

Valori Totali II semestre 2017							Accoglienza					Informazioni Generali					Sito Internet					Puntualità					Professionalità								
					Tot.							Tot.						Tot.						Tot.						Tot.					
62	11	2	1	0	76	14	2	0	0	0	16	14	2	0	0	0	16	9	1	2	0	0	12	12	4	0	0	0	16	13	2	0	1	0	16
82%	14%	3%	1%	0%	100%	88%	13%	0%	0%	0%	100%	88%	13%	0%	0%	0%	100%	75%	8%	17%	0%	0%	100%	75%	25%	0%	0%	0%	100%	81%	13%	0%	6%	0%	100%

III trimestre							Accoglienza					Informazioni Generali					Sito Internet					Puntualità					Professionalità								
					Tot.							Tot.						Tot.						Tot.						Tot.					
62	11	2	1	0	76	14	2	0	0	0	16	14	2	0	0	0	16	9	1	2	0	0	12	12	4	0	0	0	16	13	2	0	1	0	16
82%	14%	3%	1%	0%	100%	88%	13%	0%	0%	0%	100%	88%	13%	0%	0%	0%	100%	75%	8%	17%	0%	0%	100%	75%	25%	0%	0%	0%	100%	81%	13%	0%	6%	0%	100%

Livello di soddisfazione utente

- Molto
- Soddisfatto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente