

Delega Conciliazioni

Soddisfazione Utenti Anno 2016

Valori Totali Anno 2016					Preparazione					Cortesia					Qualità Informazioni					Valutazione Complessiva		
Ottimo	Buono	Suff.	Insuff.	Totale	Ottimo	Buono	Suff.	Insuff.	Totale	Ottimo	Buono	Suff.	Insuff.	Totale	Ottimo	Buono	Suff.	Insuff.	Totale	Utile	Inutile	Totale
83%	16%	0%	0%	100%	83%	16%	1%	1%	100%	86%	14%	0%	0%	100%	79%	20%	1%	1%	100%	96%	4%	100%
344	68	2	2	416	117	22	1	1	141	120	19	0	0	139	107	27	1	1	136	135	5	140

Valori Totali Anno I trimestre					Preparazione					Cortesia					Qualità Informazioni					Valutazione Complessiva		
Ottimo	Buono	Suff.	Insuff.	Totale	Ottimo	Buono	Suff.	Insuff.	Totale	Ottimo	Buono	Suff.	Insuff.	Totale	Ottimo	Buono	Suff.	Insuff.	Totale	Utile	Inutile	Totale
87%	13%	0%	0%	100%	87%	13%	0%	0%	100%	94%	6%	0%	0%	100%	81%	19%	0%	0%	100%	96%	4%	100%
138	20	0	0	158	46	7	0	0	53	50	3	0	0	53	42	10	0	0	52	53	2	55

Valori Totali Anno II trimestre					Preparazione					Cortesia					Qualità Informazioni					Valutazione Complessiva		
Ottimo	Buono	Suff.	Insuff.	Totale	Ottimo	Buono	Suff.	Insuff.	Totale	Ottimo	Buono	Suff.	Insuff.	Totale	Ottimo	Buono	Suff.	Insuff.	Totale	Utile	Inutile	Totale
84%	16%	0%	0%	100%	85%	15%	0%	0%	100%	88%	12%	0%	0%	100%	79%	21%	0%	0%	100%	97%	3%	100%
85	16	0	0	101	29	5	0	0	34	30	4	0	0	34	26	7	0	0	33	33	1	34

Valori Totali Anno III trimestre					Preparazione					Cortesia					Qualità Informazioni					Valutazione Complessiva		
Ottimo	Buono	Suff.	Insuff.	Totale	Ottimo	Buono	Suff.	Insuff.	Totale	Ottimo	Buono	Suff.	Insuff.	Totale	Ottimo	Buono	Suff.	Insuff.	Totale	Utile	Inutile	Totale
79%	19%	0%	2%	100%	79%	19%	0%	2%	100%	78%	22%	0%	0%	100%	80%	17%	0%	2%	100%	98%	3%	100%
99	24	0	2	125	34	8	0	1	43	32	9	0	0	41	33	7	0	1	41	39	1	40

Valori Totali Anno IV trimestre					Preparazione					Cortesia					Qualità Informazioni					Valutazione Complessiva		
Ottimo	Buono	Suff.	Insuff.	Totale	Ottimo	Buono	Suff.	Insuff.	Totale	Ottimo	Buono	Suff.	Insuff.	Totale	Ottimo	Buono	Suff.	Insuff.	Totale	Utile	Inutile	Totale
69%	25%	6%	0%	100%	73%	18%	9%	0%	100%	73%	27%	0%	0%	100%	60%	30%	10%	0%	100%	91%	9%	100%
22	8	2	0	32	8	2	1	0	11	8	3	0	0	11	6	3	1	0	10	10	1	11