoltatori e con la finalità di esaltare le peculiarità del territorio.

A tale proposito, il Comitato ha elaborato nel 2007 il Codice qualità La buona TV in Piemonte, articolato in nove punti. Il Codice ha rappresentato il punto di partenza di un progetto triennale al quale hanno aderito, su 25 emittenti operanti in Piemonte, 18 nel 2008, 20 nel 2009, 21 nel 2010 ottenendo il bollino di qualità 12 nel 2008, 15 nel 2009, 17 nel 2010.

L'edizione 2010 di questa ricerca, a cura dell'Osservatorio di Pavia, ha permesso di tracciare un bilancio positivo sui tre anni di programmazione televisiva esaminata con un aumento, nel passaggio dal 2008 al 2009, della programmazione non pubblicitaria ed un conseguente, significativo arricchimento dei palinsesti secondo i criteri del suddetto Codice in termini di notizie dei telegiornali e di programmi aderenti ai punti tematici di questo: attenzione alla dignità umana, ai diritti dei bambini, alla solidarietà sociale, alla famiglia, alla parità e alle pari opportunità, alla tutela dell'ambiente e degli animali, alla promozione della cultura, all'informazione sui servizi pubblici locali e sulle discipline sportive minori. Nel 2010, a questo miglioramento dei palinsesti ha fatto seguito un miglioramento della qualità dei singoli programmi.

Concluso questo progetto, considerato il lusinghiero risultato, il Comitato ha deciso di avviare un'analogha iniziativa riferita alle radio da realizzarsi nel corso del 2011. A tal fine, in data 5 ottobre 2010 ha convocato un incontro con le Associazioni FRT e Aranti - Corallo e tutti gli editori delle emittenti radiofoniche del Piemonte.

Certificazione di qualità

Il Settore Corecom del Piemonte, primo in Italia ad essere certificato a partire dal 2006, in seguito alla verifica ispettiva annuale effettuata nel settembre 2010 dall'Ente di certificazione R.I.NA. (Registro Italiano Navale), ha ottenuto per il quinto anno la riconferma dell'attestato di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001: 2008.

Un sistema di gestione della qualità è un insieme di regole e di procedure, definito in una norma riconosciuta a livello internazionale, che un'organizzazione può applicare allo scopo di raggiungere obiettivi definiti quali, ad esempio, la soddisfazione del cliente ed il miglioramento continuo delle prestazioni

Il sistema di gestione per la qualità, di cui si è dotato il Corecom Piemonte, consente di attivare in maniera coordinata le proprie risorse e garantire la qualità dei servizi erogati e il miglioramento della soddisfazione degli utenti, soprattutto per quanto concerne il servizio fornito a favore dei cittadini in materia di contenzioso con i gestori telefonici (c.d. conciliazione).

Nel periodo antecedente la verifica è stata posta in essere una serie di interventi, in attuazione del piano di miglioramento predisposto dalla Struttura amministrativa, che ha consentito di ottenere risultati soddisfacenti. Tali azioni di miglioramento delle attività sono riconducibili alle seguenti tipologie di intervento:

- interventi organizzativi – controllo di gestione;
- interventi volti ad un confronto costante con gli attori esterni che operano nelle materie di competenza del Corecom per conoscere e risolvere, per quanto di spettanza, le distorsioni presenti nella gestione amministrativa;
- interventi finalizzati ad accrescere il livello di soddisfazione dei servizi rivolti all'utenza.

Conferenze stampa, manifestazioni e seminari

- 14 gennaio 2010 - Conferenza stampa, *Attività svolta dal Corecom nel 2009 e prospettive per il 2010*;
- 1 e 2 febbraio 2010 – Seminario, *La par condicio: oltre la legge nel rispetto della legge”. Come garantire l’equilibrio tra le forze politiche*;
- 5 febbraio 2010 – Conferenza stampa per la sottoscrizione del protocollo d’intesa tra il Consiglio regionale del Piemonte e le Province di Asti e Verbania: *Le conciliazioni e il sistema informativo al servizio degli utenti*;
- 3 luglio 2010 – Convegno *Quale TV locale per il futuro: Par condicio, Digitale terrestre, La buona TV in Piemonte e contestuale assegnazione del Bollino di qualità La buona TV in Piemonte* per l’anno 2010 a 17 emittenti locali piemontesi.

Publicazioni

- Ricerca dell’Osservatorio di Pavia sulla qualità dei palinsesti delle televisioni locali – terza edizione, nell’ambito del progetto La buona TV in Piemonte;
- Pubblicazione dell’Anagrafe dell’emittenza radiotelevisiva piemontese *Emittenti radiofoniche e televisive del Piemonte*;
- Pubblicazione della ricerca sul consumo mediatico *Le trappole del verosimile*;
- Ricerca dell’Università degli Studi di Torino – Facoltà di Scienze della Formazione *Osservare la TV per produrre format di qualità in Piemonte*;
- Ricerca dell’Osservatorio di Pavia su *L’informazione sportiva nelle televisioni piemontesi*.

FUNZIONI DELEGATE

Questa seconda parte della Relazione riferisce l'attività svolta nel corso del 2010, in ordine alle deleghe di funzioni previste dall'art. 4 della Convenzione stipulata il 16/6/2004 tra l'Agcom e il Corecom Piemonte e confermate con la deliberazione n. 666/06/CONS del 26/11/2006, di passaggio della fase sperimentale al regime ordinario a partire dal 1° gennaio 2007.

Le funzioni delegate dall'Agcom al Corecom Piemonte sono:

- vigilanza nella materia di tutela dei minori con riferimento al settore radiotelevisivo locale;
- esercizio del diritto di rettifica con riferimento al settore radiotelevisivo locale;
- vigilanza sul rispetto dei criteri fissati nel regolamento relativo alla pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa in ambito locale;
- tentativo di conciliazione nelle controversie tra gestori del servizio di telecomunicazione e utenti in ambito locale.

In relazione a ciascuna delega il Corecom Piemonte ha provveduto ad implementare le procedure informatiche necessarie per far fronte ai molteplici compiti svolti in materia di conciliazioni e di minori. Nonostante tali interventi di miglioramento, la Struttura ha subito una contrazione del numero di unità destinate allo svolgimento delle mansioni legate all'esercizio delle funzioni delegate con un conseguente aggravio dei carichi di lavoro.

Funzione di vigilanza sulla tutela dei minori

A proposito della delega in materia di tutela dei minori ricevuta dall'Agcom, che prevede l'esercizio di funzioni di vigilanza sul settore radiotelevisivo locale, sia attivo sia passivo (monitoraggio e segnalazioni dell'utenza), diversi sono stati i riscontri della vigilanza passiva nel 2010. Sono, infatti, pervenute al Corecom 82 segnalazioni presentate dall'Associazione AIART per presunte violazioni da parte delle emittenti televisive locali dell'art. 34, comma 1, del T.U. 177/2005, cui fa riferimento la delibera 23/07/CSP "Atto di indirizzo sul rispetto dei diritti fondamentali della persona e sul divieto di trasmissioni che presentano scene pornografiche" e dell'art. 5 ter, della Delibera 34/05/CSP e del punto 4.4. del Codice di autoregolamentazione Media e Minori.

Il risultato è stato il seguente: n. 1 segnalazione ha riguardato la fascia oraria diurna (7.00-22.00); le restanti 81 segnalazioni hanno riguardato la fascia oraria notturna (22.00-7.00). Tra queste sono state riscontrate n. 13 presunte violazioni delle disposizioni, per cui il Corecom ha provveduto a trasmettere all'Agcom gli atti per l'assunzione dei provvedimenti ritenuti opportuni.

Miglioramento dei contenuti e Media Education

Il Corecom, oltre alla funzione di vigilanza e controllo di cui sopra, si propone di attuare azioni positive, affinché produttori, fornitori di programmi, editori, genitori, docenti, associazioni familiari e di utenti, possano promuovere i diritti dei minori dal punto di vista di una migliore qualità della produzione televisiva. Infine, assicura la presenza di esperti per diffondere la cultura a un utilizzo critico e responsabile dei media, con particolare riferimento all'ambito televisivo.

Seguendo questa mission e, tenuto conto che con il passaggio al Digitale terrestre le emittenti hanno modificato in parte i loro palinsesti, riducendo ulteriormente lo spazio dedicato ai bambini/ragazzi, complici anche una minor raccolta pubblicitaria e i costi sostenuti per l'adeguamento tecnologico degli impianti alla nuova piattaforma trasmissiva, nel 2010, si è voluto dare un segnale forte per favorire la qualità della produzione televisiva destinata al target dei minori.

Per questo è stata realizzata con l'Università degli studi di Torino-Facoltà di Scienze della Formazione-Osservatorio Teseo, la ricerca dal titolo *Osservare la TV per produrre format di qualità* con l'obiettivo di evidenziare una serie d'indicatori di qualità educativa con il coinvolgimento di produttori/programmatori/editori di Tv locali, al fine di creare le condizioni per una collaborazione tra Tv locali e la realtà radiotelevisiva dell'Ateneo torinese "Extracampus", i quali condividendo risorse, strutture tecnologiche e competenze redazionali possono insieme produrre format televisivi di alto profilo qualitativo.

E' questo un modello collaborativo di media education sperimentale inedito, unico in Italia e in Europa, degno di essere condiviso dagli Organi Istituzionali regionali e da quelli nazionali, perché valorizza il territorio in una situazione socio-culturale con il protagonismo degli studenti piemontesi in un'ottica didattico-pedagogica e perché promuove e sostiene la funzione insostituibile dell'emittenza locale in un ambiente culturale ormai globalizzato. Al progetto collaborativo con l'Università hanno aderito nove emittenti regionali.

E' proseguita l'attività di programmazione e di messa a sistema di progetti sull'educazione ai linguaggi televisivi e multimediali tra le scuole di rete e i laboratori del Centro di Cultura per la Comunicazione e i Media di ITER - Città di Torino con l'intervento del Centro di Produzione RAI che ha prodotto rilevanti miglioramenti quantitativi e qualitativi delle produzioni video, nell'ambito del progetto Teleintendo. Dando piena attuazione agli impegni assunti, sono stati realizzati per gli insegnanti delle undici scuole della rete di Asti (scuola d'infanzia, primaria, secondaria di primo e secondo grado) dieci incontri di formazione didattico - pedagogica e laboratoriale, con la produzione di alcuni video e di un corto dal titolo "Il mare di Asti...". Tali produzioni saranno presenti, insieme con quelle delle altre scuole piemontesi del Teleintendo, alle Celebrazioni per i "150 anni dell'Unità d'Italia".

Il Corecom per le sue funzioni d'interlocutore privilegiato con le emittenti locali, al fine di un miglioramento della produzione televisiva e valorizzando il "locale" anche delle produzioni laboratoriali delle scuole in rete, è partner del progetto del MIUR Ministero Istruzione Università Ricerca Logos-Didattica della Comunicazione Didattica, finalizzato, attraverso i percorsi di ricerca-azione didattica sui Linguaggi non Verbal e Multimediali sperimentati dalle scuole in rete, al rinnovamento della didattica delle discipline curriculari in tutte le scuole italiane.

Ricerca "L'informazione sportiva nelle emittenti locali"

Nel 2010 il Corecom, per valorizzare la produzione televisiva e per verificare il rispetto nei programmi sportivi delle raccomandazioni del "Codice Media e Sport", ha realizzato un'indagine - monitoraggio "*L'informazione sportiva nelle emittenti televisive del Piemonte*" a cura dell'Osservatorio di Pavia. Ne è emersa dai programmi monitorati per una settimana una panoramica positiva: non si è riscontrato nessun caso di violazione del Codice e ciò è tanto più significativo quanto più i programmi sportivi costituiscono quote alte di palinsesto. Si è riscontrata, invece, qualche criticità in certi messaggi poco inclini all'etica dello sport nei programmi più vicini all'intrattenimento, mentre in quelli contigui all'informazione è presente una maggior promozione dei valori sportivi.

Tuttinrete

Il Corecom è presente a partire dal 2008 al Tavolo Interistituzionale e Interprofessionale di TUTTINRETE. L'iniziativa si propone come Tavolo "di sintesi" che programma, da un lato, momenti di approfondimento e dibattito sul come fare "formazione comune", dall'altro assume lo scopo di "fare cultura, prevenzione e gestione di informazione a tutela dei Minori". Nel corso del 2010 il Corecom ha partecipato attivamente agli incontri preparatori al seminario di novembre dal titolo *Ragazzi italiani e ragazzi stranieri: realtà ed immagini a confronto*, dove sono emersi pregiudizi, stereotipi discriminanti che accompagnano sovente l'informazione sui minori, pur non mancando casi pratici di autentico rispetto verso questa fascia di cittadini italiani e stranieri.

Nell'ambito del XVII Convegno Nazionale Servizi Educativi per l'Infanzia *I diritti delle bambine e dei bambini*, organizzato dalla Città di Torino e dal Gruppo Nazionale Nidi e Infanzia, l'1-12-13 marzo 2010 presso il Centro Congresso Lingotto Fiere di Torino, il Corecom ha presentato *I Progetti di Media Education in Piemonte* nella sessione tecnico-metodologica sulla documentazione videoproiezioni. I presenti provenienti da tutt'Italia, hanno molto apprezzato l'attività istituzionale di controllo e vigilanza del Corecom sul sistema delle telecomunicazioni in Piemonte e l'impegno del Comitato per migliorare la qualità della produzione televisiva delle emittenti locali, di cui alcune partecipano ai progetti in Media Education promossi dal Corecom a livello regionale.

In preparazione alle Celebrazioni per i 150 anni dell'Unità d'Italia nel maggio 2010 il Corecom ha partecipato al convegno *Prevenire educando – Media e tutela dell'immaginario dei minori. Torino di Santi. Quale futuro?*, organizzato dall'Archidiocesi di Torino - Centro di Pastorale per la Cultura e l'Università. Nell'intervento dal titolo *Dalla vigilanza alla promozione di progetti per una migliore TV nella Regione Piemonte. Il progetto Teleintendo* sono emersi il ruolo strategico e le attività di prevenzione e di tutela dei minori messi in atto in questi anni dal Comitato nell'ambito del sistema delle comunicazioni radiotelevisive in Piemonte. Attraverso poi la presentazione del quadro normativo e regolamentare oggi vigente in Italia, è stata sottolineata la responsabilità etica della famiglia oltre che della scuola nell'educare i ragazzi ad una fruizione corretta dei new media e delle tecnologie elettroniche più avanzate. La comunicazione presentata rientra negli Atti pubblicati dalla rivista "Itinerari ed esperienze di cristiani del mondo operaio" della Archidiocesi di Torino.

Vigilanza sui sondaggi

L'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, in base all'art. 4, comma 1 lett. c), ha delegato al Corecom le funzioni di vigilanza in materia di sondaggi diffusi sui mezzi di comunicazione di massa in ambito locale. In ordine a tale delega, nel corso del 2010 non sono pervenute segnalazioni di violazioni della normativa pertinente (art. 8, legge 28/2000 e s.m.i. – Del. 153/02/CSP – Del. 273/03/CSP).

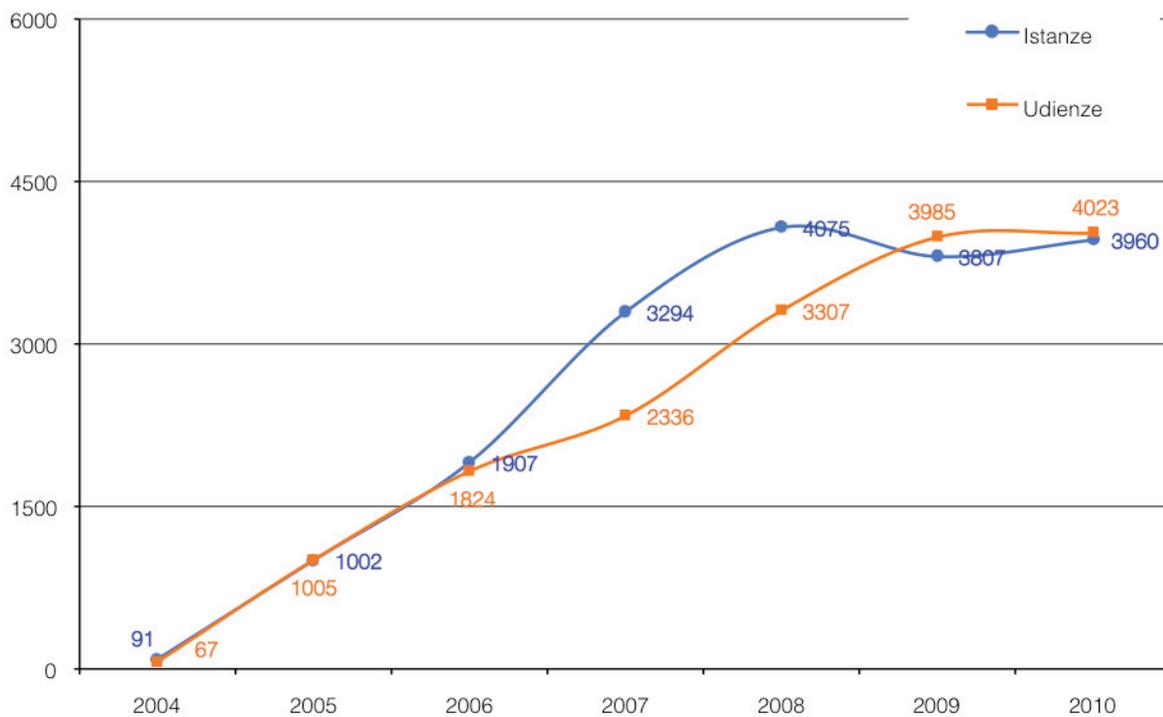
Esercizio del diritto di rettifica

Anche per quanto concerne il diritto di rettifica, la cui attività è stata delegata al Corecom in base all'art. 4, comma 1 lett. b) della Convenzione del 2004, nell'anno trascorso non sono state avanzate richieste di intervento del Corecom su questo versante.

L'attività di conciliazione

Ai sensi dell'art. 1, comma 13, della legge 249/97, dell'art. 4, comma 1, lett. d), della Convenzione per l'esercizio delle funzioni delegate in tema di comunicazioni sottoscritta il 16/06/2004 e della delibera 173/07/CONS e s.m.i., il Corecom Piemonte svolge l'attività relativa all'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra gestori del servizio di comunicazioni elettroniche ed utenti in ambito locale.

Grafico 3 **STORICO ISTANZE E UDIENZE PRESENTATE DAL 2004 AL 2010**



Nel periodo che va dall'1/1/2010 al 31/12/2010 sono state presentate al Corecom 3960 istanze di conciliazione e si sono tenute 4023 udienze (il dato tiene conto del numero di verbali di accordo, di accordo parziale, di mancato accordo, di rinvio, di mancata comparizione. Le udienze congiunte tra più gestori possono concludersi con la redazione di più verbali). Dalla prima operatività della delega alla fine dell'anno 2010, come si può notare dal grafico 3, si è verificato un incremento delle istanze presentate dagli utenti nei confronti dei gestori telefonici.

Grafico 4

ISTANZE/UDIENZE PER PRINCIPALI GESTORI

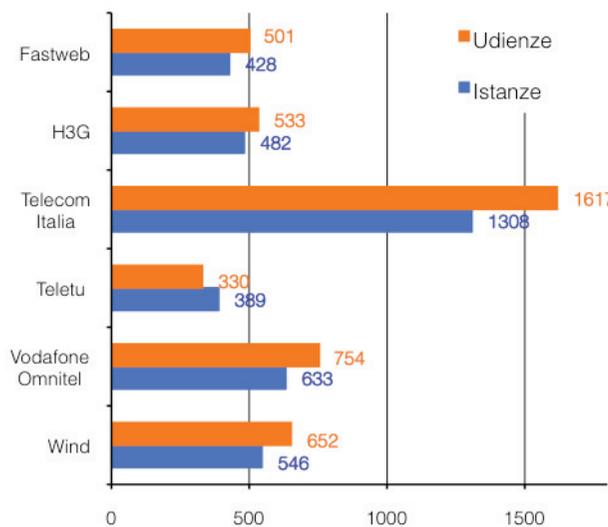
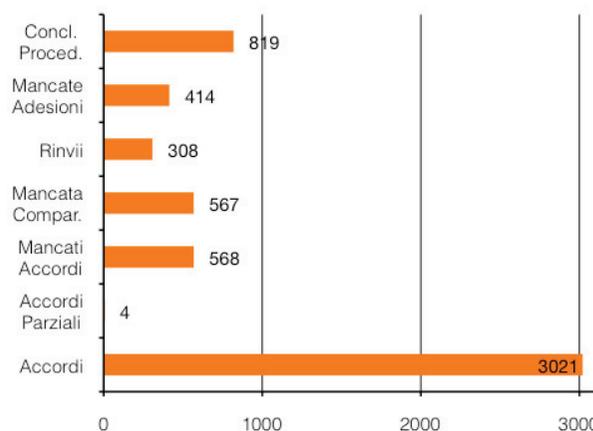


Grafico 5

TOTALE PROCEDIMENTI PER ESITO FINALE²



Tenuto conto che nel 2010 sono state portate a conclusione istanze relative anche all'anno 2009, il numero complessivo delle pratiche definite con un verbale è di 5701, il cui esito è riportato nel grafico 5.

² La voce conclusione del procedimento del grafico 5, si riferisce ad accordi pre-udienza tra le parti, grazie al ruolo attivo del Corecom e comprende i casi di: rinuncia per proposta transattiva controfirmata; risoluzione del problema prima dell'udienza; azione giudiziaria; ritiro pratica prima della fissazione dell'udienza.

Le udienze svolte in contraddittorio presso il Corecom alla presenza del Conciliatore e di entrambe le parti (gestore e utente) sono state 3592. Il risultato è stato il seguente: l'84,18% (3024) con esito positivo e il 15,82% (568) con esito negativo (grafico 6).

Grafico 6

ESITI POSTIVI % IN UDIENZA

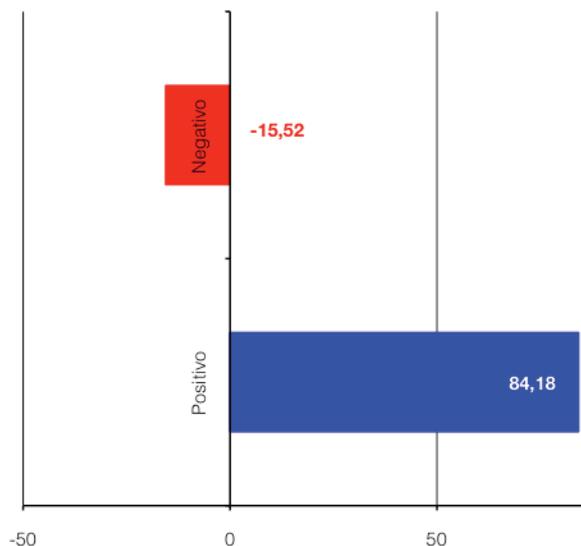


Tabella 5

OGGETTO ISTANZE

Oggetto istanze	Istanze 2010	Percentuale
Mancata sottoscrizione	105	2,7%
Servizi non richiesti	124	3,2%
Addebiti non giustificati	1.688	43,3%
Traffico non riconosciuto	72	1,8%
Interruzione servizio	414	10,6%
Guasti	278	7,1%
Problemi contrattuali	649	16,7%
Inserimento elenchi	46	1,2%
Rimborsi	121	3,1%
Mancata fornitura	350	9,0%
Altro	49	1,3%

Le domande pervenute nel 2010 hanno riguardato i gestori secondo le istanze/percentuali indicate nella tabella 5 e nel grafico 6.

Le principali materie oggetto delle istanze pervenute nel 2010 sono rappresentate da: problemi contrattuali, passaggio dell'utenza da un gestore ad un altro, traffico voce e connessioni mai effettuati verso numerazioni a tariffazione speciale, guasti, oltre che da contestazione degli addebiti presenti in fattura e da mancate attivazioni o sospensioni del servizio (tabella 5)³.

³ Per 64 istanze gli uffici hanno proceduto a dichiarare la domanda inammissibile, secondo quanto stabilito dalla delibera 173/07CONS e s.m.i.

Si presenta di seguito un estratto degli esiti **in udienza**⁴ delle pratiche di conciliazione relative ai 6 gestori più presenti e, precisamente Telecom Italia, Vodafone Omnitel NV, Wind Telecomunicazioni spa, H3G spa, Fastweb spa e Tele TU spa.

Grafico 7 TELECOM, ESITI UDIENZE 2010

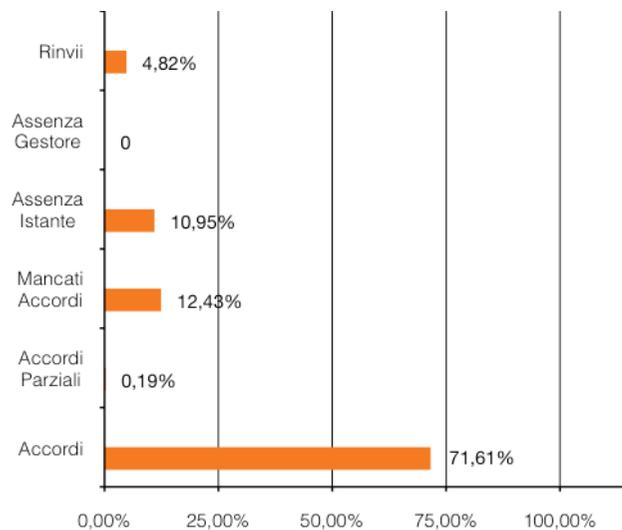
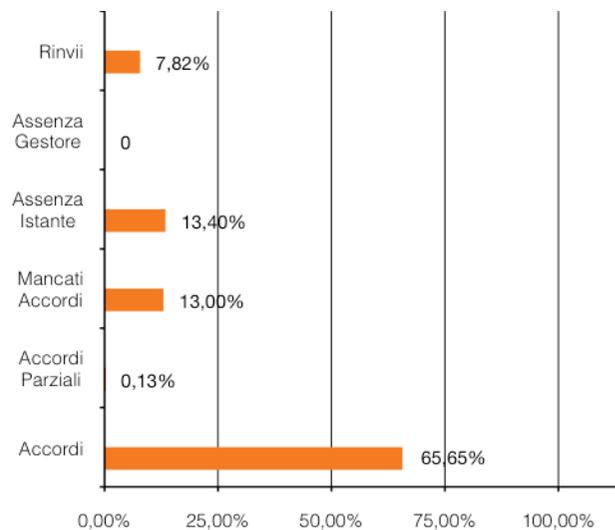


Grafico 8 VODAFONE, ESITI UDIENZE 2010



⁴ La procedura di conciliazione si conclude in udienza con i verbali di accordo, accordo parziale, mancato accordo, mancata comparizione parte istante, mancata comparizione controparte e rinvio, al di fuori dell'udienza con i verbali di mancata adesione e di conclusione del procedimento

Grafico 9 WIND, ESITI UDIENZE 2010

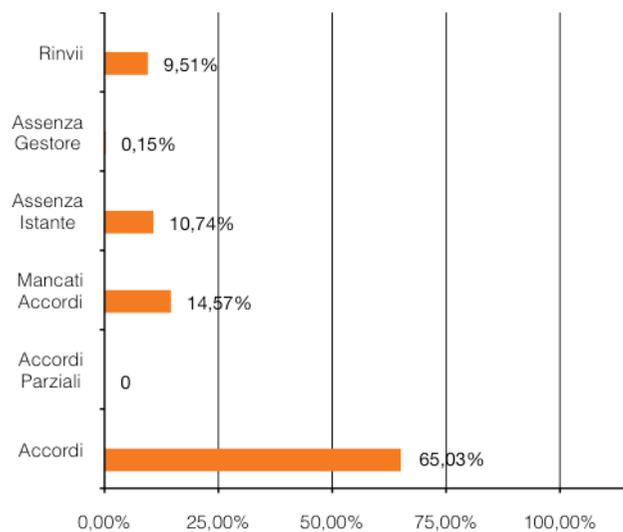


Grafico 10 H3G, ESITI UDIENZE 2010

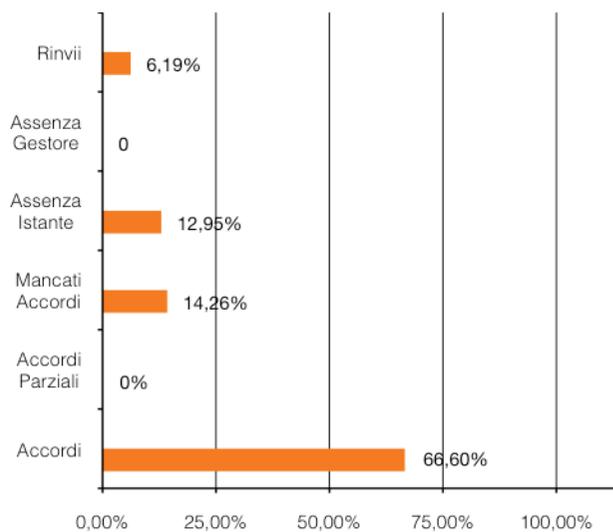


Grafico 11 FASTWEB, ESITI UDIENZE 2010

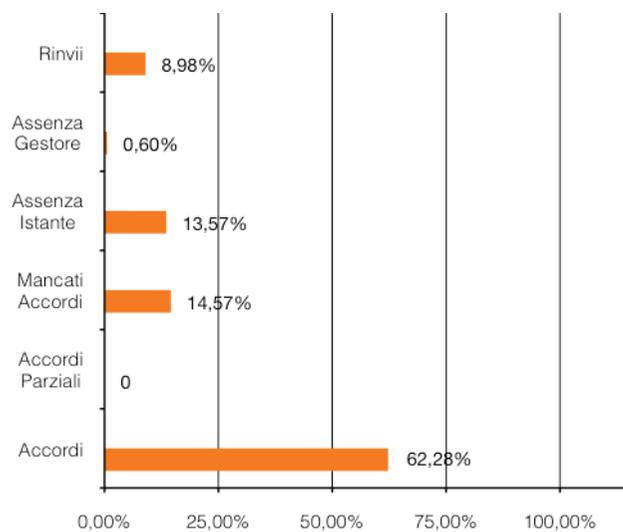
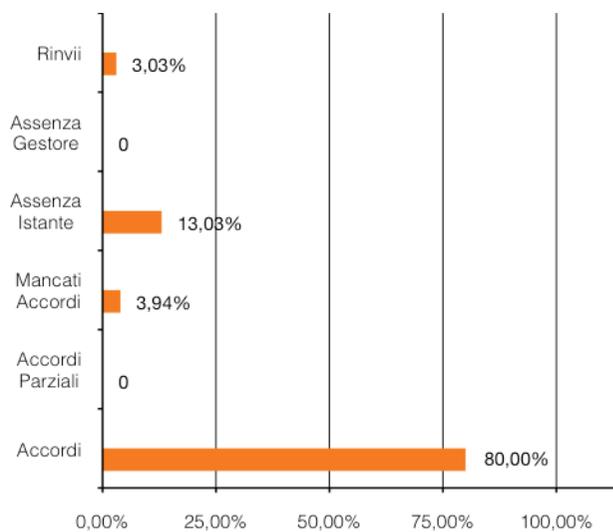


Grafico 12 TELE TU, ESITI UDIENZE 2010



Nella tabella 7 si presenta un estratto degli esiti complessivi delle pratiche di conciliazione relative ai 6 gestori, comprensivo degli atti di conclusione del procedimento e delle mancate adesioni. Inoltre vi è un confronto (Δ) tra gli anni 2010 e 2009, relativo agli esiti finali positivi di udienza in presenza del conciliatore e di entrambe le parti.

Tabella 7 | **DATI COMPLESSIVI PRINCIPALI GESTORI PRATICHE DI CONCILIAZIONE**

Gestore	Accordi	Accordi Parziali	Mancati Accordi	Assenza Istante	Assenza Gestore	Rinvii	Mancate Adesioni	Concl. Proc.	Esito + 2010 ⁵	Esito + 2009	Δ
Telecom	1158	3	201	177	0	78	1	252	85,02%	85,40%	-0,38%
Vodafone	495	1	98	101	0	59	47	158	83,33%	85,20%	-1,87%
Wind	424	0	95	70	1	62	0	22	81,70%	76,94%	4,76%
H3G	355	0	76	69	0	33	0	31	82,37%	80,27%	2,10%
Fastweb	312	0	73	68	3	45	0	9	81,04%	76,28%	4,76%
Tele Tu	264	0	13	43	0	10	11	66	95,31%	97,24%	-1,93%

Procedura d'urgenza (GU5)

Nello stesso periodo sono pervenute 822 richieste⁶ di interventi diretti a garantire la continuità dell'erogazione del servizio o a far cessare forme di abuso o di scorretto funzionamento da parte dell'operatore sino al termine della procedura conciliativa.

Di queste, 752 istanze sono state evase con la riattivazione del servizio di telefonia entro dieci giorni dalla richiesta (il 91,50%); per 70 domande (l'8,50%) è stato necessario emettere un provvedimento temporaneo intimando al gestore di riattivare il servizio entro il termine stabilito. In 18 casi (25,71%) di adozione di un provvedimento temporaneo è stata effettuata la segnalazione

⁵ Gli esiti finali di udienza in presenza del conciliatore e di entrambe le parti si riferiscono ai verbali di accordo, di accordo parziale e di mancata conciliazione. Nella tabella bordata di arancione è presente il dato percentuale di verbali di accordo

⁶ Il totale dei GU5 e dei P.T. non è raffrontabile con il totale generale perché nella suddivisione mancano gli operatori minori e perché le pratiche congiunte riguardano più gestori.

all'Agcom per ingiustificata disattivazione del servizio, affinché procedesse ad adottare una sanzione pecuniaria nei confronti del gestore inadempiente.

Tabella 8 Istanze GU5 - Principali Operatori

Operatore	GU5	(+) Congiunti
Telecom Italia	219	114
Vodafone Omnitel	104	47
Wind Telecomunicazioni	89	37
H3G	47	1
Fastweb	49	37
Teletu	78	28

Tabella 9 Provvedimenti temporanei Principali Operatori

Operatore	P.T.	(+) Congiunti
Telecom Italia	2	15
Vodafone Omnitel	18	5
Wind Telecomunicazioni	17	6
H3G	0	1
Fastweb	2	10
Teletu	8	1

Azioni di organizzazione

E' stato notevolmente migliorato il flusso procedurale e organizzativo delle attività. Tale miglioramento è dipeso da una più efficace ed efficiente impostazione manageriale dovuta a:

- interventi organizzativi della procedura amministrativa conciliativa;
- efficiente utilizzo del personale rispetto alla programmazione della calendarizzazione delle udienze;
- azioni di miglioramento nei rapporti con i gestori e nelle modalità di programmazione delle udienze;
- azioni rivolte all'utente.

Inoltre, è continuato il monitoraggio delle fasi del servizio conciliativo, partendo da quella di informazione arrivando a quella di udienza, per individuare le soluzioni ritenute più congrue per ridurre i tempi di attesa. Tale lavoro manageriale ha portato a raggiungere ottimi risultati pur avendo avuto un decremento del numero dei funzionari assegnati a questa attività. Oggi il tempo di attesa medio che intercorre tra la presentazione dell'istanza e la data dell'udienza è di sessanta giorni

(il termine fissato dalla normativa di riferimento è trenta giorni). Nel primo trimestre del 2008 era di oltre quindici mesi.

Sono stati intensificati gli incontri tecnici con i gestori per sottoporre loro varie problematiche e discutere delle misure per incrementare la presenza in udienza. Sono stati fatti tredici incontri con i gestori telefonici e due con le Associazioni di categoria maggiormente presenti ai tavoli di conciliazione (Federconsumatori, ADOC, Associazione Consumatori Piemonte, Movimento Consumatori) nel corso dei quali si è discusso come ridurre il backlog e migliorare il servizio nel suo complesso. E' stato "varato" un nuovo calendario udienze, più flessibile ed efficace, che ora consente di ottimizzare l'organizzazione delle udienze, accorpandole per gestore in giorni stabiliti e calendarizzando le istanze in proporzione al contenzioso per gestore.

Sul fronte dell'informazione e dell'assistenza agli utenti, i contatti telefonici evasi dal Corecom sono stati circa 1900. A questi vanno aggiunte le risposte ai quesiti sottoposti mediante e-mail istituzionale che sono state 355. E' stato predisposto dagli uffici amministrativi e diffuso capillarmente il pieghevole informativo *Il tentativo di conciliazione nelle telecomunicazioni*.

Presenza del servizio sul territorio e iniziative volte ad informare gli utenti

Nel 2010 è continuato il rapporto di collaborazione, avviato l'anno precedente, con gli Uffici URP della Regione dislocati negli otto capoluoghi di provincia e con l'Ufficio URP del Consiglio regionale del Piemonte. Tale rapporto ha l'obiettivo di fornire consulenza agli utenti nei seguenti ambiti:

- compilazione dei formulari di conciliazione e modalità di presentazione degli stessi, mediante assistenza in sede;
- informazione sullo stato della pratica;
- assistenza telefonica.

Alla collaborazione con gli URP della Regione e del Consiglio si è aggiunta la collaborazione con alcuni Uffici URP delle Province piemontesi. A dicembre del 2009 e a febbraio del 2010, sono stati stipulati con i rappresentanti, rispettivamente, della Provincia di Novara, di Asti e di Verbania, i Protocolli d'Intesa che prevedono soluzioni organizzative di tipo collaborativo tra il Consiglio regionale del Piemonte e le tre Province con lo scopo di fornire alla popolazione dei territori di competenza i servizi di assistenza sopra richiamati.

Gli URP della Regione, infatti, hanno tra i compiti principali quello di fornire un servizio informativo ai cittadini sulle attività regionali, orientandoli nella ricerca dei servizi messi a loro disposizione dall'Ente.

L'Ufficio URP del Consiglio regionale ha evaso n. 4052 contatti telefonici relativamente al servizio di conciliazione fornito dal Corecom. Anche gli Uffici URP della Regione e quelli delle tre Province hanno ricevuto richieste di intervento per la soluzione di problematiche legate al servizio di telefonia, anche se in misura nettamente inferiore. Questo dimostra come il servizio che il Corecom offre gratuitamente ai piemontesi non sia ancora conosciuto in maniera diffusa. Le istanze di conciliazione presentate al Corecom provengono in prevalenza da Torino e provincia. Per dare una risposta allo squilibrio tra la provincia di Torino e le esigenze dell'"altro Piemonte" si è deciso di porre in essere soluzioni volte ad avvicinare lo strumento conciliativo a tutta la popolazione piemontese.

APPENDICE

Organizzazione e gestione delle risorse umane e strumentali

In relazione all'espletamento delle attività proprie e di quelle delegate, occorre evidenziare le difficoltà in cui si trova ad operare la struttura amm.va del Corecom.

In riferimento alle molteplici e variegate attività di cui il Corecom Piemonte è investito, sono state sostenute nell'anno finanziario 2010, anche le spese relative al personale destinato allo svolgimento dei compiti rientranti nelle funzioni delegate. Specificamente, il Comitato ha destinato maggiori risorse finanziarie, ricorrendo a quelle proprie, rispetto ai trasferimenti effettuati da parte dell'Agcom, destinate a "coprire" gli stipendi tabellari del personale addetto all'attività conciliativa e tutela dei minori, per sette unità così articolate:

- n. 5 unità di categoria D;
- n. 4 unità di categoria C.

Va sottolineato che nel corso dell'anno precedente la dotazione delle unità sopra indicate si è modificata per via del trasferimento di alcuni funzionari che hanno lasciato il Corecom. Specificamente, sono venuti meno: n. 1 conciliatore e n. 1 dipendenti di categoria C. Questo ha portato a maggiori carichi di lavoro per gli altri dipendenti, in quanto ancora oggi non si è proceduto alla loro sostituzione. Occorre inoltre fare presente che sono stati attivati nel corso dell'anno precedente: n. 4 rapporti di tirocinio con l'Università di Torino – Facoltà di Giurisprudenza; di cui n. 3 tirocinanti sono stati destinati all'attività di conciliazione.

Sul fronte dell'utilizzo delle risorse strumentali (informatiche e tecnologiche) il Corecom si è adoperato per definire insieme al Settore Progettazione Sviluppo e Gestione Sistemi Informativi del Consiglio regionale e al CSI - Piemonte (Consorzio per il Sistema Informativo) le azioni di miglioramento da apportare al programma informatico che viene utilizzato per gestire il flusso di documenti, dati e informazioni, relativo all'attività di conciliazione. Il progetto complessivo di miglioramento sarà portato a compimento e vedrà la sua applicazione nel corso del 2011.

In base al quadro prima esposto, emerge con trasparenza come la carenza di risorse umane professionalmente qualificate di cui il Corecom necessita, rappresenti un ostacolo non ancora superato per gestire le delicate attività delegate (in primis il contenzioso tra operatori telefonici ed utenti) in modo più efficace ed efficiente.

Prospetto delle spese sostenute nell'anno 2010

impegno	provvedimento	Descrizione	Importo in €
ANNO 2010 - CAPITOLO 11070/1 -			
50	AD/2009/232	Tirocinio presso la Direzione Comunicazione dell'Assemblea Regionale del Piemonte - Settore Corecom, rivolto a tre studenti o laureati in giurisprudenza. Prenotazione impegno di spesa anno 2009 e 2010. - A.D. n.0898/0257 del 18/12/2009.	€9.600,00
119	AD/2010/13	Spese per il funzionamento del Corecom L.R. 7/1/2001. Seminario par condicio (Torino, 1-2 febbraio 2010)	€3.655,00
158	AD/2010/35	Spese varie ed eventuali	€6.000,00
159	AD/2010/34	Indennità di missione	€15.000,00
160	AD/2010/33	Spese per indennità di carica e rimborsi spese di viaggio.	€407.023,96
181	AD/2010/43	Affidamento alla ditta Cares s.c.r.l. - Osservatorio di Pavia del servizio di monitoraggio delle televisioni locali relativamente alla lettura ed analisi socio-politica dei dati registrati inerenti alla elezioni regionali ed amministrative 28/29 marzo 2010.	€23.760,00
194	AD/2010/45	Spese per il funzionamento del Corecom istituito con L.R. 7/01/2010 n.1 monitoraggio elezioni regionali/amministrative 2010. Incarico di corriere espresso a New Office Service snc.	€9.810,00
217	AD/2010/50	Spese per il funzionamento del Corecom istituito con L.R. 7/1/2001 n.1. Spese per attuazione indirizzi Corecom progetto di media education nelle scuole di Asti.	€4.000,00
220	AD/2010/56	Spese per il funzionamento del Corecom istituito con L.R. 7/172011 n.1. Spese per attuazione indirizzi Corecom pubblicazione della ricerca inerente al progetto "bambini e ragazzi davanti alla TV: il consumo, le preferenze, le aspettative". Incarico alla casa editrice "Franco Angeli".	€265,00
224	AD/2010/59	Spese per il funzionamento del Corecom istituito con L.R. 7/1/2001 n.1. affidamento alla ditta Cares s.c.r.l. - Osservatorio di Pavia dell'ulteriore servizio di fornitura ed elaborazione, su base quotidiana oltre che settimanale, dati registrati inerenti alle elezioni regionali ed amministrative del 28/29 marzo 2010.	€23.760,00
232	AD/2010/63	Spese per il funzionamento del Corecom istituito con L.R. 7/1/2001 n.1. monitoraggio elezioni regionali/amministrative 2010. ulteriore impegno di spesa	€5.791,50
240	AD/2010/65	Monitoraggio elezioni regionali/amministrative 2010. incarico di corriere espresso a New Office service snc. ulteriore impegno.	€250,00
303	AD/2010/91	Affidamento alla ditta Cares s.c.r.l - Osservatorio di Pavia del servizio di monitoraggio delle televisioni locali relativamente alla lettura ed analisi socio-politica dei dati registrati inerenti alle elezioni regionali ed amministrative del 28/29 marzo 2010. ulteriore impegno di spesa	€2.970,00

impegno	provvedimento	descrizione	importo
316	AD/2010/94	Spese per il funzionamento del Corecom istituito con L.R. 7/1/2001 n.1. spese per acquisto testate giornalistiche	€ 447,10
322	AD/2010/97	Spese per il funzionamento del Corecom istituito con L.R. 7/1/2001 n.1. Spese per attuazione indirizzi Corecom convenzione con l'Universita' degli Studi di Torino per la realizzazione della ricerca Osservare la TV per produrre format di qualità in Piemonte.	€ 30.000,00
340	AD/2010/104	Spese per il funzionamento del Corecom istituito con L.R. 7/1/2001 n.1. - Spese per attuazione indirizzi Corecom convegno "Quale TV locale per il futuro: Par Condicio - Digitale Terrestre - La buona TV in Piemonte (Torino, 3 luglio 2010)	€ 9.888,41
346	AD/2010/107	Proroga n.4 tirocini con rimborso spese, in corso di svolgimento presso la direzione comunicazione dell'assemblea regionale del piemonte - settore corecom, rivolti a n.4 studenti-laureati in giurisprudenza	€ 11.100,00
379	AD/2010/116	Monitoraggio elettorale 2009 - ispettorato territoriale piemonte/valle d'aosta ministero sviluppo economico-dipartimento comunicazioni. autorizzazione a liquidazione fattura.	€ 4.840,00
450	AD/2010/148	Spese per il funzionamento del Corecom lettura ed analisi informazione sportiva nelle televisioni piemontesi. incarico di ricerca all'osservatorio di Pavia.	€ 24.000,00
495	AD/2010/163	Spese per il funzionamento del Corecom istituito con L.R. 7/1/2001 n.1. Monitoraggio elettorale 2008 ispettorato territoriale Piemonte / Valle d'Aosta Ministero Sviluppo Economico - dipartimento comunicazioni. Autorizzazione a liquidazione fattura.	€ 3.456,00
515	AD/2010/179	Spese per il funzionamento del co.re.com istituito con L.R. 7/1/2001 n.1- spese per attuazione indirizzi Corecom progetto editoriale di fine mandato. Incarico di stesura di due volumi all'Osservatorio di Pavia.	€ 14.968,00
525	AD/2010/182	Spese per il funzionamento del co.re.com per le comunicazioni istituito con L.R. 7/1/2001 n.1. rettifica determinazione n.720/173 db0404 del 18.11.2010.	€ 84.190,69
540	AD/2010/197	Spese per il funzionamento del Corecom istituito con L.R. 7/1/2001 n.1 - premio "La buona TV in piemonte". autorizzazione a liquidazione diritto d'autore.	€ 172,00
543	AD/2010/196	Spese per attuazione indirizzi Corecom progetto editoriale di fine mandato per studio creativo e impaginazione grafica contenuti e trasferimenti di questi su dvd- cig n.058771883a	€ 23.522,40
ANNO 2010 - CAPITOLO			
13070/1			
30	AD/2009/101	Rettifica alla DD n.0377/0095 DB0404 del 18/5/09 - "Attività inerenti la realizzazione del progetto di qualità secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2008 per il Corecom mantenimento della conformità del sistema ai requisiti della norma per il triennio 2009-2011".	€ 1.890,00

impegno	provvedimento	Descrizione	Importo
ANNO 2010 - CAPITOLO			
16070/1			
451	AD/2010/149	Attività inerenti la conferma della certificazione di qualità secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 9001.2008 al settore Corecom	€ 4.800,00
ANNO 2010 - CAPITOLO			
17070/1			
493	AD/2010/164	Legge.22/02/2000 n.28 "Disposizioni per la parità di accesso ai mezzi di informazione durante le campagne elettorali e referendarie e per la comunicazione politica" – rimborso emittenti locali per consultazione elettorale e referendaria 2009.	€ 185.796,40
494	AD/2010/162	Legge 22/02/2000 n.28 "Disposizioni per la parità di accesso ai mezzi di informazione durante le campagne elettorali e referendarie e per la comunicazione politica" - restituzione ministero sviluppo economico-dipartimento comunicazioni somme non utilizzate per rimborsi mag 2007 e 2008.	€ 208.825,41

Elenco delle emittenti televisive piemontesi

Testata	Società	Indirizzo	Sito Internet
ALESSANDRIA			
7 Gold Telecity	Telecity spa	Via Lavagello, 33 - Castelletto d'Orba	http://www.telecity.it
Italia 8	Italia 8 srl	Via Lavagello, 33 - Castelletto d'Orba	
Telestar	Telestar srl	Via Lavagello, 33 - Castelletto d'Orba	http://www.telestar.it
BIELLA			
Retebiella	Associazione Alpi TV	Via Volpi, 2 - 13900 Biella	http://www.retebiella.tv
CUNEO			
Telecupole	T.L.T. spa	Str.Regionale,20 - 12030 Cavallermaggiore	http://www.telecupole.com
Telegranda	Telegranda spa	Via Martiri, 69/a - 12081 Beinette (CN)	http://www.telegranda.net
NOVARA			
Altaitalia TV	SAM Editoriale srl	S.P.229/1 Km 22 -Suno	http://www.altaitaliatv.com
Tele Ritmo	Pirenei srl	Via Costantino Porta, 25 - 28100 Novara	http://www.teleritmo.it
Videonovara	Pirenei srl	Via Costantino Porta, 25 - 28100 Novara	http://www.videonovara.it
TORINO			
E 21 Network	Editrice 21 spa	Str.le Torino,155/3 - 10081 Castellamonte	
GRP Televisione	Giornale Radiotelevisivo Piemonte spa	Lungo Dora Firenze, 123 bis - 10153 Torino	http://www.grp.it
Motori TV	O.G.P. srl	Via Carlo Leone, 2/a - 10098 Rivoli	http://www.motori.tv
Primantenna	Primantenna srl	Via Carlo Leone, 2/a - 10098 Rivoli	http://www.primantenna.it
Quartarete	Quarta Rete spa	Via Regaldi, 7 - 10154 Torino	http://www.quartaretetv.it
Quinta Rete	Telecuneo srl	Via Rocca de' Baldi, 18- 10100 Torino	http://www.quintarete.it
Rete 7 Piemonte	Rete 7 spa	Corso Regio Parco, 146 - 10100 Torino	http://www.rete7.it
Rete Canavese	Mass Media srl	Strada Torino,155/3 - 10081 Castellamonte	http://www.retecanavese.tv
Sesta Rete	Beacom Spa	Strada Comunale di None, 23- 10092 Beinasco	
Telestudio Torino	E.T.T.	Via Rocca de' Baldi, 20 - 10100 Torino	http://www.telestudio-torino.it
Telesubalpina	Inter Mirifica srl	Corso Matteotti, 11 - 10121 Torino	http://www.telesubalpina.com
Videogruppo	Videogruppo Televisione spa	Via G.Ferrari, 3 - 10124 Torino	http://www.videogruppotelevisione.it
Videonord	Videonord srl	Via Rossetti, 4 -10100 Torino	http://www.videonord.it

Testata	Società	Indirizzo	Sito Internet
Quadrifoglio Tv	Quadrifoglio tv spa	Strada Comunale di None, 23 – 10092 Beinasco	
VERCELLI			
Telemonterosa	Telemonterosa srl	Via Novara, 117/119 - 13011 Borgosesia	http://www.telemonterosa.it
Telespazio	Soc. Coop. Tele Radio Basso Vercellese srl	Via Giacomo Matteotti, 112 - 13010 Pezzana	
VCO			
VCO Azzurra	Telel V.C.O. 2000 srl	Via Montorfano, 1- 28924 Verbania Fondotoce	http://www.vcoazzurraneews.info/

Elenco delle emittenti radiofoniche piemontesi

Testata	Società	Indirizzo	Sito Internet
ALESSANDRIA			
Radio City smi	Radio 5 – Solo musica italiana srl	Via Lavagello 31/b – 33 – 15060 Castelletto d'Orba	
Radio B.B.S.I.	Radio B.B.S.I. Accardo Giuseppe Communication Associazione Culturale	Corso Acqui 39 – 15100 Alessandria	www.radiobbbsi.it
Radio Alex	Nuova Factory srl	Via Marsala, 20 - 15121 Alessandria	www.radioalex.it
Radio Gold	S.E.R. Servizi Editoriali e Radiofonici srl	Spalto Marengo, 44 Palazzo Pacto – 15100 Alessandria	www.radiogold.it
Radio Mondo	Soc. Editoriale Casalese srl	Via Paolo Desana, 4 - 15033 Casale Monferrato	http://www.radiomondo.it
Radio PNR	Circolo Anspi Pieve - Radio Pieve - Associazione di Volontariato	Piazzale Pieve, 1 - 15067 Novi Ligure	http://www.radiopnr.it
Radio Voce Spazio	VOCE SPAZIO Società Cooperativa a r.l.	Via Rocca, 3 – 15040 Rivarone	http://www.radiovocespazio.it
Radio City solo musica italiana	Radiocity srl	Via Lavagello, 31/A 15060 Castelletto d'Orba	www.radiocity.it
Radio AQUI Vallebormida Monferrato	Teleradio Vallebormida Monferrato Acqui Terme sas di Eliana Albenga & C.	Corso Cavour, 63 - 15011 Acqui Terme	www.radioacqui.it
Radio Vox San Paolo della Croce	San Vincenzo Onlus	Piazza S. Maria, 4 - Castellazzo di Bormida	

Testata	Società	Indirizzo	Sito Internet
ASTI			
Primaradio	Teleradio Asti srl	Corso Dante, 188 - 14100 Asti	www.primaradio.it
Radio Canelli Monferrato	Radio Canelli srl	Via Buenos Aires, 29 - 14053 Canelli	
Radio Vega	Radio Vega sas	Piazza C. Gancia, 19 - 14053 Canelli	www.radiovega.it
BIELLA			
Radio Oropa	Assoc. Radio Oropa	Via Santuario di Oropa, 224-480	www.radioropa.eu
CUNEO			
Radio Piemonte Sound	Radio Piemonte Sound srl	Via Cavour, 52 - 12011 Borgo san Dalmazzo	www.radiopiemontesound.it
Amica Radio	Radio Saluzzo CN sas	Via Cuneo, 52/D - 12011 Borgo san Dalmazzo	www.radiopiemontesound.it
Radio Stereo Cinque	Rete Brianza sas	P.zza Europa, 18 - 12100 Cuneo	www.radiostereo5.info
Radio Vallebelbo National Sanremo	Radio Vallebelbo srl	Via Marconi, 2 - 12058 S.Stefano Belbo	www.radiovallebelbo.it
Radio 103	Radio 103 srl	Via S. Giovanni Bosco, 53 - 12045 Fossano	www.radio103.it
Radio Cuneo Nord	AL & DO Communication srl	C.so Vittorio Emanuele II, 1 - 12100 Cuneo	www.radiocuneonord.it
Radio Alba Viva	RADIO ALBA snc di Alberto Levi & C	C.so Europa, 61 - 12051 Alba	www.radioalba.it
Radio TRS	T.R.S. radio srl	Via S. Andrea, 20 - 12038 Savigliano	www.trsradio.it
Radio Proposta Ceresole	Radio Parrocchiale S.Giovanni Battista	Via Regina Margherita, 2 - 12040 Ceresole d'Alba	
NOVARA			
Bluradio	Bluradio srl	Corso Liberazione, 20 - 28041 Arona	www.bluradio.it
Puntoradio	PuntoRadio 96 srl	Via Conti di Biandrate, 11 - 28100 Novara	www.puntoradio.net
Radio Azzurra	Edizioni Radio di Ponzio Ugo & C. sas.	Baluardo Lamarmora, 19 - 28100 Novara	www.radioazzurra.net
Radio Onda Novara	Radio ABC sas	Via Novara, 6 - 28060 Cameriano	www.radionovara.it
TORINO			
Radio GRP	Radio GRP Giornale Radio Piemonte	C.so F. Brunelleschi, 7/17 - 10141 Torino	www.radiogrp.it
Radio GRP Melody	Radio GRP Giornale Radio Piemonte	C.so F. Brunelleschi, 7/17 - 10141 Torino	www.radiogrp.it
GRP Tre	SCS Pubblicità srl	C.so F. Brunelleschi, 7/17 - 10141 Torino	www.radiogrp.it
Radio Party Groove	Radio Torino 91 snc	Via Philips, 13 - 10091 Alpignano	www.partygroove.it

