

GESTIONE SCHEDE / VALORI TOTALI					PREPARAZIONE					CORTESIA					QUALITA' INFORMAZIONI					VAL. COMPLESSIVA		
Ottimo	Buono	Suff.	Insuff.	Totale	Ottimo	Buono	Suff.	Insuff.	Totale	Ottimo	Buono	Suff.	Insuff.	Totale	Ottimo	Buono	Suff.	Insuff.	Totale	Sì	No	Totale
73,33%	25,56%	1,11%	0,00%	100,00	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	100,00	73,33%	26,67%	0,00%	0,00%	100,00	66,67%	30,00%	3,33%	0,00%	100,00	100,00	0,00%	100,00
66	23	1	0	90	24	6	0	0	30	22	8	0	0	30	20	9	1	0	30	27	0	27

Servizio Definizioni. Le schede di valutazione compilate dagli utenti hanno rilevato sulla base di 4 aree di valutazione Preparazione (grigia) e Cortesia (rossa) del personale, Qualità delle informazioni ricevute (blu) (Ottimo, Buono, Sufficiente, Insufficiente) e Valutazione complessiva del servizio (Verde) (Adeguate alle attese SI/NO). I dati riportati in tabella sono quelli complessivi. La Tabella nera indica i valori complessivi riportati dall'indagine. La colonna T indica il totale delle schede processate. Nel 2015 la soddisfazione utenti Definizioni ha raccolto 30 schede compilate.