



# ISTRUZIONI PER CREARE L'ACCOUNT

**Utilizzare browser web Chrome e digitare nella ricerca CONCILIAWEB. Fare click sul risultato della ricerca.**

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto

home x conciliaweb - Cerca con Google X +

← → ↻ 🏠 🔒 https://www.google.com/search?client=firefox-b-e&q=conciliaweb 110% ☆ 📧 ☰

Google conciliaweb X 📷 🔍

Tutti Notizie Video Immagini Shopping Altro Strumenti

Circa 42.900 risultati (0,26 secondi)

https://conciliaweb.agcom.it › conciliaweb

**AGCOM - ConciliaWeb - Entra**

ConciliaWeb è la piattaforma dell'Autorità per le garanzie di servizio interattiva, per la risoluzione delle controversie tra utenti e operatori.

**Manuale operativo per l'Utente**  
1 Introduzione. Questo manuale riguarda l'accesso e le...

**Compila la form di assistenza**  
Contact Center dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni...

**LOGIN**  
Public Digital Identity System (SPID) is the simple, fast and ...

Altri risultati in agcom.it »

Le persone hanno chiesto anche

Come funziona il ConciliaWeb? ▾

Quanto costa ConciliaWeb? ▾

Come comunicare con ConciliaWeb? ▾

Cosa succede dopo la conciliazione? ▾

Feedback

https://www.agcom.it › documents › Documento+... PDF

Scrive qui per eseguire la ricerca

11:54 17/11/2022

# Scegliere quale strumento utilizzare. Entrare con SPID o CIE o eIDAS del titolare del contratto

AGCOM

Benvenuto in ConciliaWeb

ConciliaWeb è la piattaforma dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, semplice e interattiva, per la risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di telefonia e di servizi di media audiovisivi.

### Entra in ConciliaWeb

SPID CIE

**ESEMPIO ACCESSO CON SPID**

**ENTRARE CON IL CERTIFICATO SCELTO**

ENTRA CON SPID

- TIM id
- InfoCert ID
- Poste ID
- aruba.it ID
- intesa ID
- SIELTE id
- Namirial ID
- SpidItalia
- lepada
- TeamSystem ID | spid
- etnaID

### Servizi di media audiovisivi

30 gennaio 2023

A partire dal 1° febbraio 2023 tramite la piattaforma ConciliaWeb è possibile risolvere anche le controversie tra utenti e fornitori di servizi di media audiovisivi, quali la PayTv offerta tramite sistemi di accesso condizionato (ad es. decoder), ovvero i servizi di streaming accessibili tramite internet (sia che si tratti di eventi live, sia di contenuti fruibili on demand). Per poter avviare la procedura è necessario aver presentato preventivamente un reclamo al fornitore dei servizi, che ha 30 giorni per risolvere il problema o rispondere al reclamo. Trascorso tale termine senza una risposta soddisfacente, l'utente ha la possibilità di presentare l'istanza per il tentativo di conciliazione, compilando il form SMA.

[Accreditamento per avvocato](#)

[Accreditamento per commercialista](#)

## Esempio di accesso con SPID. Inserire le credenziali o inquadrare il QR con il cellulare e seguire la procedura di autenticazione.

sp:d

Poste ID NUOVO ABILITATO sp:d

Richiesta di accesso SPID 2 da  
Agcom

NOME UTENTE  
*inserisci e-mail*

PASSWORD  
*inserisci password*

Hai dimenticato il nome utente o la password?

ANNULLA ENTRA CON SPID

Accedi più rapidamente.  
Inquadra il QR Code con l'App PostelD.  
Il codice è valido per 116 secondi

Non hai ancora SPID? Registrati

sp:d | AgID Agenzia per l'Italia Digitale

Scrive qui per eseguire la ricerca

08:49  
16/11/2022

**Dopo aver acconsentito si dovrà procedere a completare il proprio account. Se la controversia riguarda una persona giuridica il titolare/legale rappresentante o procuratore deve successivamente anche aggiungere l'Azienda.**

Registra il tuo account

**Utente**

Codice fiscale	Nome	Cognome
<input type="text"/>	Mario	Rossi

Email (ATTENZIONE: Non inserire PEC)  
prova@prova.it  Verifica

Validato

Cellulare  
🇮🇹 3333333333  Verifica

Validato

Residente in Stato estero

Località  Indirizzo via di prova 0  Cap 00100

Validato

Regione\* Lazio  Provincia\* Roma  Comune\* Roma

Validato

Informativa privacy

[Leggi l'informativa](#)

Ho letto e compreso l'informativa

Validato

Letta l'informativa acconsento a che l'Autorità mantenga attiva l'utenza sul sistema anche cessati i termini legali di conservazione

**Mettere flag**

**Fare click**

**Si fa presente che si troveranno già alcuni campi compilati quindi procedere alla compilazione di quelli vuoti**

AGCOM

IT NOME ISTANTE

Residente in Stato estero

Località **TORINO** Indirizzo  Cap

Validato Validato

Regione\* **Piemonte** Provincia\* **Torino** Comune\* **Torino**

Validato Validato Validato

**Salva**

**Aziende**

Fare Click SE ISTANZA è PRESENTATA COME AZIENDA

**Aggiungi un'azienda**

Nome, Cognome / Ragione Sociale

Codice fiscale / partita IVA: CCHMGGH61R50L219W

**Modifica**

**Cancellazione del profilo**

Il/La sottoscritto/a, ai sensi degli articoli 15-22 del REGOLAMENTO... accetta l'archiviazione di tutti i procedimenti/provvedimenti in corso.

**Elimina profilo**

**Si fa presente che a seguito dell'inserimento di un'Azienda di troveranno nel profilo nel campo AZIENDE i dati compilati nei campi indicati**

Scrive qui per eseguire la ricerca

11:18 25/11/2022

**Inserire i dati aziendali. Si fa presente che l'istanza deve essere presentata esattamente con la denominazione riportata nel contratto stipulato con l'operatore. Qualora non si avesse telefono fissi, essendo un campo obbligatorio inserire il numero del cellulare.**

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto

Intranet Consiglio Regionale del Piemonte AGCOM - ConcialiaWeb - Creazioni

https://concialiaweb.agcom.it/concialiaweb/aziende/create-1893.htm

AGCOM IT NOME Istante

Home

**Compilare tutti i campi obbligatori e discrezionalmente quelli liberi**

### Creazione azienda

Referente: MARGHERITA

Codice fiscale:

Ragione sociale*	Partita IVA / Codice Fiscale*
Campo obbligatorio	Campo obbligatorio

Natura giuridica	Telefono fisso*
	Campo obbligatorio

Pec\*\*

Inserire almeno un valore tra Pec e Email

Email (ATTENZIONE: Non inserire PEC)**
Inserire almeno un valore tra Pec e Email

Località	Indirizzo	Cap
	Campo obbligatorio	Campo obbligatorio

Regione*	Provincia*	Comune*
-	-	-
Campo obbligatorio	Campo obbligatorio	Campo obbligatorio

Sito internet

Scrivi qui per eseguire la ricerca

09:17 24/11/2022

# Appare nuovamente questa videata. Cliccare su **SALVA**

AGCOM

IT NOME ISTANTE

Residente in Stato estero

Località **TORINO** Validato

Indirizzo  Validato

Cap  Validato

Regione\* **Piemonte** Validato

Provincia\* **Torino** Validato

Comune\* **Torino** Validato

**Salva**

**Aziende**

[Aggiungi un'azienda](#)

Nome, Cognome / Ragione Sociale:

Codice fiscale / partita IVA:

[Modifica](#)

**Cancellazione del profilo**

Il/La sottoscritto/a, ai sensi degli articoli 15-22 del REGOLAMENTO (UE) N. 2016/679, chiede la cancellazione dei dati associati al proprio profilo utente dalla piattaforma ConciliaWeb e accetta l'archiviazione di tutti i procedimenti/provvedimenti in corso.

[Elimina profilo](#)