Testata	Società	Indirizzo	Sito Internet
Radio Torino Valsusa	Radio Torino 91 snc	Via Philips, 13 - 10091 Alpignano	www.partygroove.it
Radio Manila	Radio Torino 91 snc	Via Philips, 13 - 10091 Alpignano	www.manilabox.it
Radio Black Out	Associazione Culturale Radio Black Out	Via Antonio Cecchi, 21/A - 10125 Torino	www.radioblackout.org
Radio Alfa Canavese	Radio città e musica srl	Via Arona, 8 - 10145 Torino	www.radioalfacanavese.it
Radio Juke Box	Radio città e musica srl	Via Arona, 8 - 10145 Torino	www.radiojukeboxtorino.it
Radio Blitz	Associazione senza scopo di lucro	Via Cernaia, 27 - 10121 Torino	www.radioblitztorino.it
Radio Antenna Uno	Radio Antenna Uno srl	Via Nicola Fabrizi, 71 10145 Torino	www.antennaunoradio.com
Radio Beckwith	Associazione Culturale Francesco Lobue	Via Beckwith, 6 - 10066 Torre Pellice	ww.rbe.it
Radio Centro 95	Torino Musica Notizie srl	Via Ala di Stura 71/18 - 10148 Torino	www.radiocentro95.it
Radio Torino International	Torino Musica Notizie srl	Via Ala di Stura 71/18 - 10148 Torino	www.torinointernational.com
Radio Dora	Radio Frejus di Salzano Assunta & C. sas	Via Mattie, 26 -10053 Bussoleno	www.radiodora.it
Radio Frejus	Radio Frejus di Salzano Assunta & C. sas	Via Mattie, 26 -10053 Bussoleno	www.radiofrejus.it
Radio Energy	Energy is On sas	Via Cernaia, 25 - 10121 Torino	www.radioenergy.to
Radio Evangelo Piemonte	Assoc. Radio Evangelo Piemonte	Via Leini, 54 - 10155 Torino	www.radioevangelo.it
Radio Flash	Radio Flash Orizzonte di Mauro Boglione & C. sas	Via Bossoli, 83 - 10135 Torino	www.radioflash.to
Radio Gran Paradiso	Radio Gran Paradiso di Comolli Loredana & C. sas	Via Arduino, 11 - 10082 Cuorgnè	www.radiogranparadiso.it
Radio Italia Uno Party	Radio Settimo sas	Via Philips, 13 - 10091 Alpignano	
Radio Italia Uno	Radio Settimo sas	Via Philips, 13 - 10091 Alpignano	
Radio Italia Uno Party Piemonte	N.O.R.I. Nuova Onda Radio Italiana sas	Via Philips, 13 - 10091 Alpignano	www.radiotorinofm.it
Radio Torino	N.O.R.I. Nuova Onda Radio Italiana sas	Via Philips, 13 - 10091 Alpignano	
Primaradio Proposta	Istituto Bernardi Semeria	Piazza Conti di Rebaudengo, 22 - 10155 Torino	www.primaradio.it
Radio Pulsar	Associazione Culturale Radio Pulsar Communication	Strada Villar Basso, 18 - 10040 Cumiana	
Gru Radio	Radiodiffusione s.r.l.	Via Andrea Massena, 60 - 10128 Torino	www.gruradio.it
Radio Veronica One	Nuova Radioveronica One s.r.l.	Via Andrea Massena, 60 - 10128 Torino	www.radioveronicaone.it
Radio Torino Biblica	Assoc. Radio Torino Biblica	Via Spontini, 34 - 10154 Torino	www.rtb.it

Testata	Società	Indirizzo	Sito Internet
Radio Nichelino Comunità	Associazome Radio Nichelino Comunità	Via San Matteo, 8 -10042 Nichelino	www.rncweb.it
Susa Onda Radio	Associazione Susa Onda Radio	Piazza Carlo Andrea Rana, 2- 10059 Susa	
Radio Margherita	Radio Margherita Nord Italia srl	Via Galileo Galilei, 55 -10092 Beinasco	www.radiomargherita.com
Radio Fantastica	Radionorditalia snc	Via Philips, 13 - 10091 Alpignano	www.fantastica.it
Radio Simpatia		Strada Del Colle, 44 - 10020 Pecetto Torinese	
Radioinforma	I cantieri dell'Etere srl	Corso Tortona, 17 - 10153 Torino	www.radioinforma.it
Radio Stereo3 Lattemiele	Time Media spa	Corso Svizzera, 185 -10149 Torino	www.radioinforma.it
VERCELLI			
R.C.T. Radio Comunità	Associazione Radio Comunità R.C.T. "Ora et Labora"	Via Viotti, 16 - 13040 Fontanetto Po	www.radiorct.net
Radio City	Radio City Televercelli s.r.l.	Via Guala Bicheri, 8 - 13100 Vercelli	www.radio-city.it
Radio Studio Pezzana	Soc. Coop. Tele Radio Basso Vercellese a.r.l.	Via G. Matteotti, 101 - 13010 Pezzana	
VCO			
RTO- L'altra radio	Radio Trasmissioni Ossola s.r.l.	C.so Belvedere, 237 - 28823 Ghiffa	www.rto.it
Radio RVL	Radio Val del Lago s.n.c.	Via alla Cartiera, 47/D - 28922 Verbania Possaccio	www.rvl.it
Radio Esse Effè	Associazione Radio Film San Francesco	Via San Francesco d'Assisi, 23 - 28845 Domodossola	
Radio Spazio 3	Radio Spazio 3 stereo s.n.c.	Via De Amicis, 39 - 28887 Omegna	www.azzurravetrine.it
Radio Studio Star	Radio Studio Star s.a.s.di Dresti Massimo &C.	Via Umberto I, 23 - 28922 Verbania Possaccio	www.radiostudiostar.com
Radio Studio 92	Radio Studio 92 s.n.c.	Borgata Castanedo n°29 - 28845 Domodossola	www.radiostudio92.it

Composizione del Corecom

Roberto Rosso
Vice Presidente

Fausto Costa
Commissario

Gian Piero Godio
Commissario

Donata Inglese
Commissario

Adriana Marchia
Commissario

Luca Procacci
Commissario

Direzione Comunicazione Istituzionale dell'Assemblea Regionale

Rita Marchiori – Direttore

Settore Corecom

Nicola Princi – Dirigente Responsabile

Funzionari:

Mariangela Zanotti, Flavia Borsano, Marco Cotto, Barbara D'Ambrosio, Maria Grazia Ferro, Marisa Ferro, Stefano
Gionco, Claudio Giannone, Marita Gugliermetti, Margherita Occhetti, Giuseppe Puppo, Lucia Tammaro



IQNet Registration N. IT51138