

Dal **23 luglio 2018** entra in vigore il nuovo Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche (delibere AGCOM 203/18/CONS e 296/18/CONS) ed entra in funzione la nuova piattaforma telematica di gestione delle procedure **ConciliaWeb**.

Pertanto del 23 luglio 2018 i formulari UG, GU14, GU5 devono essere presentati **esclusivamente** attraverso tale piattaforma, accedendo alla pagina <http://conciliaweb.agcom.it> da tale data non è più possibile l'invio tramite e-mail, PEC, telefax, posta raccomandata e consegna a mano.

Informazioni sulla procedura di conciliazione [<http://www.cr.piemonte.it/web/per-il-cittadino/corecom/cosa-facciamo/conciliazioni>] e di definizione. [<http://www.cr.piemonte.it/web/per-il-cittadino/corecom/cosa-facciamo/definizione-delle-controversie>]