

GESTIONE SCHEDE / VALORI TOTALI					PREPARAZIONE					CORTESIA					QUALITA' INFORMAZIONI					VAL. COMPLESSIVA		
Ottimo	Buono	Suff.	Insuff.	Totale	Ottimo	Buono	Suff.	Insuff.	Totale	Ottimo	Buono	Suff.	Insuff.	Totale	Ottimo	Buono	Suff.	Insuff.	Totale	Sì	No	Totale
90,76%	9,24%	0,00%	0,00%	100,00	91,60%	8,40%	0,00%	0,00%	100,00	92,44%	7,56%	0,00%	0,00%	100,00	88,24%	11,76%	0,00%	0,00%	100,00	100,00	0,00%	100,00
324	33	0	0	357	109	10	0	0	119	110	9	0	0	119	105	14	0	0	119	119	0	119

Servizio ROC. Le schede di valutazione compilate dagli utenti hanno rilevato sulla base di 4 aree di valutazione Preparazione (grigia) e Cortesia (rossa) del personale, Qualità delle informazioni ricevute (blu) (Ottimo, Buono, Sufficiente, Insufficiente) e Valutazione complessiva del servizio (Verde) (Adeguate alle attese SI/NO). I dati riportati in tabella sono quelli complessivi. La Tabella nera indica i valori complessivi riportati dall'indagine. La colonna T indica il totale delle schede processate. Nel I semestre 2016 la soddisfazione utenti ROC ha raccolto 119 schede compilate.