

Valori Totali 2018						Accoglienza					Informazioni Generali					Sito Internet					Puntualità					Professionalità									
					Tot.						Tot.						Tot.						Tot.						Tot.						
136	36	15	16	6	209	31	7	2	2	1	43	31	7	3	3	0	44	17	9	3	5	1	35	26	8	4	3	2	43	31	5	3	3	2	44
65%	17%	7%	8%	3%	100%	72%	16%	5%	5%	2%	100%	70%	16%	7%	7%	0%	100%	49%	26%	9%	14%	3%	100%	60%	19%	9%	7%	5%	100%	70%	11%	7%	7%	5%	100%

I semestre						Accoglienza					Informazioni Generali					Sito Internet					Puntualità					Professionalità									
					Tot.						Tot.						Tot.						Tot.						Tot.						
70	25	11	8	2	116	16	6	1	1	0	24	15	5	3	1	0	24	10	5	2	2	1	20	14	4	3	2	1	24	15	5	2	2	0	24
60%	22%	9%	7%	2%	100%	67%	25%	4%	4%	0%	100%	63%	21%	13%	4%	0%	100%	50%	25%	10%	10%	5%	100%	58%	17%	13%	8%	4%	100%	63%	21%	8%	8%	0%	100%

II semestre						Accoglienza					Informazioni Generali					Sito Internet					Puntualità					Professionalità									
					Tot.						Tot.						Tot.						Tot.						Tot.						
66	11	4	8	4	93	15	1	1	1	1	19	16	2	0	2	0	20	7	4	1	3	0	15	12	4	1	1	1	19	16	0	1	1	2	20
71%	12%	4%	9%	4%	100%	79%	5%	5%	5%	5%	100%	80%	10%	0%	10%	0%	100%	47%	27%	7%	20%	0%	100%	63%	21%	5%	5%	5%	100%	80%	0%	5%	5%	10%	100%

Livello di soddisfazione utente

- Molto
- Soddisfatto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente